

Thousand Eye on Room OSデバイスとMTRデバイスの設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[ステップ 1 : コントロールハブでのThousandEyes Bearer Tokenの適用](#)

[ステップ 2 : コントロールハブへのルームOSデバイスの追加](#)

[ステップ 3 : ThousandEyes on Room OSデバイスの有効化](#)

[ステップ 4 : エージェントテストの作成](#)

はじめに

このドキュメントでは、Thousand Eye on Room OS(CWI)デバイスとMicrosoft Teams Room(MTR)デバイスをセットアップする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Thousand Eyeポータルに関する知識とアクセス
- ルームオペレーティングシステム(OS)デバイスに関する知識とアクセス
- Cisco Webex Control Hubに関する知識とアクセス
- 裁決

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- サウザンドアイポータル
- 会議室のOSデバイス
- Webex Control Hub

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

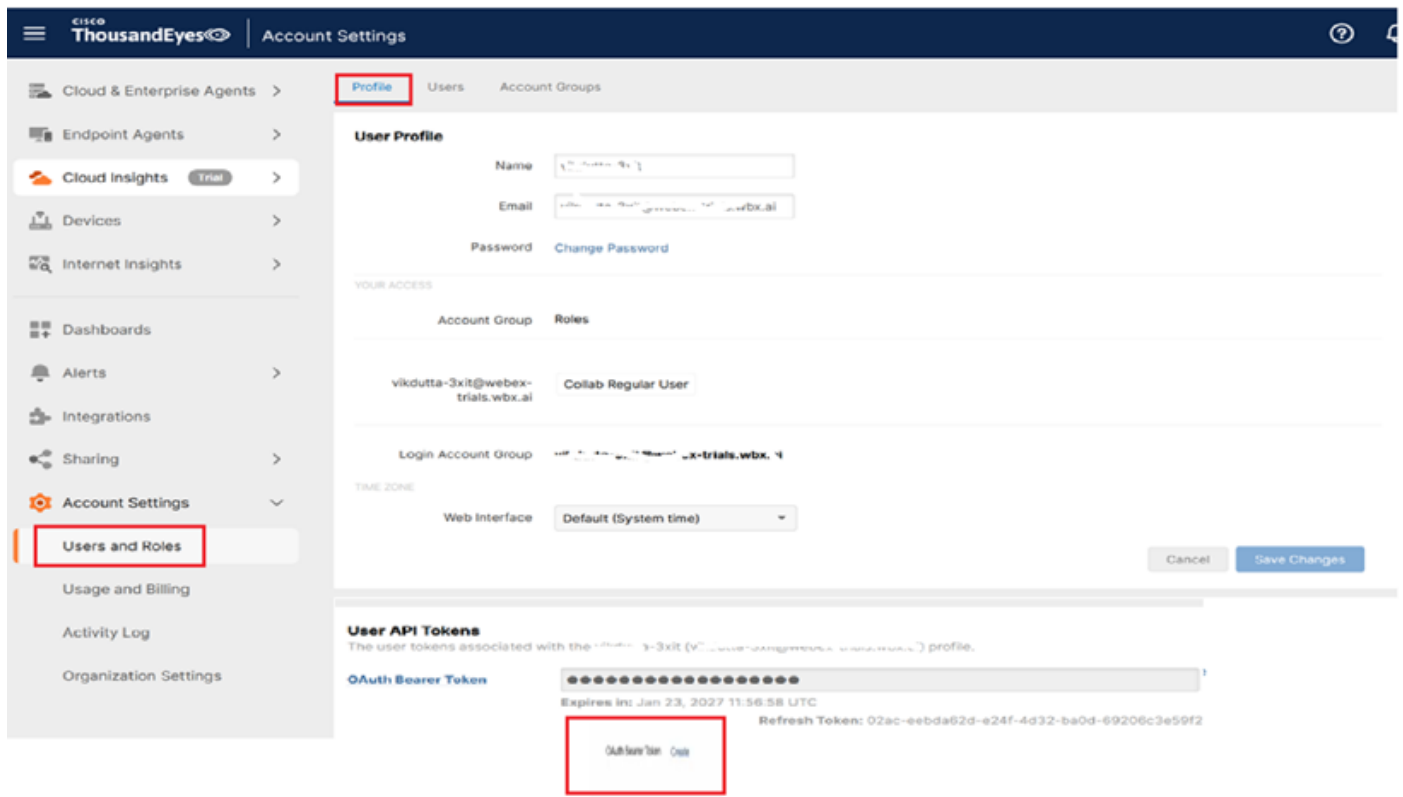
シスコのRoomOSを使用すると、シスコデバイスで優れたハイブリッドワークエクスペリエンスを実現でき、生産性とコラボレーションが向上します。Thousand Eye Endpointエージェントは、RoomOSデバイスにネイティブに組み込まれており、これらのデバイスが会議に参加している間は、ホップバイホップのネットワークパスの可視性を提供します。これらのエージェントは、Control Hubを使用して明示的にアクティブ化できます。これは、WindowsクライアントとmacOSクライアントで使用される統合と同じです。したがって、ネットワーク管理者はトラブルシューティングに関する一般的な経験を持つことになります。

