

# TC によって基づくエンド ポイントでオプション キーをインストールして下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Webインターフェイスを通してオプション キーを追加して下さい](#)

[CLI によってオプション キーおよびリリース キーを追加して下さい](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[TC エンド ポイントのための利用可能なオプション キー](#)

## 概要

この文書に Webインターフェイスおよび Command Line Interface ( CLI ) によって TelePresence コーデック ( TC ) ソフトウェアによって基づくエンド ポイントに Release 鍵および Option 鍵ライセンスを加える方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- TC ソフトウェアは Endpoints を基づかせていました
- Webインターフェイスおよびか CLI によって到達可能である TC エンド ポイントのインストールに成功し、有効なIP アドレスを適用しました。
- 有効なオプションまたはリリース キーが付いているライセンス メール デバイス シリアル番号のために申し込んで受け取った。
- Webインターフェイスか CLI によって管理者アカウントの TC エンド ポイントにアクセスしました。
- TC ソフトウェアを詳しエンド ポイント インストレーションガイドを基づかせていました:

[SX シリーズ](#)

[MX シリーズ](#)

[EX シリーズ、C シリーズ](#)

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- TC ソフトウェア 7.X リリース
- Comman 行 ( CLI ) アクセスのための PuTTY セキュア シェル ( SSH ) terminal エミュレーションソフトウェア。
- C シリーズ、MX シリーズ、SX シリーズまたは EX シリーズのような TC ソフトウェア エンドポイント。
- リリース キーまたはオプション キーが付いているライセンス メール。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Webブラウザ。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 設定

### Webインターフェイスを通してオプション キーを追加して下さい

注: TC6.3 の後で TC エンドポイントのためのリリース キーが必要となりません。バージョン TC6.3 の後で SSH セッションによって CLI によってしかリリース キーを追加できません。

ステップ 1 リリース キーおよびオプション キーが含まれているライセンス メールを検討して下さい。メール例はここにあります。

**\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]  
MAC Address : E4C72260A8FE  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.3.6  
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : TC7.3.6  
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ← **Release Key**  
Upgrade To Image URL : -

Options  
Cisco Option Name :L-SX20-MS:  
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option  
Option Key :1M003-1-[REDACTED] ←

Options  
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:  
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD  
Option Key :1R001-1-[REDACTED] ←

Options  
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:  
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)  
Option  
Option Key :1N000-1-[REDACTED] ←

ステップ2.エンドポイントのWebインターフェイスへのナビゲート。Webブラウザにユニットおよびイメージに示すように管理者アカウントのログインのIPアドレスを入力して下さい。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns: 'General' and 'H323'. The 'General' column lists system details such as Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 09:39), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), and MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE). The 'H323' column shows Status (Inactive), Gatekeeper, Number, and ID. Below this, there is a section for 'SIP Proxy 1' with Status (Inactive) and Proxy information.

ステップ3. オプションキーをインストールするメンテナンス > オプションキーにイメージに示すようにアップグレードプロセスの一部としてリリースキーを、インストールするメンテナンス > ソフトウェアアップグレードナビゲートして下さい。

This screenshot shows the same Cisco TelePresence SX20 web interface, but with the 'Maintenance' menu open. A red arrow points to the 'Maintenance' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Option Keys' option in the dropdown menu. The 'Option Keys' option is highlighted, and a mouse cursor is visible over it. The background content, including the 'System Information' section, remains visible but is partially obscured by the menu.

ステップ4. 電子メールによって受け取った各オプションキーを追加して下さい。Option 鍵値を追加 Option 鍵フィールドに入力し、次にイメージに示すようにオプションキーを『Add』をクリックして下さい。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Call Control', 'Configuration', 'Diagnostics', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' tab is selected. The page title is 'Option Keys'. Below the title, there is a text prompt: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' The 'Serial number' field contains 'FTT' and the 'Installed options' field contains 'NaturalPresenter'. A text input field contains '1M003-1-' and an 'Add option key' button is to its right. A red arrow points to the 'Add option key' button.

ステップ 5. All オプション キーを一つずつ追加して下さい。結局オプション キーを追加されま  
すイメージに示すように『Restart』 をクリックして下さい。

注: オプション キーが実施されることができるよう再起動が必要となります。

注: エンド ポイントがコールにある場合、コールはエンド ポイントが再起動すると廃棄し  
ます。

The screenshot shows the same Cisco TelePresence SX20 web interface. The 'Option key added. Please restart for the changes to take effect.' message is displayed in a green box. A 'Restart' button is located to the right of this message. A red arrow points to the 'Restart' button.

