

# TC によって基づくエンドポイントで Option 鍵をインストールして下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Webインターフェイスを通してオプション キーを追加して下さい](#)

[CLI によって Option 鍵および Release 鍵を追加して下さい](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[TC エンドポイントのための利用可能な オプション キー](#)

## 概要

この資料に Webインターフェイスおよび Command Line Interface ( CLI ) によって TelePresence コーデック ( TC ) ソフトウェアによって基づくエンドポイントに Release 鍵および Option 鍵 ライセンスを適用する方法を記述されています。

Travis Edwards によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

TC ソフトウェアは Enpoints を基づかせていました

Webインターフェイスおよびか CLI によって到達可能である TC エンドポイントのインストールに成功し、有効な IP アドレスを適用しました。

に適用されておよびあらゆるオプションまたはリリースの認可電子メール受け取られるデバイスシリアル番号のための有効なをキー入力します。

Webインターフェイスか CLI によって管理者アカウントの TC エンドポイントにアクセスしました。

TC ソフトウェアを詳しくエンドポイント インストレーションガイドに基づかせていました:

[SX シリーズ](#)

[MX シリーズ](#)

[EX シリーズ](#)

[C シリーズ](#)

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

TC ソフトウェア 7.X リリース

Comman 行 ( CLI ) アクセスのための PuTTY セキュア シェル ( SSH ) terminal エミュレーションソフトウェア。

C シリーズ、MX シリーズ、SX シリーズまたは EX シリーズのような TC ソフトウェア エンドポイント。

Release 鍵の認可電子メールか Option 鍵。

Firefox のような Web ブラウザ、Internet Explorer かクロム。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 設定

### Webインターフェイスを通してオプション キーを追加して下さい

注: TC6.3 の後で TC エンドポイントのためのリリース キーが必要となりません。バージョン TC6.3 の後で SSH セッションによって CLI によってしかリリース キーを追加できません

ん。

このビデオはこの資料によって取り扱われている Web インターフェイス プロシージャを示します。

Step1: Release 鍵およびオプション キーが含まれている認可電子メールを検討して下さい。電子メール例はここにあります。

 \* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address                : E4C72260A8FE
Service Contract          : -
SC End Date                : -
```

```
Software Part Name        : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No          : :
Shipped Version           : TC7.3.6
Shipped Version Key       : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : TC7.3.6
Upgrade To Key            : 1TC007-1-[REDACTED] [REDACTED]
Upgrade To Image URL      : -
```

 [Release Key](#)

