

Security Cloud Controlのクレームコードについて – FAQ

内容

[はじめに](#)

[一般](#)

[Q.支払い申請コードはどこにありますか。](#)

[Q.支払い申請コードが必要ですが、まだ受け取っていません。どうしたらよいですか。](#)

[Q.サブスクリプションを更新します。新しい申請コードは受け取れますか。](#)

[Q.支払い申請コードを使用しました。もう一度使ってもいいですか。](#)

[Q. EAとアラカルトサブスクリプションの条件を変更しました。既存のサブスクリプションはどうなりますか。](#)

[Q. EAとアラカルトのサブスクリプションをキャンセルしました。既存のサブスクリプションはどうなりますか。](#)

[Q.既存のサブスクリプション/トライアルの延長を依頼します。どうすればよいのですか。](#)

はじめに

このドキュメントでは、Security Cloud Control(SCC)のクレームコードを管理する方法について説明し、その使用方法に関する一般的な質問に回答します。

一般

Q.支払い申請コードはどこにありますか。

A. アラカルトサブスクリプションの場合、プロビジョニングシステムは、セールスブックキングに記載されているプロビジョニング担当者にクレームコードを送信します。エンタープライズアグリーメント(EA)サブスクリプションの場合、コードはエンタープライズアグリーメントワークスペース(EAWS)で定義されている技術担当者に送信されます。



注:EA加入者は、この連絡先を初めて定義するためにEAWSにログインする必要があります。

Q.支払い申請コードが必要ですが、まだ受け取っていません。どうしたらよいです

か。

A.サブスクリプションIDを添えて、Technical Assistance Center(TAC)にお問い合わせください。当社のチームは、本人確認後に請求コードを取得して提供できます。元のクレームコードの電子メールを再送信することはできませんのでご注意ください。

Q.サブスクリプションを更新します。新しい申請コードは受け取れますか。

A. いいえ。サブスクリプションの更新は、新しいコードを追加しなくても自動的に延長されます。ただし、サブスクリプションのタイプの変更を伴う注文

(たとえば、アラカルトからEAなど)新しい請求コードを生成します。これらのインスタンスでは、既存のサブスクリプションに新しいコードを適用でき、前のサブスクリプションの残りの期間を管理するように求められます。

Q.支払い申請コードを使用しました。もう一度使ってもいいですか。

A. あります。必要に応じて、別のSCC組織で要求コードを再利用できます。アクティブなサブスクリプションに関連付けられているコードを再利用すると、元のサブスクリプションが無効になることに注意してください。

Q. EAとアラカルトサブスクリプションの条件を変更しました。既存のサブスクリプションはどうなりますか。

A.サブスクリプションの更新は自動的に引き継がれ、SCCに反映されます。これらの更新に対して新しい要求コードは生成されません。

Q. EAとアラカルトのサブスクリプションをキャンセルしました。既存のサブスクリプションはどうなりますか。

A. サブスクリプションのキャンセルはSCCと自動的に同期され、既存のサブスクリプションとすべての関連サービスが非アクティブになります。

Q.既存のサブスクリプション/トライアルの延長をリクエストします。どうすればよいのですか。

A.サブスクリプションまたはトライアルの作成者については、アカウント担当者にお問い合わせ

ください。 TACはトライアルまたはサブスクリプションを延長できませんが、正しい連絡窓口の
特定に役立ちます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。