

ボイスメールにアクセスできない

目次

[概要](#)

[SPA962 のボイスメールをチェックできません。ボイスメールの設定を確認するには、どうすればいいですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

[Q. SPA962 のボイスメールをチェックできません。ボイスメールの設定を確認するには、どうすればいいですか。](#)

A.

注: このドキュメントを読む前に、SPA-962 が SPA-9000 に登録されていることを確認します。

ステップ 1 :

SPA の Web ユーザ インターフェイスにアクセスする必要があります。メニュー ボタンの後、9 をダイヤルすることによって、SPA-962 IP アドレスを確認します。IP アドレスが LCD 画面に表示されます。

ステップ 2 :

ブラウザを起動し、アドレス フィールドに `http://IP_自分のアドレス_SPA962` を入力した後、Enter を押します。

注: これで、SPA-962 の設定をチェックする準備が整いました。Web インターフェイスがユーザ名とパスワードを要求する場合、プロバイダーによってユニットがロックされていることを意味します。当該 VoIP プロバイダーにお問い合わせください。

ステップ 3 :

SPA IP フォン設定ユーティリティから、[Ext 1] タブをクリックします。ボイスメールの設定は、次の形式で [Mailbox ID] フィールドに入力する必要があります。

`<line#><User ID>`

`<line#>` は、SPA400 設定の SPA9000 回線 (1-4) を指します。`<User ID>` は、[SPA400 Voicemail Users] メニューに入力した設定値と一致していなければなりません。

ステップ 4 :

ボイスメールの設定が正しい形式であることを確認した後、IP 電話をリブートすることをお勧めします。IP 電話をリブートするには、メニュー ボタンを押した後、12 をダイヤルします。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)