

固定電話で発信者 ID の表示際に問題が発生する

目次

[概要](#)

[固定電話での発信者 ID の表示に問題があった場合の対処方法](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

Q. [固定電話での発信者 ID の表示に問題があった場合の対処方法](#)

A.

発信者 ID の表示に関する問題は、発信者 ID 機能が作動していないことに起因するか、または、発信者の情報が伏せられている可能性があります。

ステップ 1:

発信者 ID が有効になっていることを確認します。確認するには、固定電話のサービス プロバイダーに問い合わせます。

ステップ 2:

発信者 ID が有効な場合は、発信者情報が伏せられている可能性があります。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)