

SPA922 の受話器で会話する際にノイズが発生する

目次

[概要](#)

[ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)

[関連情報](#)

[概要](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

[Q. ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)

A.

ステップ 1 :

SPA922 の Web ベース セットアップ ページにアクセスします。

ステップ 2 :

続行[Adminでログインします。

ステップ 3 :

[Phone] をクリックします。

ステップ 4 :

下にスクロールして、[Audio Input Gain (dB)] を探します。 [Handset Input Gain] を -6 または 6 に設定します。

ステップ 5 :

右側のを探します。

注: 電話の音声品質が向上しているかどうかを確認します。うまく行かなかった場合はステップ 6 に進みます。

ステップ 6 :

[EXT 1] をクリックします。

ステップ 7 :

[Silence Supp Enable] を探して、[yes] に設定します。

注: これらの変更をした後でも同じ問題が発生する場合は、デバイスを工場出荷時の状態にリセットしてから再設定します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)