

Webex Room 70D G2をWebex Room 70D panoram ラマに変換する方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[QuadカメラとCodec Pro間のビデオ接続の追加](#)

[コンテンツ共有用の4K画面の追加](#)

[プロダクトキーの取得とインストール](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Webex Room 70 Dual(70D)をWebex Room 70D Panorama Upgradeに変換する方法について説明します。

前提条件

要件

- Cisco Unified Communication Manager(CUCM)バージョン10.5.2、11.5.1、12.0.1、12.5.1以降
- 製品タイプを含むデバイスパック : Cisco Webex Room PanoramaおよびCisco Webex Room 70 Panorama。
- Webex room PanoramaバージョンCE9.13.1以降。推奨バージョン : RoomOS 10.3.2.0

注 : デバイスパックソフトウェアは、次のリンク

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>からダウンロード[できます](#)。

注 : 最新のWebex Panoramaソフトウェアは、次のリンク

<https://software.cisco.com/download/home/286325718/type/280886992/release/RoomOS%2010.3.2.0>からダウンロード[できます](#)。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Webex Room 70D G2に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています

。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

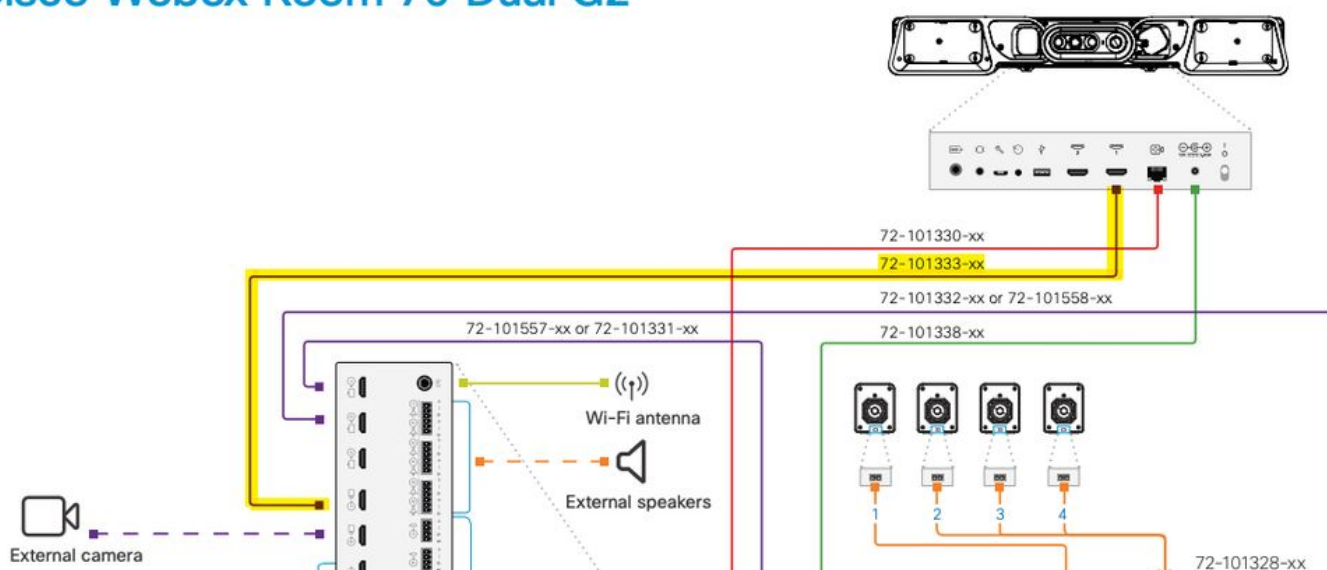
設定

QuadカメラとCodec Pro間のビデオ接続の追加

次の図に示すように、クワッドカメラのHDMIポート2とCodec ProのHDMIポート2の間に、パーツID(PID)72-101333-xxを使用してHDMIに接続します。

