

解決して下さい」をインストールされない 8821 IP Phone ディスプレイ「MIC

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[影響](#)

[手順](#)

[ステップ 1. エラーメッセージを確認し、質問に答えて下さい](#)

[ステップ 2. ソフトウェア バージョンを確認して下さい](#)

[ステップ 3. 原因解析のためのログを集めて下さい](#)

[ステップ 4. 電源の再投入](#)

[ステップ 5. Wi-Fi プロファイル パスワードを変えて下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は問題 [CSCvc65418](#) によって引き起こされる画面で」をインストールされないエラーメッセージ「MIC 表示するとき Cisco ワイヤレス 8821 IP Phone を解決するためにガイドラインを提供したものです。

注: MIC がマイクロフォンを示さないところ、製造インストール済み認証 (MIC)。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX ユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821 および 8821-EX Wireless LAN 配置ガイド](#)

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はハードウェア および ソフトウェア バージョンに基づいています:

- モデル = CP-8821
- バージョン = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始して

います。ネットワークがライブ本番にある場合、あらゆるコマンドの潜在的影響を理解するようにして下さい。

影響

MIC 認証はワイヤレス認証 (たとえば EAP-TLS)、また他のセキュリティ機能/インターフェイスに使用することができます:

- CUCM は暗号化しましたり/認証されたデバイスセキュリティ モード
- HTTPS
- SSH

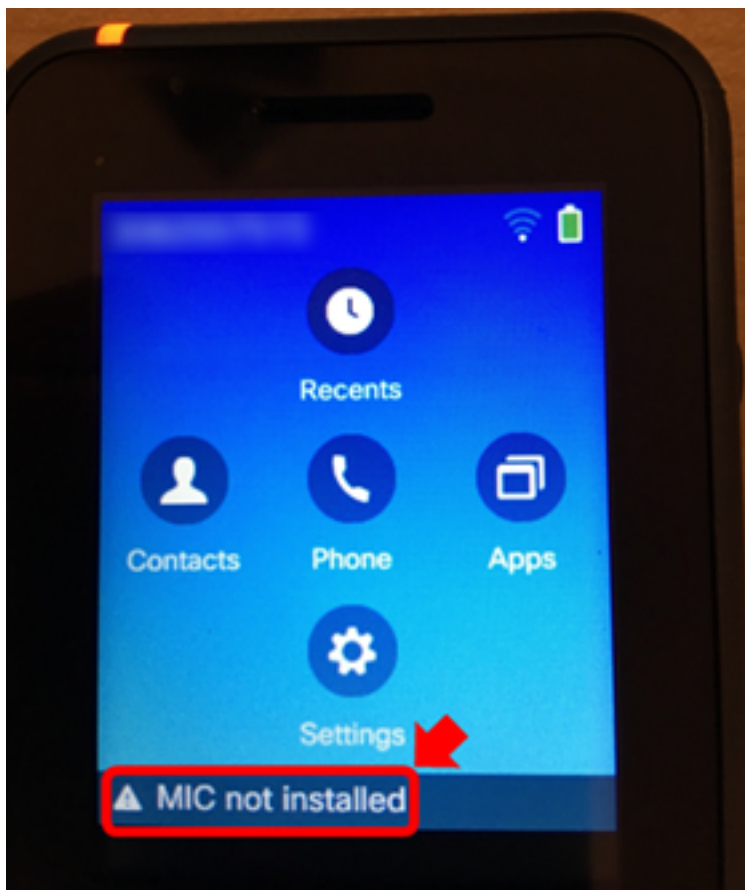
ワイヤレス認証のために必要とされなくて、それはローカルで固有の認証 (LSC) とを使用してプロキシ機能 (CAPF) CUCM 認証局 (CA) 取り替えることができます従って電話は正常に動作します。プロシージャが続かれた[インストールし](#)、もう一度テストして下さい後 [LSC を電話で](#)。

手順

それが「インストールされない」を MIC 表示するとき 8821 IP Phone を解決するために踏まれる必要があるいくつかのステップがあります。

ステップ 1. エラーメッセージを確認し、質問に答えて下さい

電話が画面の「MIC インストール済み」エラーメッセージを表示することを確認して下さい:



エラーが消える場合、それがステータスメッセージとしてあることを確認して下さい:

