

コードレス インターネット テレフォニー キットを使用してコンタクト リストを取得すると問題が発生する

目次

[概要](#)

[CIT400 を使用して担当者一覧を取得する際に問題が発生しました。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

[Q. CIT400 を使用して担当者一覧を取得する際に問題が発生しました。](#)

A.

ベースステーションが回線またはイーサネット接続から切断されているか、他のユーザが担当者一覧または Skype メニューを使用しているために、担当者一覧を取得できない場合があります。

これを解決するには、次の手順を実行します。

ステップ 1:

ベースステーションと、電話回線またはネットワークイーサネットケーブル間の接続を確認します。

または

ステップ 2:

ハンドセットとベースステーションが接続されていることを確認します。ハンドセットに接続されているかどうかを確認するには、ベースステーションの [PAGE] ボタンを押します。ハンドセットがページを認識するために、呼び出し音が鳴ります。

ステップ 3:

別のユーザが担当者一覧または Skype メニューを使用している場合、担当者一覧にはアクセスできません。後から担当者一覧へのアクセスを試みます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)