

コードレス インターネット テレフォニー キットの [Call (コール)] ボタンを押してもダイヤルトーンが聞こえない場合に問題が発生する

目次

[概要](#)

[ワイヤレス IP フォンで \[Call\] ボタンを押したときにダイヤルトーンがならない場合の対処方法](#)
[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

[Q. ワイヤレス IP フォンで \[Call\] ボタンを押したときにダイヤルトーンがならない場合の対処方法](#)

A.

電話の [Call] ボタンを押した後でダイヤルトーンが聞こえない場合、ベースステーションが電話回線に適切に接続されていない、ハンドセットがベースステーションの範囲から離れすぎている、バッテリーキャパシティが少ないといった理由が考えられます。これを解決するには、次の手順に従ってください。

ステップ 1:

RJ-11 の電話回線コードがベースステーションの LINE ポートと壁の電話ジャックに正しく接続されていることを確認します。

ステップ 2:

ベースステーションの電源がオンになっていることを確認します。

ステップ 3:

ハンドセットをベースステーションに近づけます。すでに範囲外になっている可能性があります。

ステップ 4:

ハンドセットを充電器の上に置き、バッテリーを充電します。

[関連情報](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)