

# SIP IP Phone での「Host Not Found」サービスアプレットをトラブルシューティングする方法

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) に登録されている IP フォンで、「Host Not Found」というサービス アプレットが表示される場合のトラブルシューティング方法を説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CUCM バージョン 10.0 以上
- IP Phone
- 一括管理ツール ( BAT )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

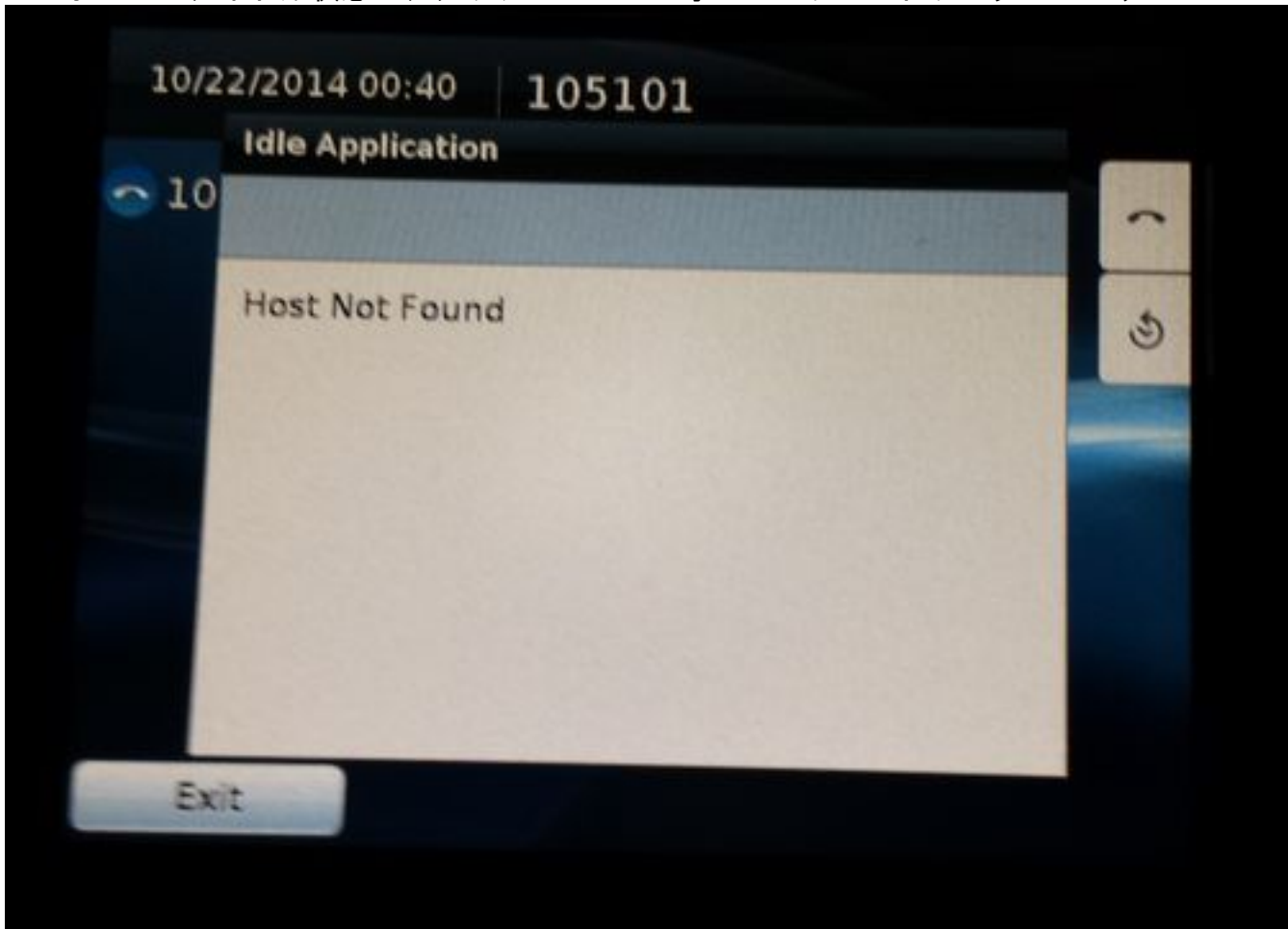
- CUCM バージョン 10.0
- IP フォン

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 問題

電話がこれらの動作を示す場合、問題から影響を受けます。

- IP フォンは IDLE 状態で画面のサービス アプレットを常に示します
- サービス ボタンを押さなくても、サービス アプレットは Phone 画面に来ます
- SIP 電話の場合には、問題はエラー「見つけれない画面でおよびイメージに示すように」ホストのアイドル状態のアプリケーションと呼ばれるウィンドウに現われます



## 原因

- CUCM 10.0 では前に、自動登録はテンプレートを選択することを可能にする新しいパラメータによって支配され、
- このパラメータは [Universal Device Template] というもので、デフォルト値は「Auto-registration Template」です。
- [Auto-registration Template] にはデフォルトでアイドル URL が設定されています。
- 自動レジスタが、このテンプレートおよびそれ故に電話を使用する電話はそのアイドル状態 URL をです同様に構成得ます
- 従って、電話がアイドル状態のとき、サービス アプレットはポップアップします

## 解決策

ステップ 1 : [User Management] > [User/Phone Add] > [Universal Device Template] の順に開きます。

ステップ 2 : [Auto-registration Template] を選択します。

## Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

ステップ 3 サービス設定設定の下で、アイドル状態 URL がブランクであり、ドロップダウンのイメージに示すように無効になるために設定 されることを確認して下さい。

## Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

ステップ 4 : 設定を保存します。

ステップ 5 電話で、ホームページへの移動はアイドル状態 URL ブランクを保存し。

ステップ 6 : [Save] を押し、[Apply Config] を押します。

ステップ 7.電話をリセットして下さい。 アクティベーションで、電話は標準に戻ってあります。

注: 複数の電話が影響を受けている場合、アイドル状態 URL をアップデートし、ブランク保存するために BAT を使用して下さい。