ステップ 6. エンド ポイントを再起動するために、イメージに示すように TelePresence デバイス  
を『Restart』 をクリックして下さい。

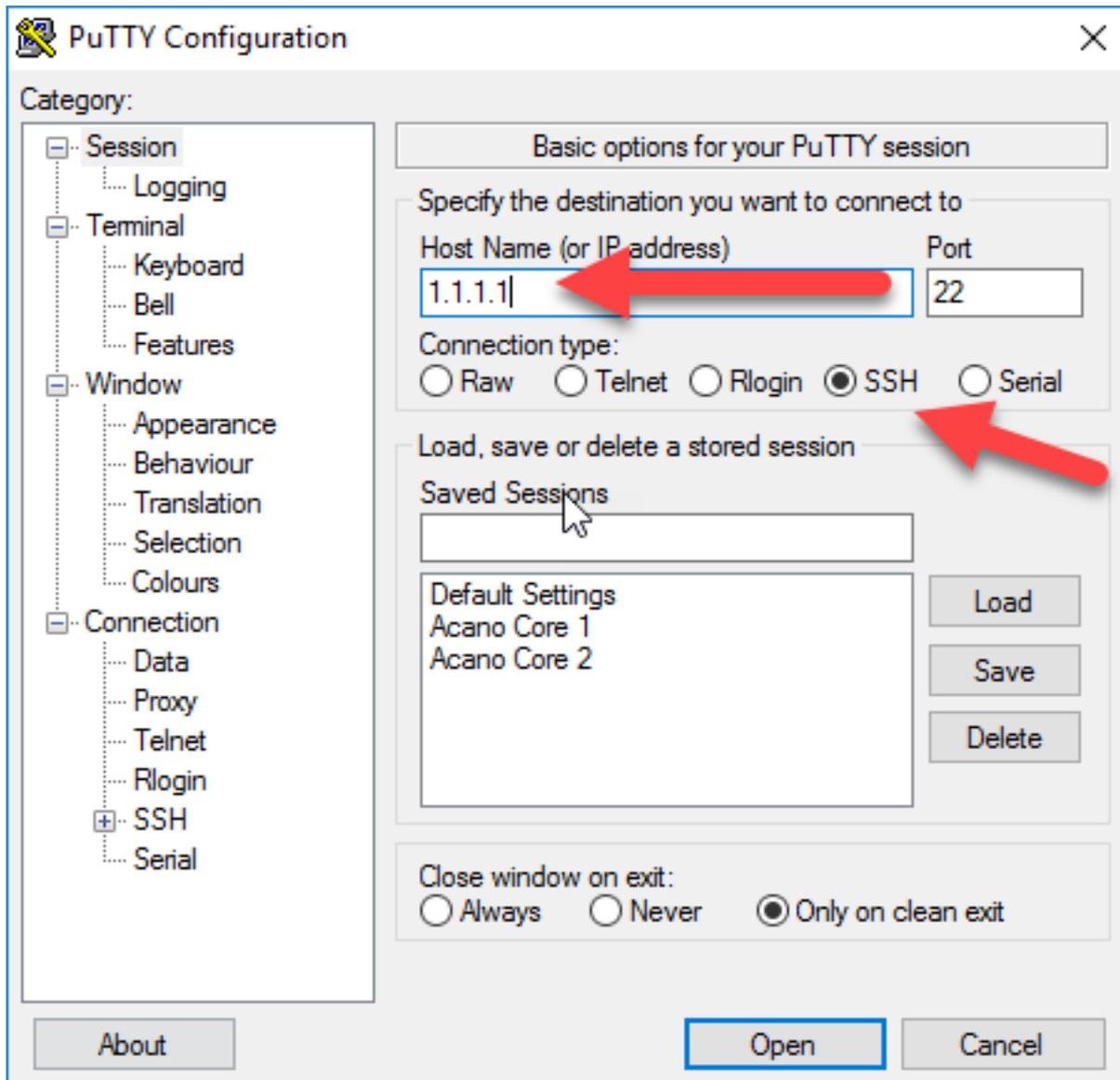
The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface with the 'Restart' page. The page title is 'Restart'. Below the title, there are two bullet points: 'Restarting the TelePresence device will make it unavailable for several minutes.' and 'Shutting down the TelePresence device will require physical presence to turn it on again.' A 'Restart TelePresence device...' button is located at the bottom of the page. A red arrow points to this button.

CLI によってオプション キーおよびリリース キーを追加して下さい

ステップ 1. PuTTY を開き、ホスト名 ( IP アドレスを ) フィールドでエンド ポイントの入力して下さい。

ステップ 2. SSH オプション ボタンを選択して下さい。

ステップ 3.イメージに示すように『Open』 をクリックして下さい。



ステップ 4.管理者アカウントのログイン。プロンプト表示された場合管理者 パスワードを入力して下さい。

ステップ 5.ユニットにリリースおよびオプション キーを追加して下さい。次のコマンドを実行します。

Add 鍵 xcommand SystemUnit OptionKey: [オプション キー]

Add 鍵 xcommand SystemUnit ReleaseKey: [リリース キー]

ステップ 6.エンド ポイント結局キーを適用されましたリブートして下さい。 コマンドを実行して下さい:

イメージに示すように xcommand ブート。

```
- PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
```

## 確認

設定がきちんと機能することを確認するためにこのセクションを使用して下さい

インストールに成功するオプション キーの確認して下さい。エンド ポイント Webインターフェイスのホームページにナビゲートして下さい。インストールされるオプションがイメージに示すようにインストール済みオプションによってリストされていることを観察して下さい。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The 'System Information' section is displayed, with a red arrow pointing to the 'MultiSite' option under 'Installed options'.

