

SPA962 シリーズの電話でのリブートの発生

目次

[概要](#)

[私のSPA962電話機はなぜランダムにリブートしていますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントは、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. 私のSPA962電話機はなぜランダムにリブートしていますか。

A. SPA962電話機のランダムなリブートに関する問題を切り分けるために試行できるいくつかの手順があります:

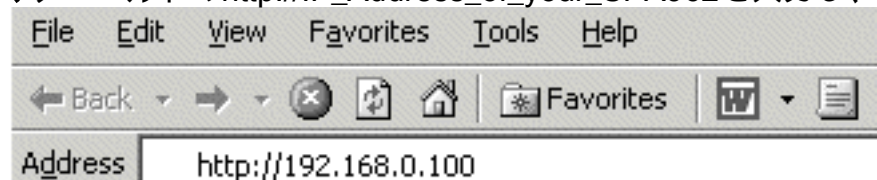
スイッチの交換

可能であれば、SPA9XX電話機が接続されているスイッチを交換することができます。また、ケーブルおよびLEDライトをチェックして、のSPA9XXの物理的な接続を確認することもできます。

プロビジョニングの無効化

一時的になり、リブートの原因であるかどうかを確認するためのSPA9XXの準備を無効にできます。

1. SPA962 IPアドレスを確認します。IP アドレスは、IP 電話の LCD 画面から確認できます。[Setup Button] を押し、9 を押します。LCD 画面には現在の IP アドレスが表示されます。
2. ブラウザを起動し、アドレスフィールドのhttp://IP_Address_of_your_SPA962を入力し、



[Submit]をクリックします。これで、SPA962 を設定する準備が整いました。Web インターフェイスがユーザ名とパスワードを要求する場合、プロバイダーによってユニットがロックされていることを意味します。当該 VoIP プロバイダーにお問い合わせください。

3. >進み、[プロビジョニング (Provisioning)]タブをクリックし、次にセットしてプロビジョニングenableを[No Adminログインに移動します。

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6	User
SPA932												
User Login basic advanced Personal Directory Call History SPA932 Status												
Configuration Profile												
Provision Enable:	<input type="text" value="no"/>	← Set to "No".		Resync On Reset:	<input type="text" value="yes"/>							
Resync Random Delay:	<input type="text" value="2"/>	Resync Periodic:	<input type="text" value="3600"/>									
Resync Error Retry Delay:	<input type="text" value="3600"/>	Forced Resync Delay:	<input type="text" value="14400"/>									
Resync From SIP:	<input type="text" value="yes"/>	Resync After Upgrade Attempt:	<input type="text" value="yes"/>									
Resync Trigger 1:	<input type="text"/>											
Resync Trigger 2:	<input type="text"/>											
Resync Fails On FNF:	<input type="text" value="yes"/>											

[Submit All Changes] をクリックします。

SPA のデバッグと Syslog の設定

SPA9XXはsyslogサーバへsyslogでデバッグ情報を送信します。 リブートの原因を特定するためのSPA9XXのSIPパケットをキャプチャすることを推奨します。 デフォルトでは、ポート 514 が使用されます。

1. SPA9XX Webユーザ インターフェイスにアクセスします。 前述の手順を実行します。
2. Admin]に移動し、[います。 [システム]タブをクリックして、syslogサーバ (x.y.z.wのIPアドレスにdebugサーバの設定: ポート) を設定します。 この IP アドレスは、SPA デバイスから到達可能である必要があります。 デバッグ レベルを 3 に設定します。 [Submit All Change] をクリックします。

Optional Network Configuration			
HostName:	<input type="text" value="Jamo"/>	Domain:	<input type="text"/>
Primary DNS:	<input type="text"/>	Secondary DNS:	<input type="text"/>
DNS Server Order:	<input type="text" value="Manual"/>	DNS Query Mode:	<input type="text" value="Parallel"/>
Syslog Server:	<input type="text"/>	Debug Server:	<input type="text" value="192.168.0.100"/>
Debug Level:	<input type="text" value="3"/> ← Set to level 3.	Primary NTP Server:	<input type="text"/>
Secondary NTP Server:	<input type="text"/>	↑ IP address of Syslog Server.	

3. SIP シグナリング メッセージをキャプチャするために、[line] タブで、[SIP Debug Option] を [full] に設定します。 ファイルの出力は「syslog.514.log」です。 [Submit All Changes] をクリックします。

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG full full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	Select "full".
Default Ring:	1	Auth Page Rea	
Conference Bridge URL:		Auth Page Password:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

注: PC のファイアウォールがポート 514 をブロックしていないことを確認します。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)