

Prime Collaboration Provisioning が同期後にサブスクライバで製品を表示しない

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[シナリオ 1](#)

[シナリオ 2](#)

[関連情報](#)

概要

この資料はドメイン 同期が発生したでし、問題にソリューションを提供する後製品が Cisco Prime Collaboration プロビジョニングの予想通りリストされなかった下サブスクライバところで直面する問題を記述したものです。

背景説明

Cisco Prime Collaboration 供給サーバはプロセッサ (Cisco Unified Communications Manager (CUCM) からデータベースに製品 (電話、行、エクステンションモビリティ (EM) プロファイル) およびインフラストラクチャ オブジェクト (ルートパターン、変換パターン) を、Cisco Unity Connection) インポートするために使用されます。

サービスエリアはこれらの理由により提供する Cisco Prime Collaboration で作成されます:


- インポートされた製品を分類するため
- 複数の製品フィールドを順序の間に事前に読み込むため

この資料は前のシナリオに焦点を合わせます。

問題

時々ドメインの後で同期は複数の製品 (電話、行、エクステンションモビリティ プロファイル期待されたサブスクライバの下で、たとえば) が表示することに、管理者注意します正常に終了します。

この例が示すと同時に、CUCM 管理 ページ > ユーザマネージメント > エンドユーザにナビゲートするとき、ユーザは多数があるはずであるところで1つのデバイスだけ関連付けてもらいます

 Status: Ready

User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

| | |
|--|--------------------------|
| LDAP Sync Status | Active |
| User ID* | cgeorgia |
| PIN | <input type="password"/> |
| Confirm PIN | <input type="password"/> |
| Last name* | Georgiadis |
| Middle name | |
| First name | Christos |
| Telephone Number | |
| Mail ID | cgeorgia@greece.lab |
| Manager User ID | |
| Department | |
| User Locale | English, United States |
| Associated PC | |
| Digest Credentials | <input type="password"/> |
| Confirm Digest Credentials | <input type="password"/> |
| Name Dialing | GeorgiadisChristos |
| Number of Digits needed for the Unique AA Name 1 | |

Device Information

| | |
|--------------------|---|
| Controlled Devices | <input type="text" value="SEP0003E386360F"/> |
| | <input type="button" value="Device Association"/> |

プロセッサおよびドメインの後で同期はサブスクリバの下で、電話表示する発生します。

Cisco Prime Collaboration プロビジョニングでは、> 特定のサブスクリバのユーザ ID のための検索サブスクリバおよび検索は展開するためにナビゲートします。

Subscriber Record Options

- ① Christos Georgiadis (cgeorgia)
- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 5 Products.


| ProductName | Location | Status | Last Update |
|---|----------|--------|---------------------------|
| Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A... | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |
| Enable Presence (UPS License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |
| - Enable Presence Client (UPC License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |
| Enable SoftPhone Support | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:15 +0200 |
| Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp) | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |

MAC アドレス 0003E386360F の電話はプロセッサおよびドメイン 同期が正常に完了したが、リストされていません。調査するためにドメインによって詳述される同期 ログイン順序にアクセスして下さい:

Domain Configuration

Synchronize Domain

Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#) 
 - [Configure Synchronization Rules](#)
 - [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**
Description:
AAA Server: **Drama**
Call Processor(s): - Selected Processors -
CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Unified Message Processor(s): - Selected Processors -
Subscriber Role(s): Contractor
Employee
Executive
Manager
Service Area(s): - Selected Service Areas -
BRU
Bru

Last Synchronization:

Started: 19-Oct-2013 13:09:48 +0200
Completed: 19-Oct-2013 13:10:04 +0200
Message: **Successfully completed synchronization.**
[View Detailed Synchronization Log](#)

ドメインによって詳述される同期 ログはこのエラーを示します:

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP

解決策

シナリオ 1

このシナリオでは、サービスエリア 設定は電話 設定を一致する。これはこのシナリオの電話である製品が Cisco Prime Collaboration プロビジョニングの設定されたサービスエリアにどのようにマッピングされるか関連しています。