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence SX20	Status:	Inactive
Last boot:	today at 10:06	Gatekeeper:	-
Serial number:	FTT ██████████	Number:	-
Software version:	TC7.3.6.ea51021	ID:	-
Installed options:	MultiSite ← NaturalPresenter	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status:	Inactive
IPv4:	██████████	Proxy:	-
IPv6:	██████████		
MAC address:	E4:C7:22:60:A8:FE		
Temperature:	47°C / 116.6°F		

CLIによってエンドポイントに加えられるリリースおよびオプション キーを確認して下さい。  
SSH CLI セッションを開き、これらのコマンドを実行して下さい:

## xcommand SystemUnit OptionKey リスト

イメージに示すように xcommand SystemUnit ReleaseKey リスト。

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey List ←

OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List ←

OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

## トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

問題 1. インストールはイメージに示すように Remote Monitoring ( RMON ) オプション キーおよびあなたエラーを、「無効なオプション キー」受け取ります。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Maintenance page. The 'Software Upgrade' section has a 'Software package' field with 'No file selected' and 'Browse...' and 'Upload' buttons. Below it, it says 'Current software version is TC7.1.4.908e4a9' and 'Upgrade automatically after upload' is unchecked. In the 'Option key' section, the field contains '1TC007-1-' and the 'Add' button is disabled with the text 'Invalid option key' next to it. The 'About options keys' section contains the text: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT'. At the bottom, it says 'Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.'

このオプション キーはのまたは高の最小値 TC ソフトウェア バージョンを TC7.3.3 必要とします

。ホームページにナビゲートし、ソフトウェアバージョンが最小バージョンにまたはより高くあることを確認して下さい。TC 7.3.3 かより高いソフトウェアをインストールしてもらい、有効なリリースキーをインストールしてもらい、それでもこのエラーに出会ったら、支援に関しては Cisco TAC に連絡して下さい。

問題 2. インストールは release キーおよびあなたエンドポイントの「無効な Release 鍵」エラーを見ます。1つの推定原因は暗号化されたソフトウェアのためのリリースキーとのエンドポイントでインストールされる非暗号ソフトウェアから生じます。第2推定原因はインストールされる暗号化されたソフトウェアイメージからイメージに示すようにインストールされる非暗号リリースキーがあるとき生じます。

**注:** ファイル名の tcnc は非暗号イメージを指定します。ソフトウェアファイル名のちょうど tc は暗号画像を指定します。

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

エンドポイントおよびそれへの問題 3. ログインは SX80 として MX700 にか MX800 は、この場合、エンドポイントインストールされる不正確なプロダクトキーがあるので示す必要があるとき示します。licensing@cisco.com プロダクトキーを生成してもらうように認可に連絡して下さい。この文書で注意される手順のオプションキーとして受け取ったプロダクトキーを加えて下さい。この問題はデバイスが Return Material Authorization (RMA) プロセスによって取り替えられたら発生する場合があります。

問題 4. インストールはイメージに示すようにキー「無効な Option 鍵」エラーを観察し。

Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1- [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

イメージに示すようにライセンスメールからオプションキーおよびないリリースキーをインス

トールすることを確認して下さい。

**\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FC2 [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTI [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract          : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL    : -
```

[Release Key](#)



きちんとユニットにリリース キーを追加するためにリストされているセクションでステップを追加します CLI によってオプション キーおよびリリース キーを実行して下さい。

## TC エンド ポイントのための利用可能なオプション キー

### オプション キー

### 説明

自然な提出者	( EX90、EX60、不敵のために無効およびベネト ) このキーがプレゼンテーションを送信するか、または受け取るために必要になります。
優れた解決	4Mbps に最大コール速度を割り当てます。 デフォルトは 2Mbps です。 ( C20、EX60、不敵のために無効およびベネト )
Multisite	エンド ポイントがマルチポイント コールをネイティブで行うことを可能にします。
高い定義	( C20 だけおよび SX20 ) 高い定義呼出すことを提供します。
ディスプレイは二倍になります	( C20 だけ、C40 および EX90 ) 第 2 ディスプレイを有効にします。
リモート モニタリング	( TC7.3.3 以上に ) この機能は管理者がエンド ポイントの Web インターフェイスからの余地視することを可能にします。 これはカメラ ソースからスナップショット エンド ポイントに接続されるとき起こります。