

# 解決する 8821 IP Phone ディスプレイ「MIC インストール済み」エラーを-解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

[ステップ 1.エラーメッセージを確認して下さい](#)

[ステップ 2.復元 機能性](#)

[ステップ 3.新しい発生を防いで下さい](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は [CSCve44412](#) の修正を通して解決された問題 [CSCvc65418](#) によって引き起こされる画面で「をインストールされないエラーメッセージ「MIC 表示するとき Ciscoワイヤレス 8821 IP Phone を解決するためにガイドラインを記述したものです。

注: MIC がマイクロフォンを示さないところ、製造インストール済み証明書 ( MIC )。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX ユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX Wireless LAN 配置ガイド](#)

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はハードウェア および ソフトウェア バージョンに基づいています:

- モデル = CP-8821
- バージョン = [11.0\(3\)SR3](#) ( 8821-sip.11-0-3SR3-2 )

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。ネットワークがライブ本番にある場合、あらゆるコマンドの潜在的影響を理解するようにして下さい。

## 背景説明

MIC 証明書はに- Transport Layer Security ( TLS )、また他のセキュリティ機能/インターフェイスワイヤレス認証 (たとえば Extensible Authentication Protocol ( EAP ) 使用することができません:

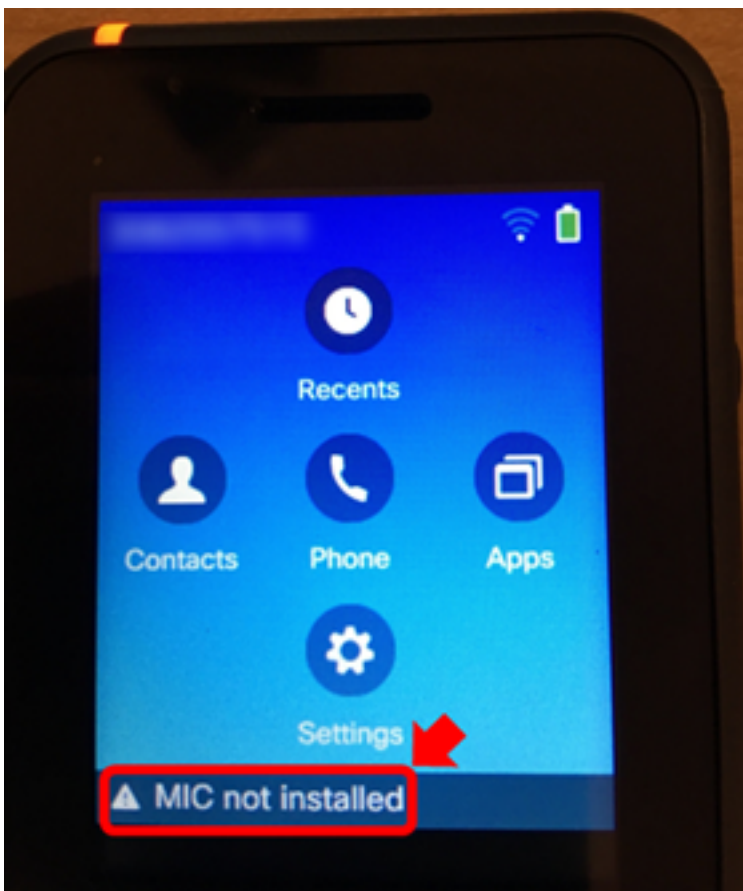
- Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) は暗号化しましたり/認証されたデバイスセキュリティ モード
- HTTPS
- セキュア シェル ( SSH )

## 手順

それが「インストールされない」を MIC 表示するとき 8821 IP Phone を解決するために従う必要があるいくつかのステップがあります:

### ステップ 1. エラーメッセージを確認して下さい

電話がイメージに示すように画面の「MIC インストール済み」エラーメッセージを表示することを確認して下さい:



エラーが消える場合、それがステータスメッセージとしてあることを確認して下さい:

1. 設定 > Admin 設定 > ステータス > ステータスメッセージにナビゲートして下さい。

### ステップ 2. 復元 機能性

ワイヤレス認証のために必要とされなくて、MIC は CUCM 認証局プロキシ 機能 ( CAPF ) の使用を用いるローカルで固有の証明書 ( LSC ) と取り替えることができます従って電話は正常に動作します。 エラーメッセージが確認されたら [インストールし](#)、もう一度テストして下さい [LSC を電話で](#)。 MIC が無いにもかかわらず LSC がインストールに成功されることができるようになるようにヌルストリングまたは認証モードに [認証文字列](#) によって選択されます確認して下さい。

11.0(3)SR3.2 では、ステータス・バーの「MIC インストール済み」メッセージは LSC が電話でインストールされている場合抑制されます。 電源の後の最初の 10 秒の間メッセージが表示されます。 より早い負荷の場合、LSC は電話および機能でインストールすることができますが、「MIC インストール済み」メッセージは電話のステータス・バーに表示され続けます。

### ステップ 3.新しい発生を防いで下さい

問題がこのバージョンから前に解決されたので、11.0(3)SR3.2 にすべての Cisco を 8821 台の電話またはより高くできるだけ早くアップグレードして下さい。 既にこのエラーメッセージを表示してしまったデバイスに関しては、アップグレードは MIC を回復。 [CSCvc65418](#) のための修正が含まれているコードは ( [CSCve44412](#) の修正を通して解決される ) 初めの MIC の消失を防ぎます。

詳細事項に関してはまたは MIC が影響を受けた電話のワイヤレス認証に必要となったら、Return Material Authorization ( RMA ) に関しては [Cisco TAC](#) に連絡して下さい。

## 関連情報

- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX ユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX Wireless LAN 配置ガイド](#)
- [非セキュアに CUCM クラスタ セキュリティモードが設定されていると電話で LSC をインストールして下さい](#)
- [8821/792x に確実に作動するワイヤレス電話を得る方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)