設定

ステップ1：コントロールハブでのThousandEyes Bearer Tokenの適用

Thousand Eyeダッシュボードへのアクセスを開始し、OAuthベアラートークンを作成します。

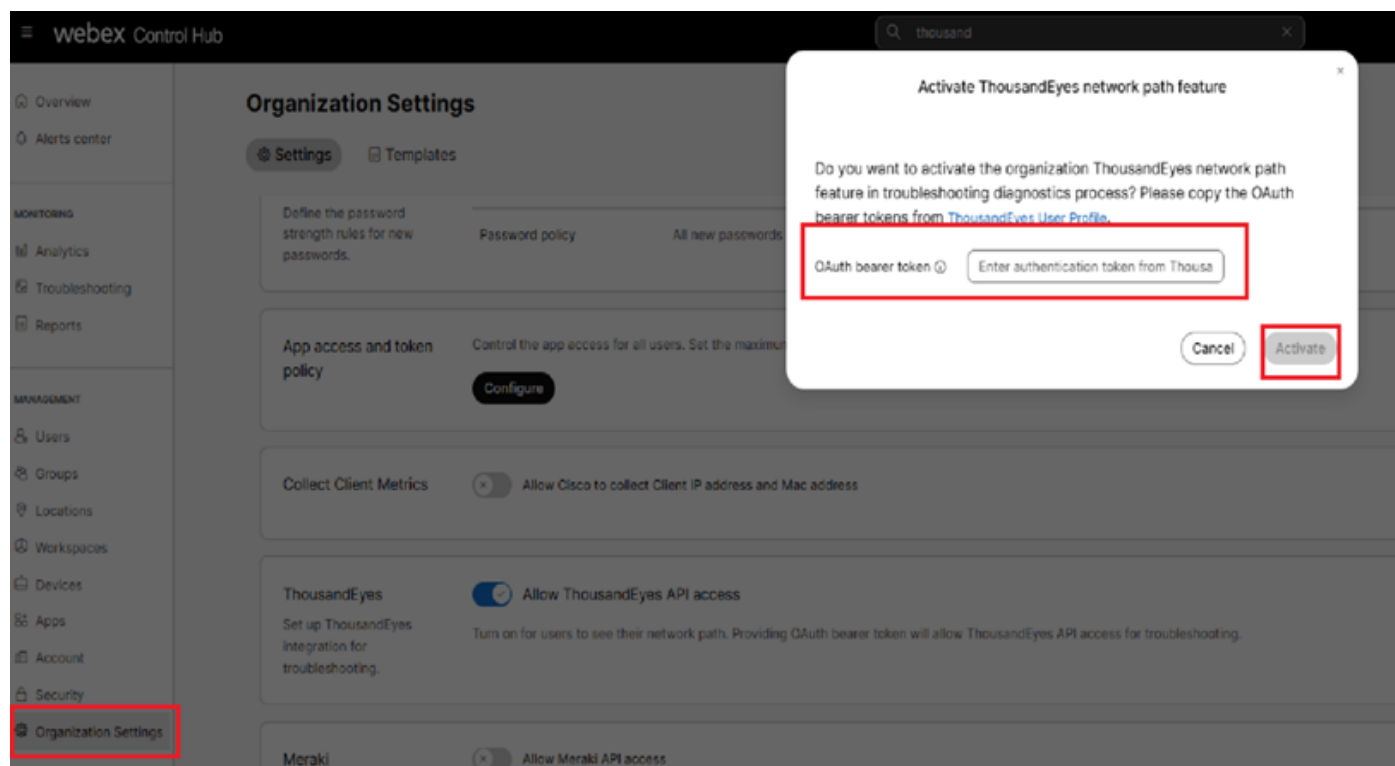
トラフィックエンジニアリング(TE)ダッシュボードでOAuth Bearer Tokenを有効にします。トークンが将来使用できるように安全に保存されていることを確認します。