注：HDMIケーブルの長さは2m以上である必要があります。PID番号は、次のリンクで確認できます。[スペアパーツ一覧](#)。

Cisco Webex Room 70 Dual G2

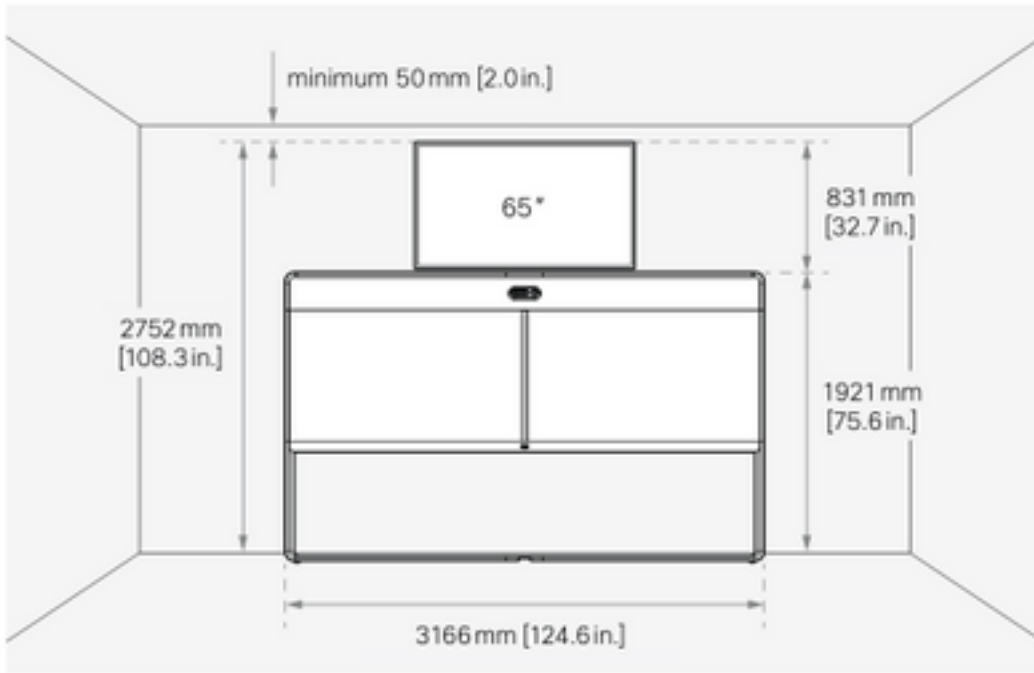


注：デバイス接続の詳細については、次のドキュメントを参照してください。[Room 70パネルインストールガイド](#)。

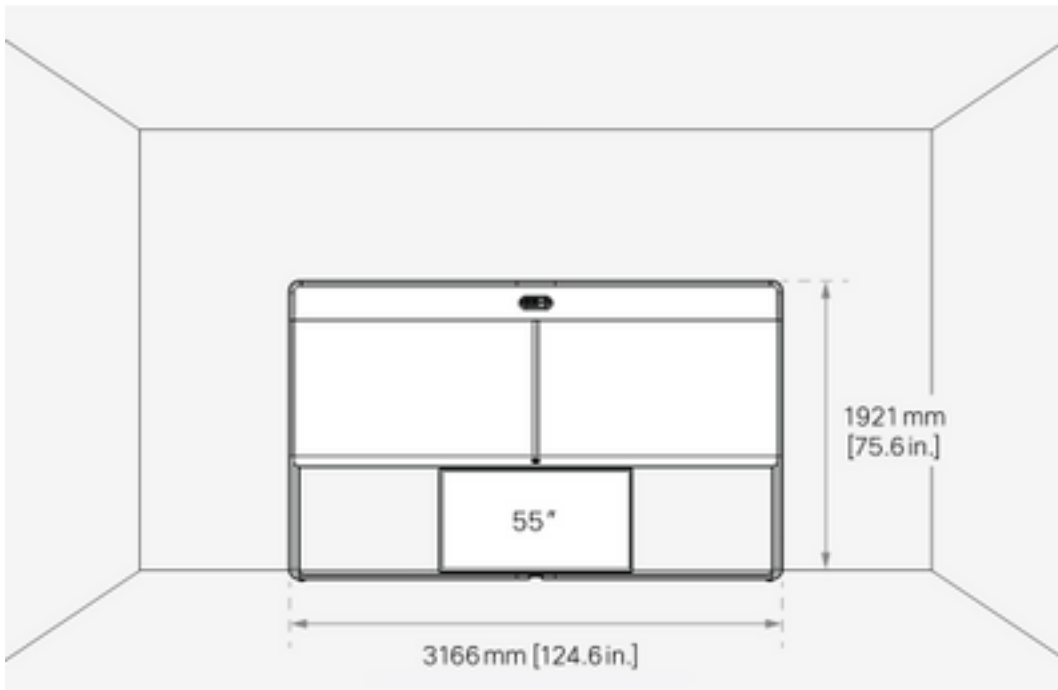
コンテンツ共有用の4K画面の追加

次の利用可能なオプションを確認します。

ビデオシステムの上のコンテンツ画面 – 65インチ画面



ビデオシステムの下コンテンツ画面 - 55インチ画面



プロダクトキーの取得とインストール

パノラマ製品を提供したら、次のような製品を入手する必要があります。1P018-1-xxxxxx。

Webex Room 70 admin Webインターフェイスを開きます。

[Webex Room 70] > [Software] > [Product Keys]に移動し、指定されたプロダクトキーをインストールします。

Software

Software Upgrade

Option Keys

Product Keys

Product Keys

This Cisco Webex Codec Pro video system may be upgraded into a Cisco Webex Room Panorama by entering a new product key in the field below.

If you do not have a new product key, contact your Cisco sales representative or reseller for more information on how to purchase one. A product key is specific to a single video system, and is calculated based on its serial number. Provide the following serial number to the Cisco representative when obtaining the new product key: [redacted].

The video system needs to restart after applying the new product key. It will then start back up as a Cisco Webex Room Panorama after the reboot.

Add key

Serial number

[redacted]

Product key

1P..

Apply

再起動が必要 :

Software

Software Upgrade

Option Keys

Product Keys

Product Keys

Restart required! Restart to apply the new product key. Restart

This Cisco Webex Codec Pro video system may be upgraded into a Cisco Webex Room Panorama by entering a new product key in the field below.

