

Tidal Enterprise Scheduler : サーバで Tidal Agent をアップグレードした場合のエラー 1720 の受信

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は方法で Tidal な エージェントをアップグレードするとき手順を 1720 解決する提供したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 既存の Tidal な エージェント 3.0 かより高いインストール
- システムのアドミニストレーター特権

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Tidal な Windows エージェント バージョン 3.0 にまたはより高い基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

既存の Tidal な Windows エージェント 3.0 かより高いインストールをアップグレードするとき、

インストールはエラーコード 1720 と失敗します。

[解決策](#)

次の手順を実行します。

1. 既存のエージェントが新しいものをことをインストールすることを試みる前に停止することを確認して下さい。
2. 新しいものをインストールする前に古いエージェントをアンインストールして下さい。
3. 管理者としてエージェントをインストールして下さい。
4. このコードを使用してエージェントを手動でインストールして下さい:

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSCRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

[関連情報](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)