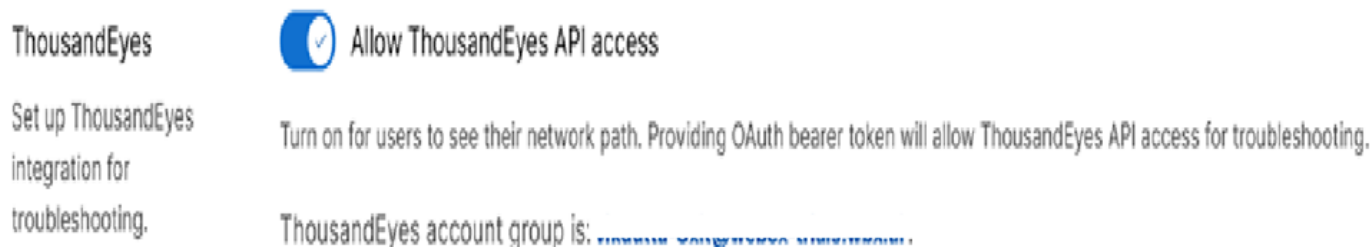
コントロールハブに移動します。Organization Settingsをクリックしてから、Search Thousand Eyesをクリックします。

[ThousandEye APIアクセスを許可]をオンに切り替えます。

ポップアップウィンドウが表示されます。ThousandEyes User API TokensセクションからコピーしたOAuth bearer tokenを貼り付け、サービスをアクティブにします。

