

目次

[概要](#)

[なぜ TANDBERG コーデックでしかポイントツーポイント コールを送信できませんか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence システム コーデック C90、Cisco TelePresence システム コーデック C60、Cisco TelePresence システム コーデック C40 および Cisco TelePresence システム EX90 製品に関連しています。

Q. TANDBERG コーデックでしかポイントツーポイント コールを送信できない理由

A. この返事は以下の製品のために有効です:

TANDBERG EX90

TANDBERG コーデック C40

TANDBERG コーデック C60

TANDBERG コーデック C90

MultiSite 呼び出しを送信するためにインストールされた **MultiSite オプション**がある必要があります。

TelePresence 製品システム情報 メニューからオプションをチェックして下さい

1. Home メニューを開き、に行ってください: **設定 > システム情報**。
2. インストールされるソフトウェア > オプションにリストされていることを **MultiSite** ことを確かめて下さい

API コマンドを使用してオプションをチェックして下さい

SSH (セキュアシェル) を使用して **admin** として TANDBERG コーデック C90 にログイン して下さい:

1. API コマンドを実行して下さい: **xStatus SystemUnit**
2. MultiSite オプションが本当としてリストされていることを確かめて下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)