

目次

[概要](#)

[第 2 HDMI に接続が TANDBERG コーデック C20 で出力したときに、画面で、何もなぜ表示するか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence システム クイックセット C20 に関連しています。

Q. 第 2 HDMI に接続が TANDBERG コーデック C20 で出力したときに、画面で、何も表示する理由

A. 第 2 HDMI 出力を使用するために TANDBERG コーデック C20 でインストールされた DualDisplay Option **鍵**がある必要があります。

TANDBERG 製品 システム情報 メニューからオプションをチェックして下さい

1. Home メニューを開き、に行ってください: **設定 > システム情報**。
2. DualDisplay がインストールされるソフトウェア > オプションにリストされていることを確かめて下さい

API コマンドを使用してオプションをチェックして下さい

SSH (セキュアシェル) を使用して **admin** として TANDBERG コーデック C20 にログインして下さい:

1. API コマンドを実行して下さい: **xStatus SystemUnit**
2. DualDisplay オプションが本当としてリストされていることを確かめて下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)