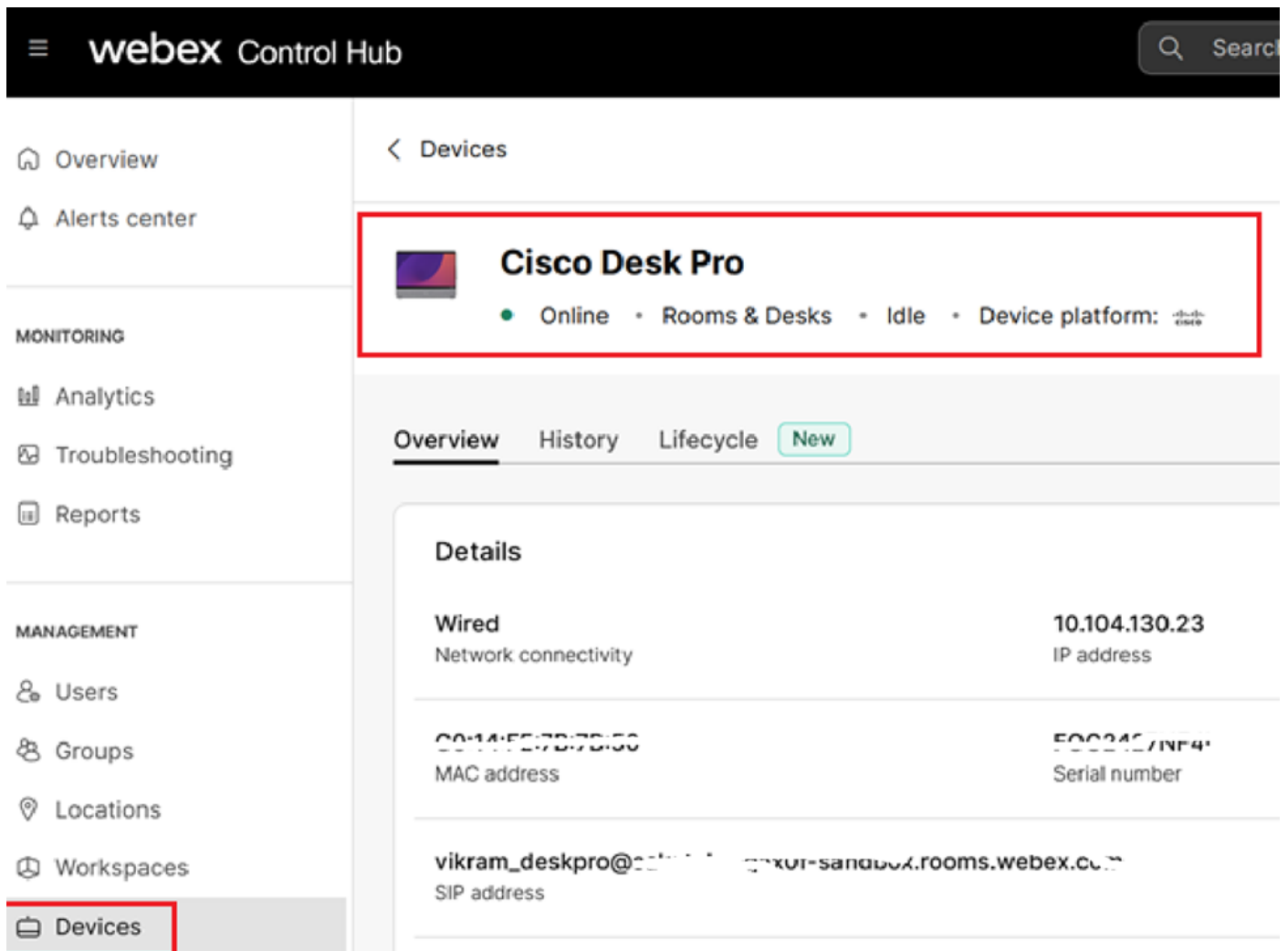


信頼済みサイトは次のようになります。



ステップ 2 : コントロールハブへのルームOSデバイスの追加

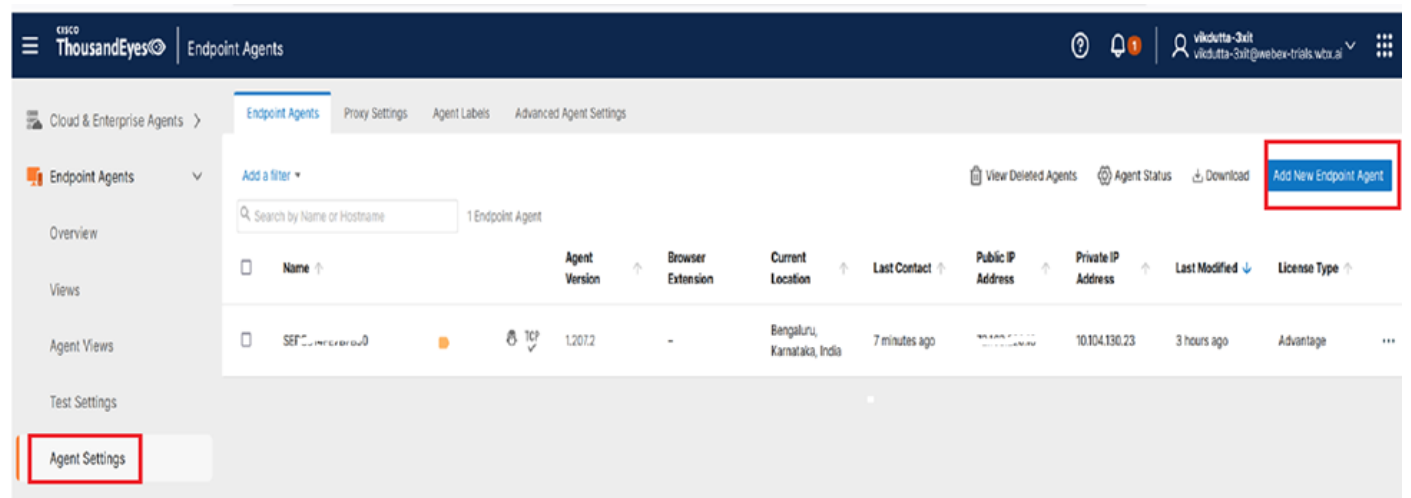
16桁のコードを使用して、デバイスをコントロールハブに追加します。



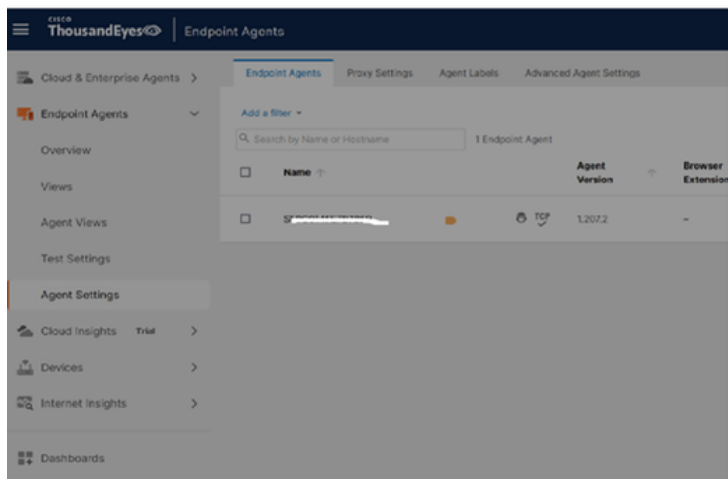
ステップ 3 : ThousandEyes on Room OSデバイスの有効化

次に、クラウドに登録されたデバイスにThousand Eyeを認識させます。

Thousand Eyeダッシュボードで、Endpoint Agents > Agent Settings > Add New Endpoint Agentの順に移動します。



Add New Endpoint Agentをクリックして、新しい接続文字列をコピーします。



☒ Endpoint Agent
(Recommended) Full featured endpoint agent.

☐ Endpoint Agent Pulse
Endpoint agent not including support for browser-based data collection.

