

# コードレス インターネット テレフォニー キットの [Call ( コール )] ボタンを押してもダイヤルトーンが聞こえない場合に問題が発生する

---

## 目次

### [概要](#)

[ワイヤレス IP フォンで \[Call\] ボタンを押したときにダイヤルトーンがならない場合の対処方法](#)  
[関連情報](#)

---

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 ( 以前の Linksys Business シリーズ ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

### [Q. ワイヤレス IP フォンで \[Call\] ボタンを押したときにダイヤルトーンがならない場合の対処方法](#)

A.

電話の [Call] ボタンを押した後でダイヤルトーンが聞こえない場合、ベースステーションが電話回線に適切に接続されていない、ハンドセットがベースステーションの範囲から離れすぎている、バッテリーキャパシティが少ないといった理由が考えられます。これを解決するには、次の手順に従ってください。

#### ステップ 1:

RJ-11 の電話回線コードがベースステーションの LINE ポートと壁の電話ジャックに正しく接続されていることを確認します。

#### ステップ 2:

ベースステーションの電源がオンになっていることを確認します。

#### ステップ 3:

ハンドセットをベースステーションに近づけます。すでに範囲外になっている可能性があります。

#### ステップ 4:

ハンドセットを充電器の上に置き、バッテリーを充電します。

## [関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)