

アップグレード後に CSM 4.3 ユーザが CSM クライアント アプリケーションにログインできない

目次

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決策 1](#)

[解決策 2](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Security Manager バージョン 4.3 (4.3) CSM にアップグレードした後出会うかもしれない問題を記述したものです。それはまた CSM クライアントアプリケーションに役割ベース アクセスコントロール (RBAC) を発行します時ログイン出会うかもしれません論議します。この資料が CSM 4.3 に焦点を合わせる間、4.3 ローカルRBAC 機能を同様に使用する同じ問題およびソリューションは他の CSM バージョンに適用するかもしれません。

問題

CSM 4.3 にアップグレードすれば、CSM クライアントアプリケーションへのログイン時このエラーを受け取ります:

これはどのローカル RBAC 認証、許可、アカウンティング (AAA) モードでも選択されるとき起こります:

AAA モード セットアップがローカル RBAC である場合、CSM 4.3 はシスコ以外の Secure Access Control Server (ACS) AAA モードのためのネイティブ RBAC を設定します。これはログオンするどのユーザでも Common Services ローカルユーザ ユーザー一覧に対するロールがあるように確認されることを意味します。

解決策 1

最良の方法はユーザを Common Services ローカルユーザ ユーザー一覧へ追加し、適切なロールに割り当てることです。Common Services のローカルユーザ セットアップセクションでこれを行うことができます。またツール > CSM Administration > サーバーのセキュリティの CSM コンフィギュレーションマネージャでそれを見つけることができます。

オリジナルバージョンの初期インストールの CSM と設定された管理者 アカウントの CSM クライアントにログインできます。

解決策 2

ツール > 割り当てがローカルユーザデータベースで利用可能なユーザー ID のためにログインする CSM Administration > サーバーのセキュリティにチェックボックスが > あります。

オリジナルバージョンの初期インストールの CSM と設定された管理者 アカウントの CSM クライアントにログインできます。

関連情報

- [Cisco Security Manager 4.3 インストレーションおよびアップグレード ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)