Windows

Windows 10 or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+, Internet Explorer 11+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:f1c03c604109ac6fa35a...	MSI (x86): Download
SHA256:62d964735713de0f6f472...	MSI (x64): Download

MacOS

macOS 11 (Big Sur) or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:8ec7bc969e0e9b1844e...	PKG (x64): Download
SHA256:62d964735713de0f6f472...	PKG (arm64): Download

Agent Reinstallation Key

..... [Regenerate New Key](#)

The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using this key in the installation process will merge new agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

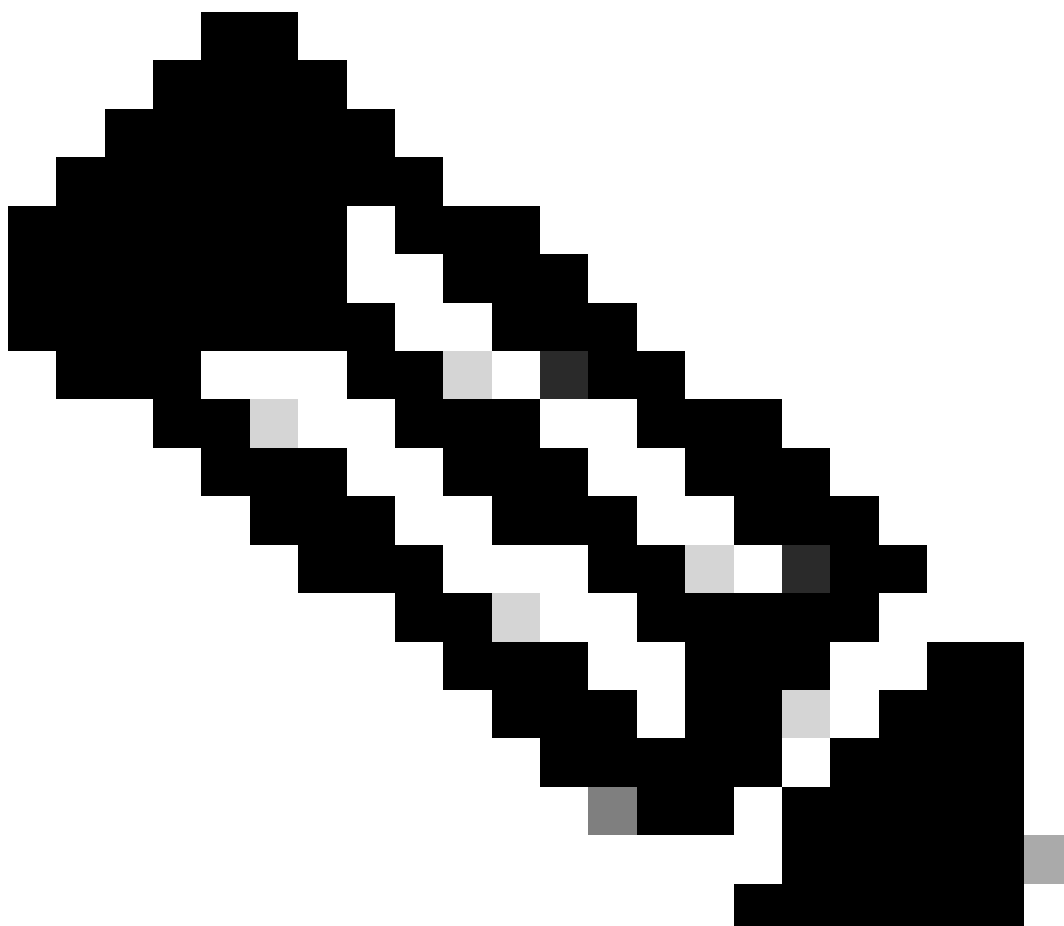
Connection String

S3FD77CY+V0r6+4fbg8SUG5+e1ePKQ5Vz0eVwAZe00-SgQGG7Y2a3QrZARak57QuJddftxQDn6

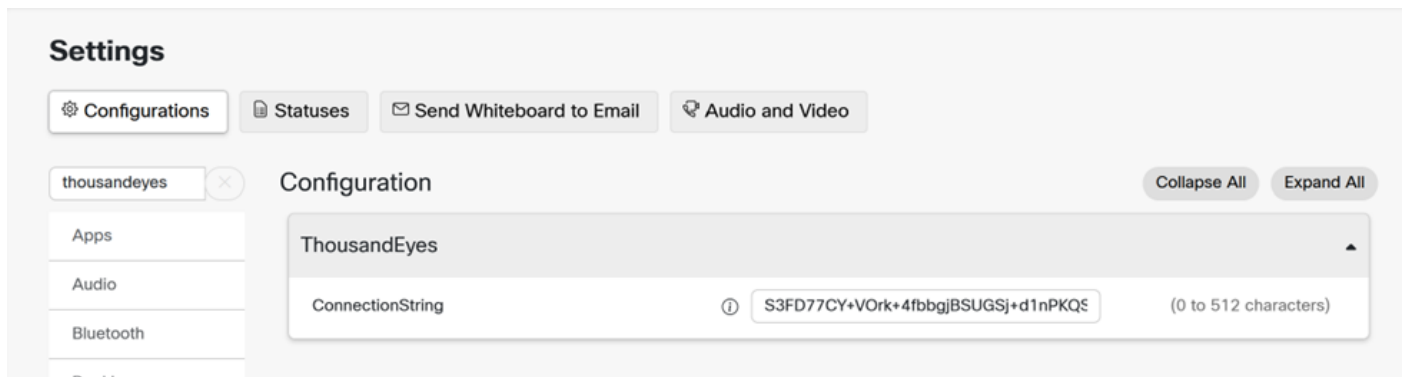
The connection string is used for some integrations and other client types.

