

Movi でコール発信時に音声がないのはなぜですか。

目次

[はじめに](#)

[Movi でコール発信時に音声がないのはなぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco TelePresence Movi に関連しています。

Q. Movi でコール発信時に音声がないのはなぜですか。

A. 次の項目をチェックします。

- 遠端はオーディオを送信していること; マイクロフォンは接続され、消音されなくてあり。
- 水平な音量は高いこと、そしてスピーカーかヘッドホンは消音されないこと。このために、制御ボリュームに使用できるヘッドホンまたはスピーカーの両方の Movi 音設定、Windows 音量 管理 設定およびハードウェア スイッチをチェックして下さい。
- Movi は「音」と「音声を」区別します。コールが確立された後デフォルト音声 デバイスは使用されるがデフォルト音デバイスが着信コールの知らせるのに使用されています。チェックすることは/デフォルト音を設定し、音声 デバイスは Windows コントロール パネル > 音 およびオーディオ デバイスに行きます

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)