

目次

[概要](#)

[連絡先はなぜであるためにオンライン確認する Movi のようにオフ・ラインで現われますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence Movi に関連しています。

Q. 連絡先がであるためにオンライン確認する Movi のようにオフ・ラインで現われる理由

A. Movi はプレゼンス情報を表示するのにアイコンおよびテキストを両方使用します。存在サービスが VC で消える場合ある特定の状況で、のような、Movi はプレゼンス情報を受け取りません。それから Movi は灰色存在アイコンおよび「ステータス」を表示する。

詳細については、[VC 管理者ガイド](#)および VC オンライン ヘルプの存在セクションを参照して下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)