```
Options
Cisco Option Name         :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name      :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key                :1M003-1-[REDACTED]
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name      :LIC-SX20-HD:SX20 License Key for HD
Option Key                :1R001-1-[REDACTED]
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name      :LIC-SX20-NPP:SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key                :1N000-1-[REDACTED]
```

ステップ 2 : Webブラウザにユニットおよび管理者アカウントとログインの IP アドレスの入力によってエンドポイントの Web インターフェイスにナビゲートして下さい。

**System Information**

| General            |                         | H323               |          |
|--------------------|-------------------------|--------------------|----------|
| Product:           | Cisco TelePresence SX20 | Status:            | Inactive |
| Last boot:         | today at 09:39          | Gatekeeper:        | -        |
| Serial number:     | FTT [redacted]          | Number:            | -        |
| Software version:  | TC7.3.6.ea51021         | ID:                | -        |
| Installed options: | NaturalPresenter        | <b>SIP Proxy 1</b> |          |
| System name:       | -                       | Status:            | Inactive |
| IPv4:              | [redacted]              | Proxy:             | -        |
| IPv6:              | [redacted]              |                    |          |
| MAC address:       | E4:C7:22:60:A8:FE       |                    |          |
| Temperature:       | 47.5°C / 117.5°F        |                    |          |

手順 3 : オプション キーをインストールするメンテナンス > オプション キーにまたはアップグレード process の一部として Release 鍵をインストールするメンテナンス > ソフトウェアアップグレード ナビゲートして下さい。

**Maintenance**

- Software Upgrade
- Option Keys**
- Backup and Restore
- System Recovery
- Restart

ステップ 4 : それぞれを電子メールによって受け取った Option 鍵追加して下さい。Option 鍵値を追加 Option 鍵 フィールドに入力し、次に Option 鍵を『Add』をクリックして下さい。

**Option Keys**

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Serial number  
FTT [redacted]

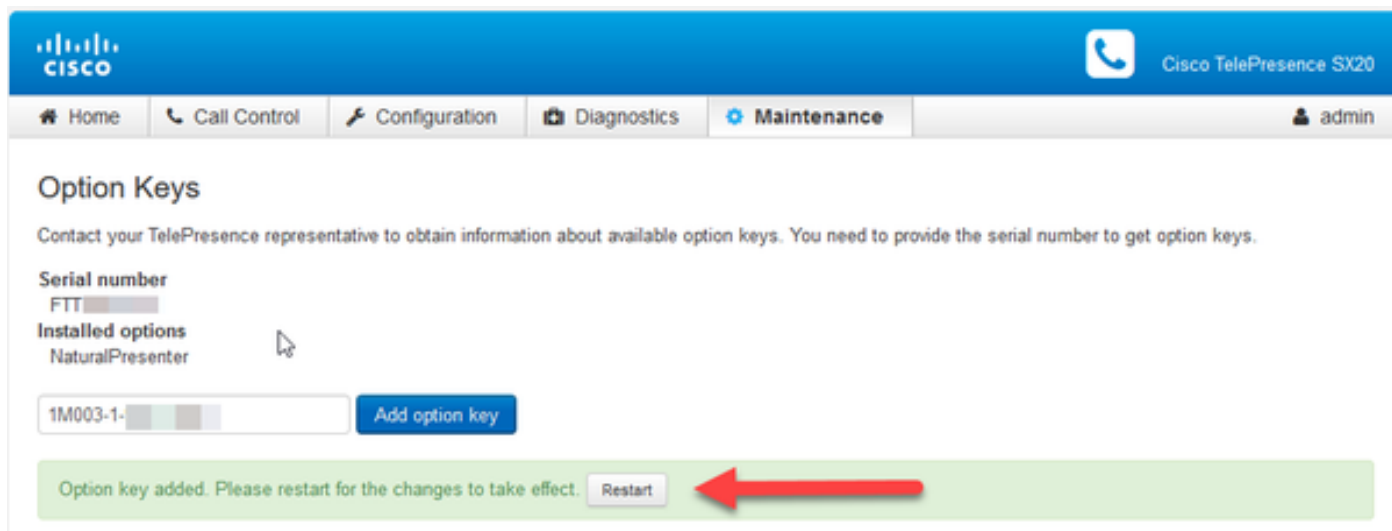
Installed options  
NaturalPresenter

1M003-1- [redacted] **Add option key**

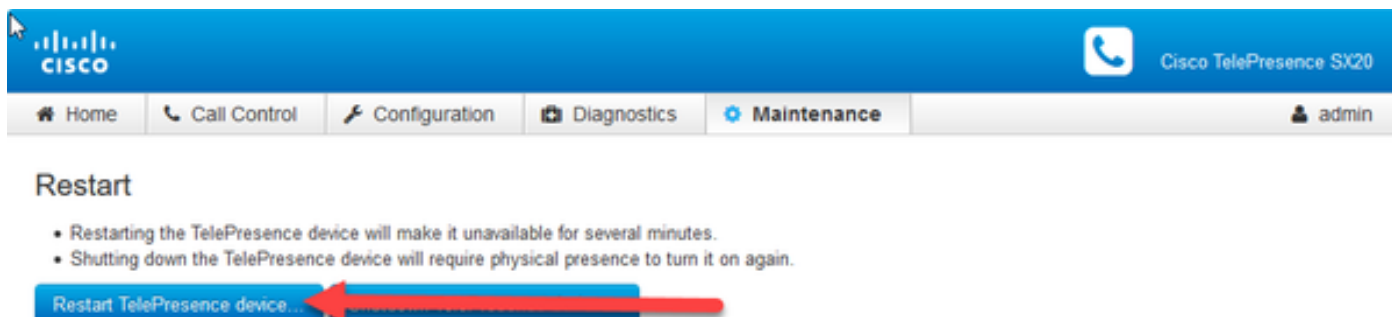
ステップ 5 : All オプション キーを一つずつ追加して下さい。 結局オプション キーを追加されま  
す『Restart』 をクリックして下さい。

注: オプション キーが実施されることができるよう再始動が必要となります。

注: エンドポイントがコールにある場合、コールはエンドポイントが再起動する場合廃棄し  
ます。



ステップ 6 : **TelePresence デバイス**を『Restart』 をクリック することクリックしてエンドポイ  
ントを再起動して下さい。

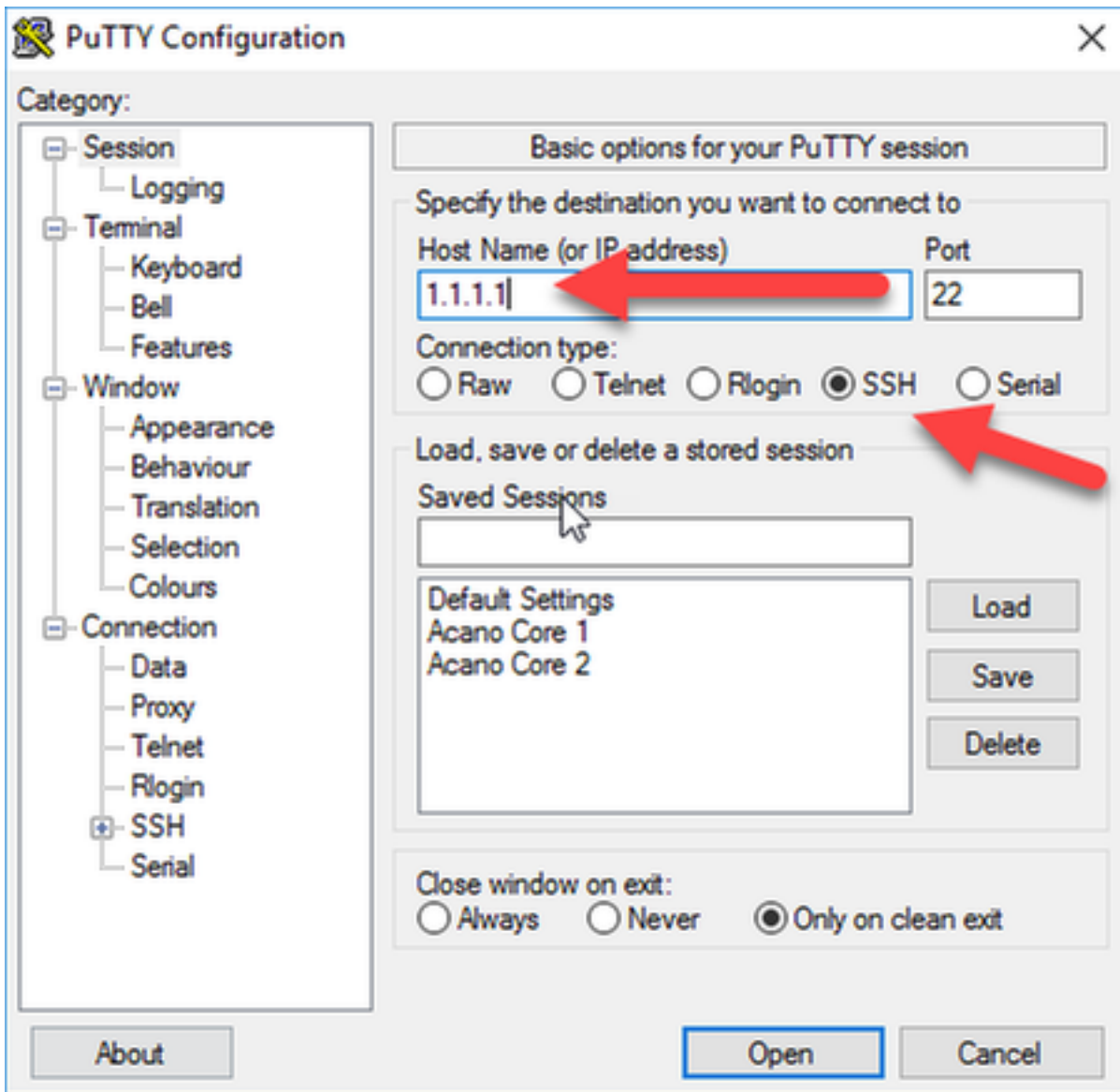


## CLI によって Option 鍵および Release 鍵を追加して下さい

ステップ 1 : PuTTY を開き、ホスト名 ( か IP アドレスを ) フィールドでエンドポイントの IP ア  
ドレス入力して下さい。

ステップ 2 : SSH オプションをクリックして下さい。

手順 3 : [Open] をクリックします。



ステップ 4 : ログイン 管理者アカウントと。プロンプト表示された場合管理者 パスワードを入力して下さい。

ステップ 5 : ユニットにリリースおよびオプション キーを追加して下さい。 コマンドを入力して下さい:

Add 鍵 xcommand SystemUnit OptionKey: [Option 鍵]

Add 鍵 xcommand SystemUnit ReleaseKey: [Release 鍵]

ステップ 6 : エンドポイント結局キーを適用されましたリブートして下さい。 次のコマンドを入力します。

xcommand ブート

