

目次

概要

[ユニットは既に不完全だったかどうか確認するためにする必要がある事柄とは何か。](#)

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. [ユニットは既に不完全だったかどうか確認するためにする必要がある事柄とは何か。](#)

A.

ユニットと間違っているものの判別を助けることができるいくつかのトラブルシューティングガイドラインはここにあります。

これらの質問の返事各自:

SPA が接続されるスイッチ/ルータポートのリンク ランプを見ますか。

そうでなかったら、確かめて下さいイーサネット/ケーブル接続がセキュアであることを。Yes の場合は、SPA は ping するために応答しますか。

******を押した後音声 メニューを聞きますか。**

そうでなかったら、イーサネットケーブルのプラグを抜かないし、****を再度押して下さい、確認して下さい今音声 メニューを聞くかどうかか。

注 万が一に備えて工場出荷時のデフォルト設定に IVR にアクセス リセットしましたそれをできます。73738# にダイヤルし、リセットを確認するために『1』を押して下さい。

ステータス LED の点滅パターンを見ますか。

Yes の場合は、リカバリ ツールを実行して下さい。S.O.S モードにある SPA デバイスのモデルを示す sipura-support@external.cisco.com に要求を送信して下さい。またはまたディーラー/ディストリビューターからこれを要求することができます。

注 イーサネット接続が検出することを 1x 短い長くおよび 2x は意味します。ケーブルをチェックして下さい。また SPA の RJ45 ソケットを点検できます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)