

Movi でコール中に、コンピュータが低品質のビデオを送信するのはなぜですか。

目次

[概要](#)

[Movi でコール中に、コンピュータが低品質のビデオを送信するのはなぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco TelePresence Movi に関連しています。

Q. Movi でコール中に、コンピュータが低品質のビデオを送信するのはなぜですか。

A. いくつかの考えられる原因があります:

- Movi がビデオのために送信できる品質はカメラによってキャプチャされるビデオ品質によって制限されます。最適なパフォーマンスに関しては、30 送信するまたはより多くの fps のレートでビデオを使用して下さい高リゾリューションカメラを。またカメラのために最新のドライバを使用することを、確かめて下さい。
- 悪いネットワーク接続はビデオ品質に影響を及ぼす場合があります。はたらくビデオ会議のための最小限の要件は 128kbps ですが、少なくとも 384kbps のアップロード速度の接続を使用することを提案します。ネットワークによって引き起こされたパケットロスおよびジッタはコール品質に同様に影響を及ぼします。ネットワークの特性を見つける方法に関する詳細については [Movi ユーザガイド](#)を参照して下さい。
- コールの間 CPU使用をチェックして下さい (Windows で、Windows タスク マネージャを表示するために **Ctrl+Shift+Esc** を押して下さい。CPU使用はウィンドウの下部で示されます)。CPU使用が 100% に密接である場合、Movi クライアントの解像度の設定を下げ、再度呼出して下さい。
- コンピュータは「電源友好的なモード」か「省電力モードで」あるかもしれません。このモードをディセーブルにする試み。また、ダウンロードおよびインストール [SpeedSwitchXP](http://www.diefer.de/speedswitchxp)、<http://www.diefer.de/speedswitchxp> で利用可能な自由なプログラム。このプログラムによって最大 CPUパフォーマンスで動作するためにコンピュータを設定して下さい。TANDBERG があらゆるサードパーティ ソフトウェアに対する責任を裏書きしないし、奪取しないことに注目して下さい
- Windows Vista ユーザは [Windows Vista パフォーマンスおよび調整に Microsoft このガイド](#)に続くことができます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)