

ユニットに問題があるかどうかの確認

目次

[概要](#)

[ユニットにすでに欠陥があるかどうかを判断するには、どうすればよいですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. [ユニットにすでに欠陥があるかどうかを判断するには、どうすればよいですか](#)

。

A.

ユニットの何が問題なのかを判断するには、以下のトラブルシューティングのガイドラインが役立ちます。

以下の各質問に答えてください。

SPA が接続されているスイッチ/ルータのポートでリンク ライトが点灯していますか。

点灯していない場合は、イーサネット/ケーブルがしっかりと接続されていることを確認してください。点灯している場合、SPA が ping に応答しますか。

****** を押した後、ボイス メニューが聞こえますか。**

聞こえない場合は、イーサネット ケーブルを取り外して、もう一度 **** を押し、ボイス メニューが聞こえるかどうか確認します。

注: IVR にアクセスできる場合は、IVR を工場出荷時のデフォルト設定にリセットしてください。73738# をダイヤルし、1 を押してリセットを確認します。

ステータス LED で点滅パターンが繰り返されていますか。

繰り返されている場合、リカバリ ツールを実行する必要があります。S.O.S. モードの SPA デバイスのモデルを明記して、sipura-support@external.cisco.com にリクエストを送信してください。または、ディーラー/ディストリビュータにリクエストすることもできます。

注: 1 回の長い点灯と 2 回の短い点灯は、イーサネット接続が検出されていないことを意味します。ケーブルを調べてください。また、SPA の RJ45 ソケットを検査することもできます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)