[Copy](#)

ルームOSデバイスに接続文字列を追加します。

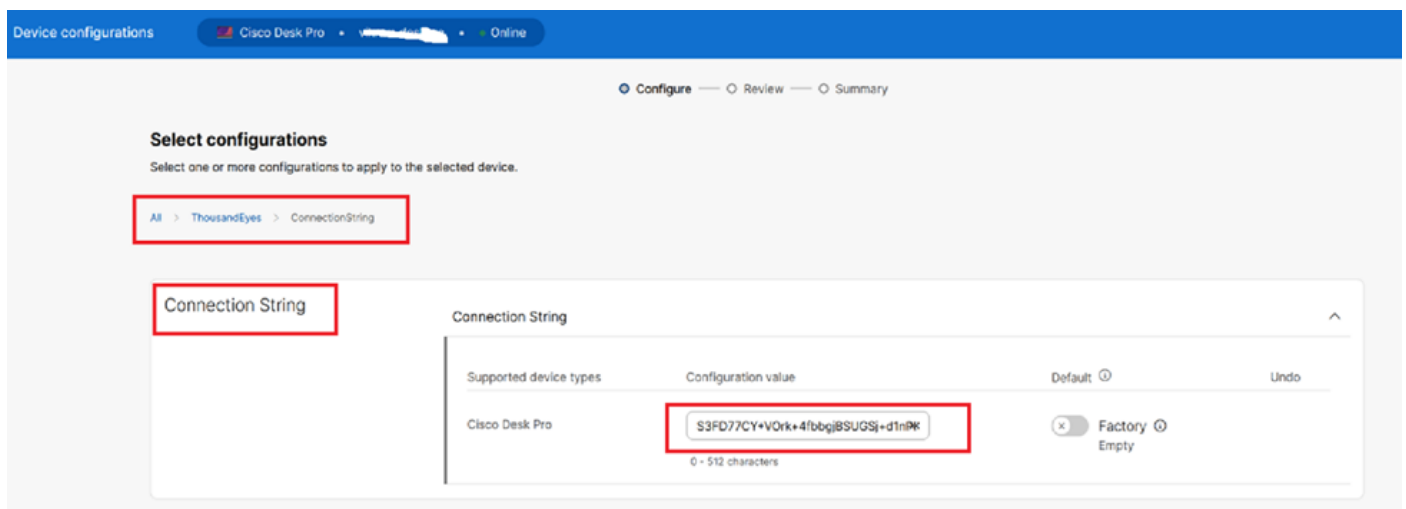


注：この接続文字列は、デバイスレベルで追加されます。このデバイスだけがTEに統計情報を送信できます。

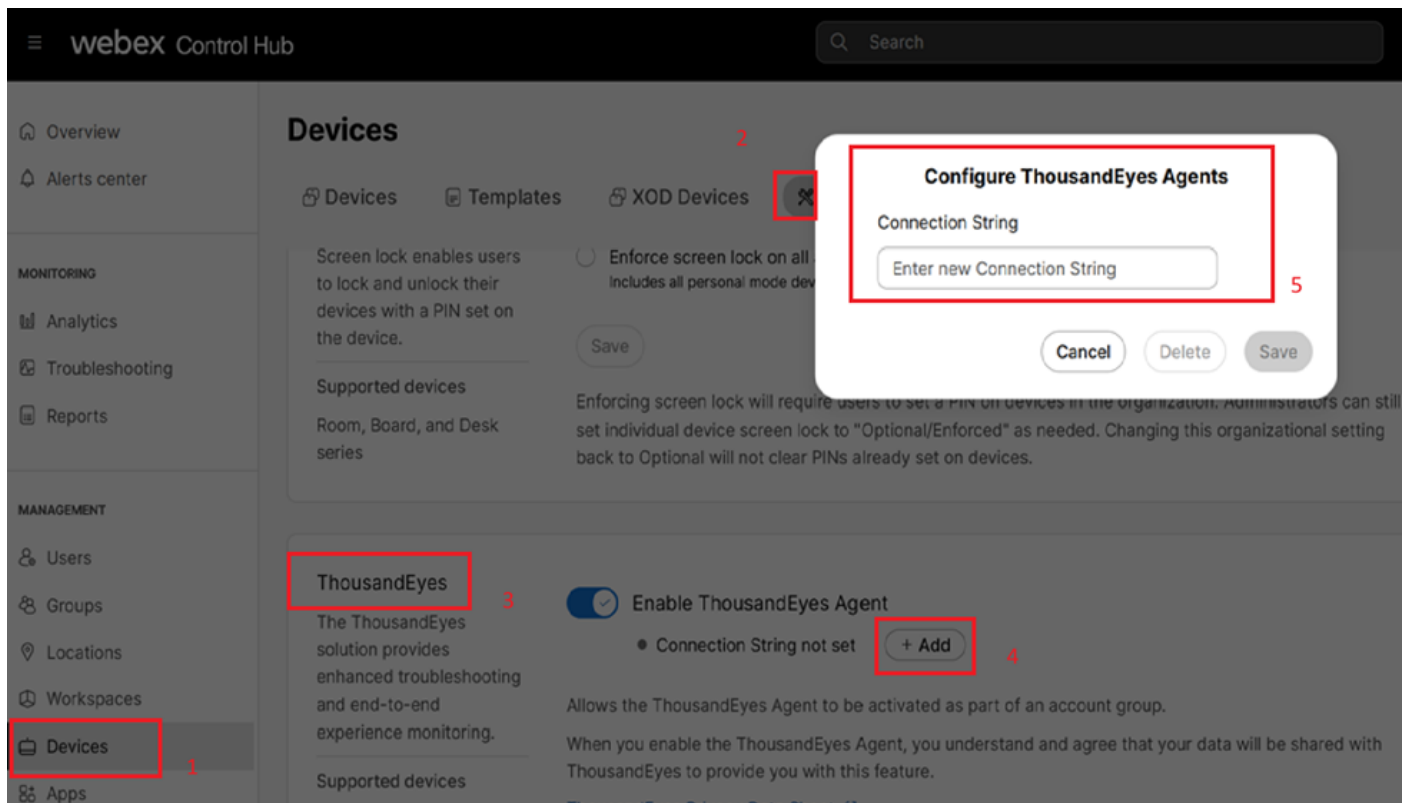


または

Control Hub > Devices > Device > All