

目次

[概要](#)

[ホームからの TANDBERG E20 を使用するとき悪いイメージの品質を経験します。これは、なぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco IP Video Phone E20 に関連しています。

Q. ホームからの TANDBERG E20 を使用するとき悪いイメージの品質を経験します。これは、なぜですか。

A. TANDBERG E20 を使用するときこの問題に貢献する少数のネットワーク関連原因があるかもしれません:

- 限られた帯域幅-良質 イメージを表示するまでシステム設定のコール設定の下で最大アップストリーム ビットレートを減少させることを試みて下さい。これは実際の利用可能な ネットワーク帯域幅に一致する符号化されたビットストリームの帯域幅の要求がよりよいことを確認します。
- 多量の帯域幅は使用中で、TANDBERG E20 のために少し去ります-問題は QoS サービスを家庭用設定することによって解答可能です。(で構築される多くのルータにこのオプションがあります: それ以上の手順があるように手動を確認して下さい)。問題はまたビデオ呼び出しの間に休止によって他のアプリケーション解決することができます。
- パケットロス/パケット追加注文-この問題はインターネットサービスプロバイダーを通して解決するかもしれません。

現在 TANDBERG E20 のパケットロスに問題を次の作業を行ってもらうかどうか確認するため:

1. メインメニューを表示するために Home ボタンを押して下さい。
2. 右端のソフト ボタンを押して下さい。
3. システム情報 メニューはポップアップします。このメニューで現在のベテラン パケットロスを読むことができます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)