

# 解決する 8821 IP Phone ディスプレイ「MIC インストール済み」エラーを-解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

[ステップ 1.エラーメッセージを確認して下さい](#)

[ステップ 2.復元 機能性](#)

[ステップ 3.新しい発生を防いで下さい](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は [CSCve44412](#) の修正を通して解決された問題 [CSCvc65418](#) によって引き起こされる画面で「をインストールされないエラーメッセージ「MIC 表示するとき Ciscoワイヤレス 8821 IP Phone を解決するためにガイドラインを記述したものです。

注: MIC がマイクロフォンを示さないところ、製造インストール済み証明書 ( MIC )。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX ユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX Wireless LAN 配置ガイド](#)

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はハードウェア および ソフトウェア バージョンに基づいています:

- モデル = CP-8821
- バージョン = [11.0\(3\)SR3](#) ( 8821-sip.11-0-3SR3-2 )

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。ネットワークがライブ本番にある場合、あらゆるコマンドの潜在的影響を理解するようにして下さい。

## 背景説明

MIC 証明書はに- Transport Layer Security ( TLS )、また他のセキュリティ機能/インターフェイスワイヤレス認証 (たとえば Extensible Authentication Protocol ( EAP ) 使用することができません:

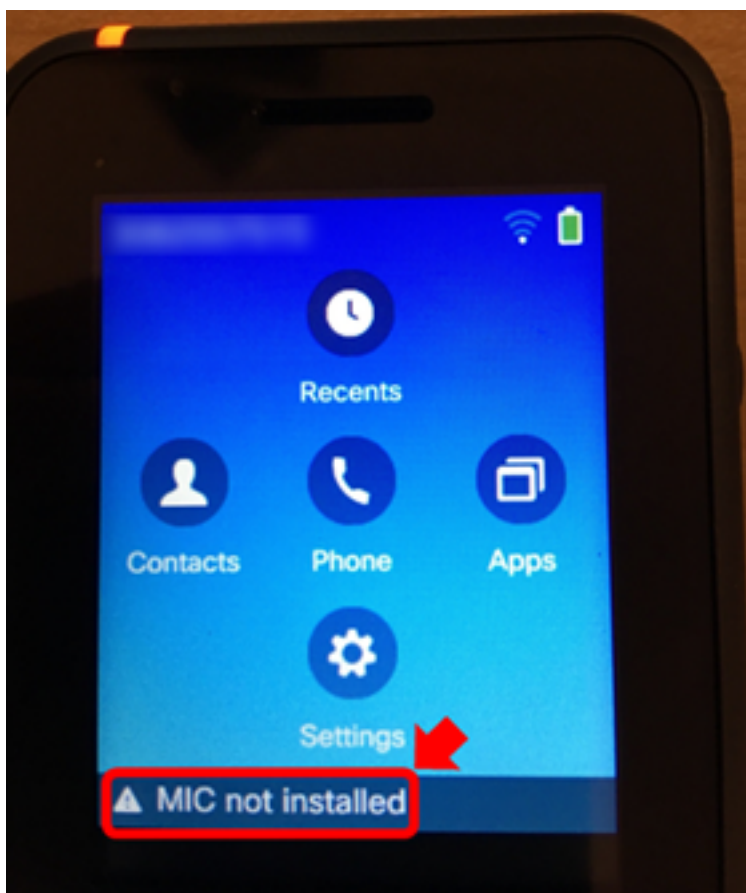
- Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) は暗号化しましたり/認証されたデバイスセキュリティ モード
- HTTPS
- セキュア シェル ( SSH )
- Simple Certificate Enrollment Protocol ( SCEP ) 身元を証明するもの ( POI )

## 手順

それが「インストールされない」を MIC 表示するとき 8821 IP Phone を解決するために従う必要があるいくつかのステップがあります:

### ステップ 1. エラーメッセージを確認して下さい

電話がイメージに示すように画面の「MIC インストール済み」エラーメッセージを表示することを確認して下さい:



エラーが消える場合、それがステータスメッセージとしてあることを確認して下さい:

1. 設定 > Admin 設定 > ステータス > ステータスメッセージにナビゲートして下さい。

## ステップ 2.復元 機能性

ワイヤレス認証が SCEP のために必要とされなくて、MIC はの使用のローカルで固有の証明書 (LSC) とプロキシ 機能 (CAPF) CUCM 認証局 (CA) 取り替えることができます従って電話は正常に動作します。エラーメッセージが確認されたら [インストールし](#)、もう一度テストして下さい [LSC を電話で](#)。MIC が無いにもかかわらず LSC がインストールに成功されることができるよう [にヌルストリングまたは認証モードに認証文字列によって選択されます確認して下さい](#)。

11.0(3)SR3.2 では、ステータスバーの「MIC インストール済み」メッセージは LSC が電話でインストールされている場合抑制されます。メッセージは電源の後の最初の 10 秒の間表示する。より早い負荷の場合、LSC は電話および機能でインストールすることができますが、「MIC インストール済み」メッセージは電話のステータスバーで表示する続けます。

## ステップ 3.新しい発生を防いで下さい

問題がこのバージョンから前に解決されたので、11.0(3)SR3.2 にすべての Cisco を 8821 台の電話またはより高くできるだけ早くアップグレードして下さい。既にこのエラーメッセージを表示するデバイスに関しては、アップグレードは MIC を回復しません。 [CSCvc65418](#) のための修正が含まれているコードは ( [CSCve44412](#) の修正を通して解決される ) 初めの MIC の消失を防ぎます。

詳細事項に関してはまたは MIC が影響を受けた電話のワイヤレス認証に必要となったら、Return Material Authorization ( RMA ) に関しては [Cisco TAC に](#)連絡して下さい。

## 関連情報

- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX ユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX Wireless LAN 配置ガイド](#)
- [非セキュアに CUCM クラスタ セキュリティモードが設定されていると電話で LSC をインストールして下さい](#)
- [8821/792x に確実に作動するワイヤレス電話を得る方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)