

Tidal Enterprise Orchestrator : ネットワーク共有からコンテンツのアップデートをインストールできない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

ユーザはコンテンツ アップデートが「ネットワーク共有からインストールすることができないことを示している Tidal Enterprise Orchestrator にコンテンツ アップデートをインストールするように試みるときエラーを受け取るかもしれません。ファイルが既にローカルであるのに、ファイルをローカルでコピーし、アプリケーションを」再起動して下さい。

前提条件

使用するコンポーネント

Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 または それ以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

解決策

アップデートはローカルな システム管理者権限の下で実行する必要があります。

次の手順を実行します。

1. コンテンツ アップデート インストール ファイルが TEO サーバにコピーされることを確かめて下さい。
2. コンテンツ アップデートの Setup.exe ファイルを右クリックし、Runas 管理者を選択して下さい。
3. コンテンツ アップデート インストールを続行して下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)