

目次

[概要](#)

[Movi の検索フィールドを打ち込むときなぜ結果を得ませんか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence Movi に関連しています。

Q. Movi の検索フィールドを打ち込むとき結果を得ない理由

A. 結果 (あなた自身のためのエントリ) を表示されなければ、TMS の電話帳 プロビジョニングは正しく設定されないかもしれません。 [電話帳および存在プロビジョニングは正しく設定されているものがある参照して下さい。](#) プロビジョニングを設定する方法のヘルプのため。

また、この問題がつくデバイス 認証と VC の X4 ソフトウェアを実行することを見るかもしれません。 TANDBERG は現在 VC のデバイス 認証を消すことを推奨します。 プロビジョニングと組み合わせた VC のデバイス 認証は VC X5 で許可されます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)