

Tidal Enterprise Orchestrator : インストーラの エラー 1001

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[症状](#)

[状態](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Windows Installer Error 1001 を受信した場合に実行する手順について説明します。このエラーは、インストーラの障害であり、原因に関する特定の情報はありません。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この資料は Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 または それ以降のために書かれています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

症状

セットアップユーティリティが起動した後、インストールはエラー 1001 を打ち切り、表示する。

状態

インストールは失敗しました。

解決策

これは複数の考えられる原因の汎用エラーです。

次の手順を実行します。

1. システムがインストールのための前提条件を満たすことを確認して下さい。
2. インストール位置に書き込みインストールするアクセスできるようにあなたおよびレジストリキーの修正を含むソフトウェアを、およびサービスをインストールし、開始するために機能確かめて下さい。
3. エラーを見るときダイアログボックスで『OK』をクリックしないで下さい。注: Error ダイアログボックスで『OK』をクリックする場合、システムにコピーされたファイルは取除かれます。
4. ダイアログボックスを残し、インストールディレクトリに参照して下さい (一般的に、`C:\Program x86\Cisco\Tidal`) および起動 `Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe`。これは **Tidal Enterprise Orchestrator 診断ウィザードを起動させます**。ウィザードは .zip 含むファイルを利用可能なログおよびデータ作成します。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)