1. **設定 > Admin 設定 > ステータス > ステータスメッセージ**にナビゲートして下さい。
ソフトウェアバージョンに関係なく、可能な限り問題についての同様に多くの情報を収集して下さい。これらの質問に答え、コアダンプファイルを含んで下さい。

1. エラーは観察された真新しい独自にでしたか。 a) 、そして使用中の電話は何日か週ではなかったですエラーが見られた前にか。
2. エラーのどんな出来事の順序が原因となりましたか。 a) エラーが観察されたときにユーザが電話によってしていた何を詳しく記述して下さい (バッテリ、等取り替えられるデバイスで例えば動力を与えられて)
3. 電話はどんなソフトウェア ロードを実行していますか。
4. ソフトウェアアップグレードはエラーに出会う前にこの電話によって実行されましたか。
。 a) Yes の場合は、ロードを開始し、各アップグレードのためのロードを終了するリスト。
5. 何台電話が問題を備えていますか。
6. どんな is (are) 電話のシリアル番号か。
7. 問題が発生したときにタイムスタンプをの記録して下さい

ステップ 2.ソフトウェア バージョンを確認して下さい

電話でインストールされるソフトウェアがリリース 11.0(3)SR3.2 またはより高くであることを確認して下さい。ソフトウェアの以前のバージョンが識別するために必要な機能がないし、極めて特殊なログを集めるためにこのような理由で、データは原因解析 (RCA) と助けること不十分考えられ。メッセージは電源の後の最初の 10 秒の間 LSC がインストールされていればある場合表示する; LSC は不明確に示しません。

注: エラーメッセージが 11.0.3SR3.2 前にソフトウェア バージョンが付いている電話ではじめて現れる場合、ステップ 2 に 5 は適用されません。ただし、ステップ 1 からのすべての情報はあらゆるソフトウェア バージョンに提供する必要があります。

ステップ 3.原因解析のためのログを集めて下さい

[すべての電話ログをダウンロードし、](#)ステータスメッセージを文書化して下さい。

コンソール ログ、コアダンプ、ステータスメッセージおよびデバッグ ディスプレイはトラブルシューティングを行うのに Cisco Wireless IP Phone 8821 または 8821-EX の Webインターフェイスから得ることができます。標準 Webインターフェイスに参照して下さい (この情報を表示するために Cisco Wireless IP Phone 8821 または 8821-EX の <https://x.x.x.x>) はデバイスログの下で、そして必要なメニュー項目を選択します。タイムスタンプを確証するためにステータスメッセージを含んで下さい。



Console logs

Cisco IP Phone CP-8821 (SEPA0554FDB31F8)

[Device information](#)

[Network setup](#)

[Network statistics](#)

[Network](#)

[Device logs](#)

[Console logs](#)

[Core dumps](#)

[Status messages](#)

[Debug display](#)

[Streaming statistics](#)

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Current logs in /var/log:

[messages](#)
[messages.0](#)
[messages.1](#)
[messages.2](#)
[messages.3](#)
[messages.4](#)
[messages.5](#)
[messages.6](#)
[messages.7](#)

Archived logs in /cisco/logsave/lastimage:

[lastimage_20160616_200349.tar.gz](#)




Archived logs in /cisco/logsave/hourly:

[hourly_20160619_001734.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001858.tar.gz](#)
[hourly_20160619_004617.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001507.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001219.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001316.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001445.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001246.tar.gz](#)

注意：重要なログの損失を避けるためにログ収集が次のステップの前に完了したことを確認して下さい。


ステップ 4.電源の再投入

電源の再投入電話:

1. 画面表示までの4秒のための電力/端 Call ボタンを、ほしいですに電源遮断に電話を押し、保持しますか。
2. ソフトキーを電源遮断に押しして下さい。 ボタンバックライトが OFF を回すまで、そして進みます次のステップに待つて下さい。
3. 電力/端 Call ボタンを押し、 Phone 画面が進展し、次にそれをリリースするまで保持して下さい。

ステップ 5. Wi-Fi プロファイル パスワードを変えて下さい

Wi-Fi プロファイル パスワードを変えるため:

1. 設定 > Wi-Fi へのナビゲート。
2. 次にアクティブな Wi-Fi プロファイルおよび WLAN 設定を選択して下さい。
3. Wi-Fi パスワードを入力して下さい。
4. より多くのソフトキーを押し、次に設定して下さい。