

「ホスト SIP IP フォンの見つけれなかった」サービス アプレットの問題を解決する方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[問題を引き起こしている何が。](#)

[解決策](#)

概要

この資料に「ホスト Cisco Unified Communications Manager (CUCM) に登録されている IP フォンの見つけれなかった」サービス アプレットを解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUCM バージョン 10.0 および それ 以上
- IP Phone
- 一括管理ツール (BAT)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM バージョン 10.0
- IP Phone

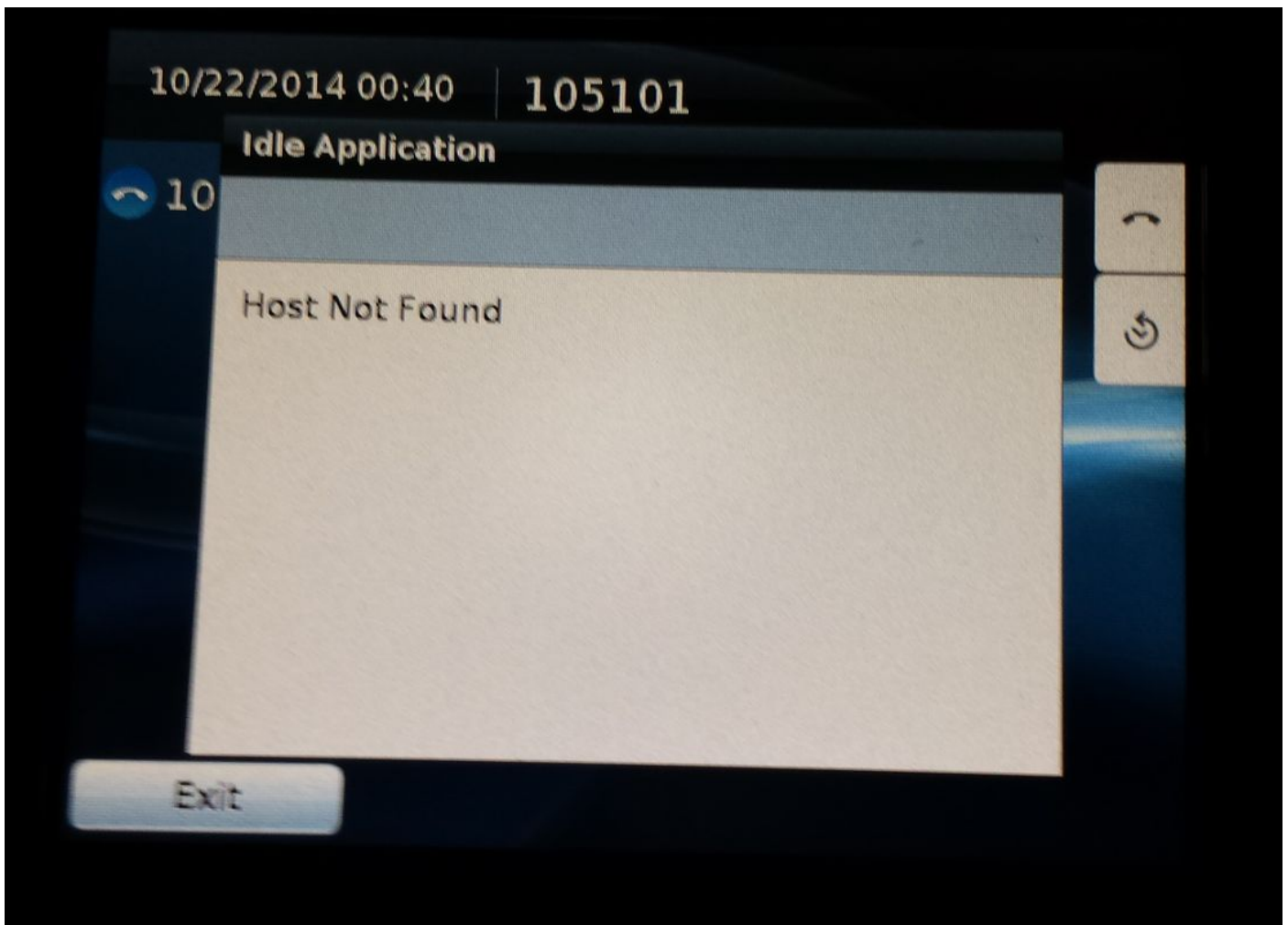
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

電話がこの動作を示す場合、この問題から影響を受けます。

- IP フォンは時 IDLE 状態で画面のサービス アプレットを常に示します。
- サービス ボタンを押さなくても、サービス アプレットは Phone 画面に来ます、
- SIP の場合には問題に現われますエラー「見つけれない画面で」ホストのアイドル状態のアプリケーションと呼ばれるウィンドウに電話をかけます。

メッセージの表示。



問題を引き起こしている何が。

- テンプレートを選択することを可能にする CUCM 10.0 で前に自動登録は新しいパラメータによって支配され、
- パラメータは DEFAULT 値自動登録テンプレートが付いているユニバーサル デバイス テンプレートです
- 自動登録テンプレートにデフォルトで設定されるアイドルURL があります
- 自動登録 使用このテンプレートおよびそれ故に電話である電話はそのアイドルURL をです同様に構成得ます
- 従って、電話がアイドル状態のときサービス アプレットはポップアップし続けます

解決策

ステップ 1.ユーザマネージメント > ユーザ/電話へのナビゲートは > ユニバーサル デバイス テンプレート追加します。

ステップ 2.自動登録テンプレートを選択して下さい。

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

ステップ 3 サービス設定設定の下でアイドルURL を空白として保存し、無効になるために設定されることをドロップダウンことを確かめて下さい。

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

ステップ 4.設定を保存して下さい。

ステップ 5 電話で、ホームページへのナビゲートは空白としてアイドルURL を保存し。

ステップ 6.構成を保存し、適用して下さい。

ステップ 7.電話をリセットすれば電話はアップする場合正常です。

注: 電話の多重数が影響を受けている場合、BAT をアイドルURL をアップデートし、空白にさせます使用して下さい。