

# 音質品質不良の発生

---

## 目次

### [概要](#)

[ハンドセットの画面上に表示されている信号強度アイコンが点滅している場合は、何をすればいいですか。](#)

### [関連情報](#)

---

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

### [Q. ハンドセットの画面上に表示されている信号強度アイコンが点滅している場合は、何をすればいいですか。](#)

#### A.

Wireless-G Phone for Skype を使用していて音声品質が低い場合は、電話のワイヤレス信号が低下しているかどうか、およびインターネット接続速度が遅くなっているかどうかを確認してください。

#### 信号強度の向上

ワイヤレス コンピュータと同様に、Wireless-G Phone for Skype は、良好な接続を保ち良好な通話品質を提供するために、ルータやアクセス ポイントから良好な信号を取得する必要があります。Wireless-G Phone for Skype の信号強度を確認するには、次の手順を完了してください。

[Power/End Call] ボタンを押して迅速にメニューを終了し、信号強度が表示されているホーム画面に戻ります。

ワイヤレス信号の強度が低い場合は、次のように確認できます。

特にルータが囲まれたエリア内に配置されている場合は、良好な信号を得るために、ルータやアクセス ポイントの近くに移動します。

ワイヤレスの干渉が発生するため、2.4GHz 帯を実行するデバイスをルータやアクセス ポイントから離します。

繰り返されるワイヤレスの切断を排除するために、ルータやアクセスポイントのチャンネルを変更します。Cisco Small Business ルータ以外を使用している場合は、ルータの設定や管理を行っている担当者に問い合わせをするか、ルータのメーカーに問い合わせして支援を受けてください。

#### インターネット接続速度の向上

インターネット接続速度が低下していると、通話品質に影響します。インターネット接続の速度

を向上させるために、次を確認してください。

この種のプログラムは重い帯域幅や接続速度を使用するため、インターネット通話中はすべてのファイル共有プログラムを終了します。

ルータに有線接続されたコンピュータを使用して、インターネット接続速度を確認します。インターネット接続が低下している場合、インターネット接続速度を向上させるためにルータの設定を調整できます。Cisco Small Business ルータ以外を使用している場合は、ルータの設定や管理を行っている担当者に問い合わせをするか、ルータのメーカーに問い合わせる追加の支援を受けてください。

## **関連情報**

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)