

Process Orchestrator : TEOReporting のデータベースのアップグレードに失敗する

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) のインスタンスがしばらくダウンしていた場合に、Reporting Database のアップグレードが失敗する理由について説明します。

前提条件

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Process Orchestrator 2.2 およびそれ以降に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

仮定して処理とデフォルトを使用して、実行されたとき TEO 例または TEOReporting データベースのための SQL ジョブが 6+ 月の間動作しなかったこと、TEOReporting データベースアップグレードを仮定することは 6+ 月の間失敗するかもしれませんダウンしていました。

解決策

次の手順を実行します。

1. 実行して下さい TEOReporting -パーティション表 メンテナンス SQL ジョブ最新 表を持って来、適切なメンテナンスを行うため。
2. アップグレードを完了するためにインストール メディアのデータベース スクリプト フォル

ダで見つけられる TEOReporting アップグレード スクリプトを実行して下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)