If you do not have a new product key, contact your Cisco sales representative or reseller for more information on how to purchase one. A product key is specific to a single video system, and is calculated based on its serial number. Provide the following serial number to the Cisco representative when obtaining the new product key: [redacted].

The video system needs to restart after applying the new product key. It will then start back up as a Cisco Webex Room Panorama after the reboot.

Add key

Serial number

[redacted]

Product key

1P..

Apply

エンドポイントを再起動したら、エンドポイントはWebex Room 70 Panoramaである必要があります。

確認

Webex Room 70D G2がRoom 70 Panoramaに正常に変換されたことを確認するには、エンドポイントWeb管理者にアクセスします。

Cisco Webex

System name: 10.88.246.53

Username

admin|

Passphrase

Sign In

新しい製品名が表示されます。図に示すように、左上の部屋70パノラマ。

Cisco Webex Local Device Controls



10.88.246.53
Room 70 Panorama

[ソフトウェア] > [プロダクトキー]に移動し、「ビデオシステムはCisco Webex Room 70 Panoramaです。

Software

Software Upgrade

Option Keys

Product Keys

Display Upgrade

Product Keys

A product key is used by the video system to determine which capabilities should be made available. Some hardware platforms are used in several product types, and by changing the product key, you can change the product type.

A product key is specific to a video system, and is calculated based on its serial number. This video system's serial number is [REDACTED].

Caution: This video system is a **Cisco Webex Room 70 Panorama**. Such video systems are normally not repurposed by changing the product key. Only proceed if you are directed to do so by a Cisco technical support representative.

Add key

Serial number [REDACTED]

Product key

1P...