製品すべてのための一致規則はここにあります:

| Processor Type | Product | Attributes Matching Service Area |
|--|---|---|
| Call Processor | Phone | DevicePool |
| | | Common Device Config |
| | | Calling Search Space (Device) |
| | | Location |
| | | Phone Protocol |
| | Line | DevicePool |
| | | Common Device Config |
| | | Calling Search Space (Line) |
| | | Location |
| | | Route Partition |
| | | Protocol |
| | | Voice Gateway References |
| | | Unified Message Processor (Voicemail) |
| |  Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail. | |
| Email Processor (Email) | | |
|  Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email. | | |
| Soft Phone | --- | |
| Extension Mobility Access | --- | |
| Extension Mobility Access Line | Calling Search Space | |
| | Route Partition | |
| Mobility | --- | |
| Remote Destination Profile | Device Pool | |
| | Calling Search Space | |
| Enable Presence Client | Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. Note Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x. | |
| User Services | --- | |
| Unified Presence Processor | Client User Settings | --- |
| Unified Message Processor | Unified Messaging Info | This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product. |

前のイメージが説明すると同時に、サービスエリアに置かれる電話製品を持つためにおよび目に見えるために、これらのフィールドに関して電話設定と一致するサービスエリアを持たなければなりません:

- Device Pool
- よくあるデバイス構成
- Calling Search Space (デバイス)
- 場所
- 電話プロトコル、Session Initiation Protocol (SIP) または Skinny Client Control Protocol (SCCP)

この例の電話のための設定はここにあります:

Product Type: Cisco 7960
Device Protocol: SCCP

Device Information

| | |
|---|---|
| Registration | Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199 |
| IP Address | 10.10.0.121 |
| Active Load ID | Unknown |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is Active | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted | |
| MAC Address* | 0003E386360F |
| Description | cgeorgia phone |
| Device Pool* | Default View Details |
| Common Device Configuration | < None > View Details |
| Phone Button Template* | SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template |
| Softkey Template | < None > |
| Common Phone Profile* | Standard Common Phone Profile |
| Calling Search Space | < None > |
| AAR Calling Search Space | < None > |
| Media Resource Group List | < None > |
| User Hold MOH Audio Source | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| Location* | Hub_None |

サービスエリア設定はここにあります:

Service Area ID: **BRU**
Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**
Phone Protocol: **SCCP**
Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**
Call Search Space (Line): **CSS_Central**
Common Device Config:
Location: **Hub_None**
Route Partition:
Device Pool: **BRU**
Voice Gateway References: *None Assigned*

Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

これらのコンフィギュレーションを比較するとき、これらのフィールドが一致することは明らかです:

- コール 探索空間 (デバイス)
- Device Pool

1 つの可能な 解決策はここに示されているようにサービスエリア 設定を調整することです:

注: コール 探索空間 (行) 設定はこの場合一致に影響を与えません。

Service Area ID:

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: SIP SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

*Location:

Route Partition:

*Device Pool:

もう一つの可能な解決策は 5 つの一致する属性のサービスエリアの設定を一致するために CUCM の電話設定を修正することです。

別のドメイン 同期が発生した後、正常に電話ディスプレイ サブスクリバのための割り当てられた製品の下で:

① Christos Georgiads (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders
There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 7 Products.

| Product Name | Location | Status | Last Update |
|---|----------|--------|---------------------------|
| Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A... | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Enable Presence (NPS License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| - Enable Presence Client (UPC License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Enable SoftPhone Support | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:19 +0200 |

シナリオ2

このシナリオでは、電話 設定と一致するが、その電話に関連付けられるサブスクリバは異なっているサービスエリアが属するドメインとドメインに属しますサービスエリアがあります。

可能な解決策は 2 つあります。

- ドメインを削除し、作り直したらときだけすることができる正しいドメインにユーザを移動して下さい。
- ドメインの電話 設定とユーザ 存在一致するサービスエリアを作成して下さい。

関連情報

- [Cisco Prime Collaboration プロビジョニング ガイド、9.5](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)