

# 目次

## 概要

[インストールされる MultiSite オプションがあるのに TANDBERG コーデックにソフトウェアバージョンをアップロードし、今ポイントツーポイント コールしか送信なできません。これは、なぜですか。](#)

## 関連情報

# 概要

この技術情報は Cisco TelePresence システム コーデック C90、Cisco TelePresence システム コーデック C60、Cisco TelePresence システム コーデック C40 および Cisco TelePresence システム EX90 製品に関連しています。

**Q. インストールされる MultiSite オプションがあるのに TANDBERG コーデックにソフトウェアバージョンをアップロードし、今ポイントツーポイント コールしか送信なできません。これは、なぜですか。**

A. この返事は以下の製品のために有効です:

TANDBERG EX90

TANDBERG コーデック C20

TANDBERG コーデック C40

TANDBERG コーデック C60

TANDBERG コーデック C90

新しい主要なリリースにアップグレードした場合、有効なソフトウェア リリース キーがなければなりません。有効な Release 鍵なしで MultiSite Option 鍵はロードされないし、それ故にポイントツーポイント コールしか送信なできません。

# 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)