

# Prime Collaboration Provisioning が同期後にサブスクライバで製品を表示しない

## 目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[シナリオ 1](#)

[シナリオ 2](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料はドメイン同期が発生したでし、問題にソリューションを提供する後製品が Cisco Prime Collaboration プロビジョニングの予想通りリストされなかった下サブスクライバところで直面する問題を記述したものです。

## 背景説明

Cisco Prime Collaboration 供給サーバはプロセッサ ( Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) からデータベースに製品 ( 電話、行、エクステンションモビリティ ( EM ) プロファイル ) およびインフラストラクチャ オブジェクト ( ルートパターン、変換パターン ) を、Cisco Unity Connection ) インポートするために使用されます。

サービスエリアはこれらの理由により提供する Cisco Prime Collaboration で作成されます:


- インポートされた製品を分類するため
- 複数の製品フィールドを順序の間に事前に読み込むため

この資料は前のシナリオに焦点を合わせます。

## 問題

時々ドメインの後で同期は複数の製品 ( 電話、行、エクステンションモビリティ プロファイル期待されたサブスクライバの下で、たとえば ) が表示することに、管理者注意します正常に終了します。

この例が示すと同時に、CUCM 管理 ページ > ユーザマネージメント > エンドユーザにナビゲートするとき、ユーザは多数があるはずであるところで1つのデバイスだけ関連付けてもらいます

 Status: Ready

### User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.  
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status	Active
User ID*	cgeorgia
PIN	<input type="password"/>
Confirm PIN	<input type="password"/>
Last name*	Georgiadis
Middle name	
First name	Christos
Telephone Number	
Mail ID	cgeorgia@greece.lab
Manager User ID	
Department	
User Locale	English, United States
Associated PC	
Digest Credentials	<input type="password"/>
Confirm Digest Credentials	<input type="password"/>
Name Dialing	GeorgiadisChristos
Number of Digits needed for the Unique AA Name 1	

### Device Information

Controlled Devices	<input type="text" value="SEP0003E386360F"/>
	<input type="button" value="Device Association"/>

プロセッサおよびドメインの後で同期はサブスクリイバの下で、電話表示する発生します。

Cisco Prime Collaboration プロビジョニングでは、> 特定のサブスクリイバのユーザ ID のための検索サブスクリイバおよび検索は展開するためにナビゲートします。

Subscriber Record Options

- Christos Georgiadis (cgeorgia)
- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 5 Products.


ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

MAC アドレス 0003E386360F の電話はプロセッサおよびドメイン 同期が正常に完了したが、リストされていません。調査するためにドメインによって詳述される同期 ログイン順序にアクセスして下さい:

Domain Configuration

Synchronize Domain

Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#) 
- [Configure Synchronization Rules](#)
- [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**  
Description:  
AAA Server: **Drama**  
Call Processor(s): - Selected Processors -  
CUCM Athens-CiscoUnifiedCM  
Unified Message Processor(s): - Selected Processors -  
Subscriber Role(s): Contractor  
Employee  
Executive  
Manager  
Service Area(s): - Selected Service Areas -  
BRU  
Bru

Last Synchronization:

Started: 19-Oct-2013 13:09:48 +0200  
Completed: 19-Oct-2013 13:10:04 +0200  
Message: **Successfully completed synchronization.**  
[View Detailed Synchronization Log](#)

ドメインによって詳述される同期 ログはこのエラーを示します:

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM  
Voice Device Group: Default  
Common Device Configuration: null  
Call Search Space (Device): null  
Location: Hub\_None  
Protocol: SCCP

## 解決策

### シナリオ 1

このシナリオでは、サービスエリア 設定は電話 設定を一致する。これはこのシナリオの電話である製品が Cisco Prime Collaboration プロビジョニングの設定されたサービスエリアにどのようにマッピングされるか関連しています。

製品すべてのための一致規則はここにあります:

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
	 <b>Note</b> Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.	
Email Processor (Email)		
 <b>Note</b> Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. <b>Note</b> Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

前のイメージが説明すると同時に、サービスエリアに置かれる電話製品を持つためにおよび目に見えるために、これらのフィールドに関して電話設定と一致するサービスエリアを持たなければなりません:

- Device Pool
- よくあるデバイス構成
- Calling Search Space (デバイス)
- 場所
- 電話プロトコル、Session Initiation Protocol (SIP) または Skinny Client Control Protocol (SCCP)

この例の電話のための設定はここにあります:

**Product Type:** Cisco 7960  
**Device Protocol:** SCCP

### Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	<a href="#">10.10.0.121</a>
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

サービスエリア設定はここにあります:

Service Area ID: **BRU**  
Domain: **Bel**

### Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**  
Phone Protocol: **SCCP**  
Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**  
Call Search Space (Line): **CSS\_Central**  
Common Device Config:  
Location: **Hub\_None**  
Route Partition:  
Device Pool: **BRU**  
Voice Gateway References: *None Assigned*

### Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

### Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

これらのコンフィギュレーションを比較するとき、これらのフィールドが一致することは明らかです:

- コール 探索空間 ( デバイス )
- Device Pool

1 つの可能な 解決策はここに示されているようにサービスエリア 設定を調整することです:

注: コール 探索空間 ( 行 ) 設定はこの場合一致に影響を与えません。

Service Area ID:

Domain: **Bel**

### Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol:  SIP  SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

\*Location:

Route Partition:

\*Device Pool:

もう一つの可能な解決策は 5 つの一致する属性のサービスエリアの設定を一致するために CUCM の電話設定を修正することです。

別のドメイン 同期が発生した後、正常に電話ディスプレイ サブスクリバのための割り当てられた製品の下で:

① Christos Georgiads (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders  
There were no Orders found.

#### Subscriber Record Details

Found 7 Products.

Product Name	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (NPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
<b>Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)</b>	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

## シナリオ2

このシナリオでは、電話 設定と一致するが、その電話に関連付けられるサブスクリバは異なっているサービスエリアが属するドメインとドメインに属しますサービスエリアがあります。

可能な解決策は 2 つあります。

- ドメインを削除し、作り直したらときだけすることができる正しいドメインにユーザを移動して下さい。
- ドメインの電話 設定とユーザ 存在一致するサービスエリアを作成して下さい。

## 関連情報

- [Cisco Prime Collaboration プロビジョニング ガイド、9.5](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)