```

PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
OK
*r BootResult (status=OK):
** end

```

## 確認

インストールに成功するオプション キーの確認して下さい。エンドポイント Webインターフェイスのホームページにナビゲートして下さい。インストールされるオプションがインストール済みオプションによってリストされていることを観察して下さい:

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Web Interface. The 'System Information' section is expanded to show 'General' and 'H323' details. A red arrow points to the 'MultiSite' option listed under 'Installed options'.

| General            |                         | H323               |          |
|--------------------|-------------------------|--------------------|----------|
| Product:           | Cisco TelePresence SX20 | Status:            | Inactive |
| Last boot:         | today at 10:06          | Gatekeeper:        | -        |
| Serial number:     | FTT                     | Number:            | -        |
| Software version:  | TC7.3.6.ea51021         | ID:                | -        |
| Installed options: | MultiSite               | <b>SIP Proxy 1</b> |          |
| System name:       | NaturalPresenter        | Status:            | Inactive |
| IPv4:              | -                       | Proxy:             | -        |
| IPv6:              | -                       |                    |          |
| MAC address:       | E4:C7:22:60:A8:FE       |                    |          |
| Temperature:       | 47°C / 116.6°F          |                    |          |

CLIによってエンドポイントに適用されるリリースおよびオプション キーを確認して下さい。SSH CLI セッションを開き、コマンドを入力して下さい:

xcommand SystemUnit OptionKey リスト

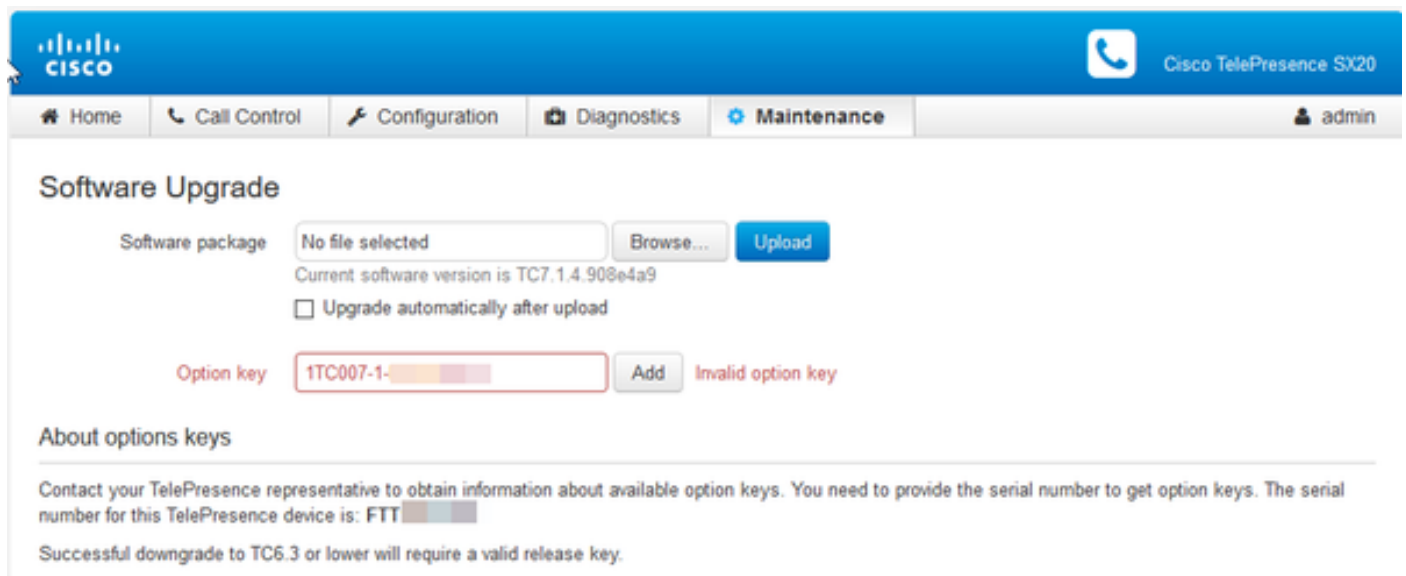
xcommand SystemUnit ReleaseKey リスト

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK
xcommand SystemUnit OptionKey List
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1-██████████"
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List
OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

## トラブルシューティング

問題 1 : Option 鍵 リモート モニタリングをインストールすればエラーを、Option 鍵 無効受け取ります:





この Option 鍵はのまたは高の最小値 TC ソフトウェア バージョンを TC7.3.3 必要とします。ホームページへのナビゲートはソフトウェア バージョンが最小バージョンにまたはより高くあることを確認し。インストールされる TC 7.3.3 かより高いソフトウェアがあり、有効な Release 鍵インストールされるがあり、それでもこのエラーに出会ったら、支援に関しては Cisco TAC に連絡して下さい。

問題 2: release キーをインストールすればエンドポイントの「無効な Release 鍵」エラーを見ます。1つの推定 原因は暗号化されたソフトウェアのための Release 鍵のエンドポイントでインストールされる非暗号 ソフトウェアから生じます。第 2 推定 原因はインストールされる暗号化されたソフトウェア イメージからインストールされる非暗号 Release 鍵があるとき生じます。

