

# Tidal Enterprise Orchestrator : オートメーションのパックをインポートできない

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[オートメーション パック インポート](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、ユーザが Automation Pack をインポートできない場合のトラブルシューティング方法について説明します。

## 前提条件

### [使用するコンポーネント](#)

この文書に記載されている情報は Tidal Enterprise Orchestrator ( TEO ) 2.1 または それ以降に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [オートメーション パック インポート](#)

通常、ユーザは Administration > オートメーション パックに行くことによってオートメーションパック、および右クリックおよび『Import』を選択することをインポートできます。

### [問題](#)

インポートに関するよくある問題は選択不可能になるか、またはディセーブルにされるインポート オプションのためです。

## **解決策**

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. TEO マスター UI を閉じ、TEO を停止して下さい。
2. ユーザがローカルな システム管理者および TEO 管理者であることを確かめて下さい。
3. 彼らによってがプロファイルに抜けている権限を追加して下さい。
4. TEO を再起動し、マスター UI を再開して下さい。
5. ユーザはオートメーション パックをインポート今できるはずです。

## **関連情報**

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)