

SPA9xx シリーズ電話機でリブートが発生する

目次

[概要](#)

[SPA9xx 電話がランダムにリブートするのはなぜですか](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントは、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. SPA9xx 電話がランダムにリブートするのはなぜですか

A. SPA9xx 電話のランダムなリブートに関する問題を切り分けるために試行できることがいくつかあります。

スイッチの交換

可能であれば、SPA9xx 電話が接続されているスイッチを交換することができます。また、ケーブルおよび LED ライトをチェックして、SPA9xx の物理的な接続を確認することも推奨します。

プロビジョニングの無効化

リブートの原因であるかどうか確認するために、一時的に SPA9xx のプロビジョニングを無効にできます。

1. SPA9XX IP アドレスを確認します。IP アドレスは、IP 電話の LCD 画面から確認できます。
。 [Setup Button] を押し、9 を押します。LCD 画面には現在の IP アドレスが表示されます。
2. ブラウザを起動して、アドレスフィールドに「http://IP_Address_of_your_SPA9xx」と入力し、Enter キーを押します。これで、NAT 用に SPA9xx を設定する準備ができました。
Web インターフェイスがユーザ名とパスワードを要求する場合、プロバイダーによってユニットがロックされていることを意味します。個別の VoIP プロバイダーに連絡し、支援を受けてください。
3. [Admin Login] > [Advanced] に移動し、[Provisioning] タブをクリックして、[Provision Enable] を [no] に設定します。[Submit All Changes] をクリックします。

SPA のデバッグと Syslog の設定

SPA9xx は syslog 経由でデバッグ情報を syslog サーバに送信します。リブートの原因を特定するために、SPA9xx で SIP パケットをキャプチャすることを推奨します。デフォルトでは、ポート 514 が使用されます。

1. SPA9xx の Web ユーザ インターフェイスにアクセスします。前述の手順を実行します。

2. [Admin] > [Advanced] に移動し、[System] タブをクリックして、[Debug Server] に syslog サーバの IP アドレス (つまり、x.y.z.w: ポート) を設定します。この IP アドレスは、SPA デバイスから到達可能である必要があります。デバッグ レベルを 3 に設定します。[Submit All Changes] をクリックします。
3. SIP シグナリング メッセージをキャプチャするために、[line] タブで、[SIP Debug Option] を [full] に設定します。ファイルの出力は「syslog.514.log」です。[Submit All Changes] をクリックします。注: PC のファイアウォールがポート 514 をブロックしていないことを確認します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)