

Tidal Enterprise Orchestrator : Eメールの権限

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このメモは Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) が電子メールを送信 することを可能にするように必須セットアップを、ほとんどの場合、記述します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 または それ以降
- Microsoft Exchange

問題

TEO で送信電子メール アクティビティを使用するように試みるとき失敗を表示できます。エラーはクライアントに送信する適切な アクセス権がないことを示します。

解決策

TEO は SMTP リレー ルールに追加する必要があります。次の手順を実行します。

1. Exchange サーバで見つけられる SMTP リレー ルールに TEO アプリケーションサーバの IP アドレスを追加して下さい。
2. multiple アプリケーションサーバが IP アドレスがある場合、すべてを追加して下さい。

Microsoft Exchange ドキュメントに従ってそれらを追加して下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)