

目次

[概要](#)

[Movi のコールを作るときなぜオーディオを得ませんか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence Movi に関連しています。

Q. Movi のコールを作るときオーディオを得ない理由

A. 次の項目をチェックします。

- 遠端はオーディオを送信していること; マイクロフォンは接続され、消音されなくてあり。
- 水平な音量は高いこと、そしてスピーカーかヘッドホーンは消音されないこと。 このために、制御ボリュームに使用できるヘッドホーンまたはスピーカーの両方の Movi 音設定、Windows 音量 管理 設定およびハードウェア スイッチをチェックして下さい。
- Movi は「音」と「音声を」区別します。 コールが確立された後デフォルト音声 デバイスは使用されるがデフォルト音デバイスが着信コールの知らせるのに使用されています。 チェックすることは/デフォルト音を設定し、音声 デバイスは Windows コントロール パネル > 音 およびオーディオ デバイスに行きます

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)