Apply

トラブルシューティング

追加のHDMIケーブルが接続されていない

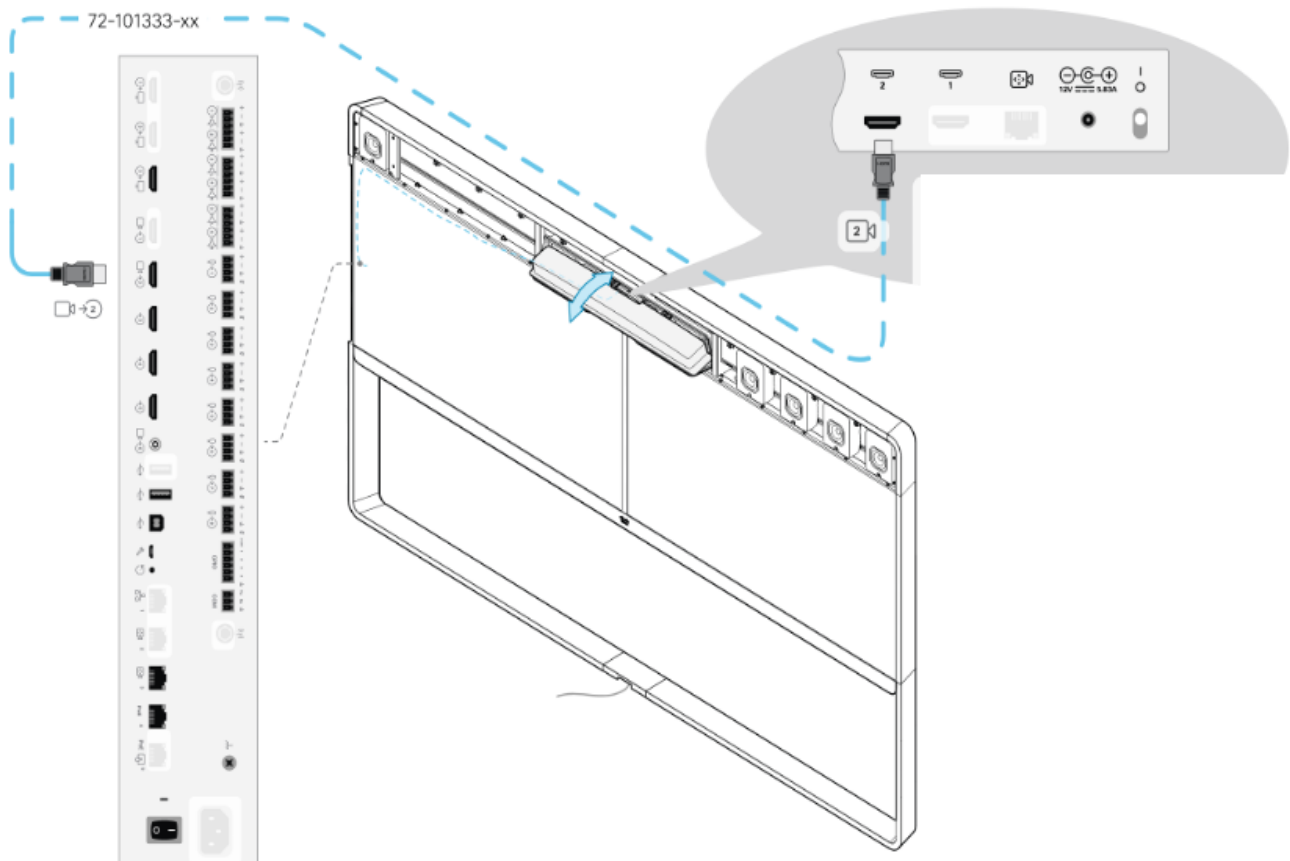


Panorama View

Please complete the Panorama View wizard found under Settings to activate this feature.

[システムのメンテナンス] > [問題と診断] > [問題] > [アクティブな問題]に移動します。

この問題を解決するには、次の図に示すように、Quad CameraとCodec Proの間にHDMIケーブルを取り付けてください。



パノラマビュー機能が開始されていません。

⊗ **SIP Registration Failed**

SIP registration failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch. Verify SIP [configuration](#) and [connectivity](#) to SIP proxy.

[システムのメンテナンス] > [問題と診断] > [問題] > [アクティブな問題]に移動します。

この問題を解決するには、Touch 10/Room Navigatorの設定にあるウィザードに従います。

CUCMでのSIP登録に失敗します。

⊗ **Panorama Camera Hdmi**

Please make sure both HDMI cables from the camera to the codec is connected.

[システムのメンテナンス] > [問題と診断] > [問題] > [アクティブな問題]に移動します。

この問題を解決するには、CUCM電話プロファイルの[Product Type]を変更する必要があります。以前はWebex Room 70D G2として設定され、システムをCisco Webex Room70 Panoramaとして設定する必要があります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。