Configurationの順に移動し、Thousand Eyes > Add Connection Stringを検索します。

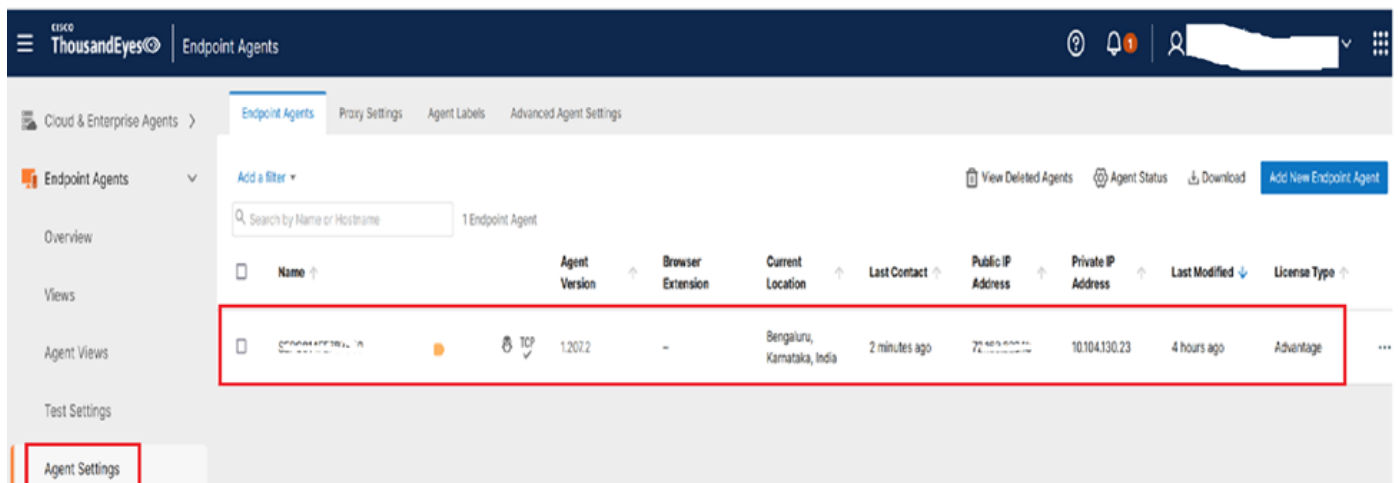


コントロールハブに追加されたすべてのデバイスに適用されるグローバルレベル統合の場合は、Devices > Settings > Thousand Eyesの順に移動し、Addをクリックして接続文字列を挿入します。



