

SPA962 シリーズの電話でのリブートの発生

目次

[概要](#)

[私のSPA962電話機はなぜランダムにリブートしていますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントは、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. 私のSPA962電話機はなぜランダムにリブートしていますか。

A. SPA962電話機のランダムなリブートに関する問題を切り分けるために試行できるいくつかの手順があります:

スイッチの交換

可能であれば、SPA9XX電話機が接続されているスイッチを交換することができます。また、ケーブルおよびLEDライトをチェックして、のSPA9XXの物理的な接続を確認することもできます。

プロビジョニングの無効化

一時的になり、リブートの原因であるかどうかを確認するためのSPA9XXの準備を無効にできます。

1. SPA962 IPアドレスを確認します。IP アドレスは、IP 電話の LCD 画面から確認できます。[Setup Button] を押し、9 を押します。LCD 画面には現在の IP アドレスが表示されます。
2. ブラウザを起動し、アドレス フィールドのhttp://IP_Address_of_your_SPA962を入力し、[Submit]をクリックします。これで、SPA962 を設定する準備が整いました。Web インターフェイスがユーザ名とパスワードを要求する場合、プロバイダーによってユニットがロックされていることを意味します。当該 VoIP プロバイダーにお問い合わせください。
3. >進み、[プロビジョニング (Provisioning)]タブをクリックし、次に**セットして**プロビジョニングenableを[No Adminログインに**移動**します。[Submit All Changes] をクリックします

SPA のデバッグと Syslog の設定

SPA9XXはsyslogサーバへsyslogでデバッグ情報を送信します。リブートの原因を特定するためのSPA9XXのSIPパケットをキャプチャすることを推奨します。デフォルトでは、ポート 514 が使用されます。

1. SPA9XX Webユーザ インターフェイスにアクセスします。前述の手順を実行します。

2. Admin]に移動し、[います。 [システム]タブをクリックして、syslogサーバ (x.y.z.wのIPアドレスにdebugサーバの設定: ポート) を設定します。 この IP アドレスは、SPA デバイスから到達可能である必要があります。 デバッグ レベルを 3 に設定します。 [Submit All Change] をクリックします。
3. SIP シグナリング メッセージをキャプチャするために、[line] タブで、[SIP Debug Option] を [full] に設定します。 ファイルの出力は「syslog.514.log」です。 [Submit All Changes] をクリックします。 注: PC のファイアウォールがポート 514 をブロックしていないことを確認します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)