注: ファイル名の tcnc は非暗号 イメージを指定します。ソフトウェア ファイル名のちょうど tc は暗号画像を指定します。

|   |             |
|---|-------------|
| Software for SX20 and MXG2 Series<br>s52010tc7_3_6.pkg              | 29-APR-2016 |
| Non crypto software for SX20 and MXG2 Series<br>s52011tcnc7_3_6.pkg | 29-APR-2016 |

問題 3: エンドポイントおよびそれへのログインは SX80 として MX700 にか MX800 は、この場合、エンドポイント インストールされる不正確なプロダクトキーがあるので示す必要があるとき示します。プロダクトキーを生成してもらうように認可 @cisco.com 認可に連絡して下さい。この資料で注意される手順との Option 鍵として受け取ったプロダクトキーを加えて下さい。この問題はデバイスが Return Material Authorization ( RMA ) プロセスによって取り替えられたら発生する場合があります。

問題 4: キーをインストールし、「無効な Option 鍵」エラーを観察して下さい:

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Call Control', 'Configuration', 'Diagnostics', and 'Maintenance' tabs. The main content area is titled 'Software Upgrade'. It features a 'Software package' field with a 'Browse...' button and an 'Upload' button. Below this, it states 'Current software version is TC7.1.4.908e4a9' and has a checkbox for 'Upgrade automatically after upload'. The 'Option key' field contains '1TC007-1' and is surrounded by a red border, with the text 'Invalid option key' displayed to its right. A section titled 'About options keys' provides instructions: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5. Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.'

認可電子メールから Option 鍵およびない Release 鍵をインストールしていることを確認して下

さい:

**\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FC2 [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTI [REDACTED]  
MAC Address : E4C72260A8FE  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.3.6  
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : TC7.3.6  
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ←  
Upgrade To Image URL : -

Release Key

きちんとユニットに Release 鍵を追加するためにリストされているセクションでステップを追加します CLI によって Option 鍵および Release 鍵を実行して下さい。

## TC エンドポイントのための利用可能な オプション キー

### オプション キー

### 説明

|                |  |
|----------------|--|
| 自然な提出者         | ( EX90、EX60、不敵のための無効およびベネト )   |
| 優れた解決          | このキーがプレゼンテーションを送信するか、または受け取るために必<br>4Mbps に最大コール速度を割り当てます。 デフォルトは 2Mbps です                 |
| Multisite      | ( C20、EX60、不敵のための無効およびベネト )<br>エンドポイントがマルチポイント呼び出しをネイティブで行うことを可                            |
| 高い定義           | ( C20 だけおよび SX20 )<br>高い定義呼出すことを提供します  |
| ディスプレイは二倍になります | ( C20 だけ、C40 および EX90 )<br>第 2 ディスプレイを有効にします   |
| リモート モニタリング    | ( TC7.3.3 以上に )<br>彼のエンドポイントからの余地を監察するために割り当てを管理者特色<br>ソースからスナップショットを表示させることによる s Webインターフ |