文字列を追加した後、Thousand Eyes Dashboardに移動し、追加されたデバイスが表示されるかどうかを確認します。

Agent Settingsの下に、追加された新しいデバイスが表示されている必要があります。



ステップ 4：エージェントテストの作成

Thousand Eyeダッシュボードで、Agentテストを作成する必要があります。

エージェントテストでは、デバイスプラットフォーム固有のテンプレートが提供されます。このテンプレートは、デバイスが会議中にデバイスから統計を取得するためにさらに使用できます。たとえば、Webexプラットフォーム(WebEX)です。

Thousand Eye Platformで、Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Applicationの順に移動します。

RoomOSデバイスのWebexコールをモニタする場合は、Webexを選択します。

The screenshot shows the ThousandEyes Endpoint Agents interface. On the left, the 'Test Settings' menu item is highlighted with a red box. The main area displays a list of tests under 'Synthetic Tests'. On the right, the 'Monitor Application' screen shows a grid of application templates. The 'Microsoft Teams' and 'Webex' templates are highlighted with red boxes.

Test Name	Type
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server
Webex - Dynamic	Dynamic
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server

Monitor Application Step 1 of 3 - Select an application

Filter by application name

Popular Applications

- Custom Application
- Microsoft Teams
- Microsoft 365
- Zoom
- ServiceNow
- Google Suite
- Microsoft Login
- Salesforce
- Slack
- Webex

Webexカードをクリックして、Webex Test Agentを追加します。

Control HubからWebexサイトID名を検索し、ここに追加します。

The screenshot shows the 'Monitor Application' screen, Step 2 of 3 - Configure tests. The 'Webex' template is selected. The 'Your Webex Site ID Name' field is highlighted with a red box. The 'Agents at Full Capacity' and 'Agents at Partial Capacity' sections both show 'No Agents Found'. The 'Review Template' button is highlighted with a red box.

Monitor Application Step 2 of 3 - Configure tests

Global Settings

- ☒ Webex - HTTP Server
- ☒ Webex - Dynamic

Webex

A template for monitoring Webex; will monitor your Webex vanity URL (<tenant>.webex.com), as well as create a Dynamic test for Webex.

Application Name: Webex

How often should we run tests? 1 minute

Your Webex Site ID Name

Source Agents: All agents

Max Number of Agents per Test: 25

Agents we will test from

2 MATCHING AGENTS

Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.

Agents at Full Capacity (0)

No Agents Found

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.

Agents at Partial Capacity (0)

No Agents Found

Cancel Back Review Template

サイトIDは、Control Hub > (左側のメニュー) Services > Meetingsで確認できます。

Meeting				
Sites Settings Manage Meetings and Webinars Templates				
Site name	Subscription ID	User management	Site link status	Additional information
vik-***-sbx.webex.com	trialSub. ***-***-487c-ae83-...	Control Hub	Not Applicable	

これで、TEダッシュボードの統計情報を確認するWebExエージェントが導入されました。

Synthetic Tests Real User Tests						
Tests Test Labels						
4 tests Search... Add Filter View Deleted Tests + Monitor Application						
☐	Test Name ↑	Type ↑	Target ↑	Last Modified ↓	Running Agents (24h) ↑	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒ ...

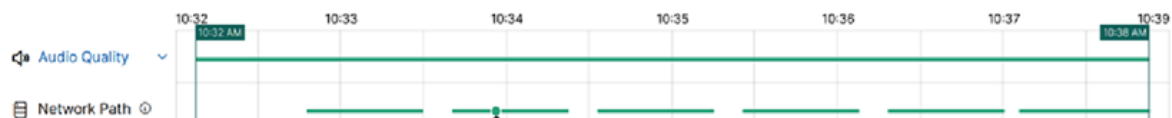
Synthetic Tests Real User Tests						
Tests Test Labels						
4 tests Search... Add Filter View Deleted Tests + Monitor Application						
☐	Test Name ↑	Type ↑	Target ↑	Last Modified ↓	Running Agents (24h) ↑	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒ ...

エージェントがリストに表示されているので、Webexメディアノードに接続されたRoom OSデバイスから統計情報を受信できます。Webexサイトは、TEの信頼できるアプリケーションエージェントです。

これで、WebexメディアノードがトラフィックをTEアプリケーションにリレーし、ルームOSのジッタ、損失、およびネットワークパスを確認できるようになります。

Participant Details - vikram deskpro (vikram_deskpro@ns.webex.com)

All



Network Path 10:34 - 10:35



Name	IP Address	Private IPv4	Loss	Latency	Jitter	Location
SEPC014FE7B7B...	10.104.130.23	10.104.130.23	0%	44ms	4ms	Bengaluru, Karna...

[Launch ThousandEyes Dashboard](#) [Copy ThousandEyes URL](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。