

目次

[概要](#)

[トラブルシューティング](#)

[データ分析](#)

概要

この資料は不正確なライセンス タイプによって引き起こされる Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) のライセンスを加える不可能を解決するためにプロセスを説明したものです。

トラブルシューティング

Virtual Machine (VM) ライセンスは MACID タグが VENDOR_STRING にあるはずであるこの形式に (CUIC 8.0(3) リリース およびそれ以降から) あるはずはです。
MACID の値は VM のライセンス MAC であり、ホスト ID の値は「ANY」であるはずはです。

Media Convergence Server (MCS) ライセンスは MACID が Network Interface Controller (物理ユニットおよびホスト ID 値の NIC) MAC であるはずであるこの形式に (CUIC 8.0(3) リリース およびそれ以降から) 「ANY」であるはずはですあるはずはです。

MCS ライセンスはホスト ID の値が物理ユニットの NIC MAC であるはずであるこの形式に (CUIC 8.0(3) リリース およびそれ以降より先に) あるはずはです。

注 VENDOR_STRING に <MACID> タグがないはずはです。

データ分析

各 platform のために異なっているので MAC ID を集めるのに使用されています適切な方式を確認して下さい。

裸金属 (BM) プラットフォームに関しては、MACID はサーバの NIC ID です。

VM プラットフォームに関しては、それは統一されたコンタクトセンター Express (UCCX) と MACID 同じようなライセンス MACID です。

ライセンス MACID を集め、CUIC コントローラへのセキュア シェル (SSH) 接続を開き、このコマンドを入力するため:

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub
Date           : Thu Jan 31, 2013 12:14:38
```

Time Zone : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 8.5.4.10000-99
OS Ver : 4.0.0.0-43
License MAC : 6d5163aee352

Uptime:

12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39

CPU Idle: 84.08% System: 07.46% User: 07.46%
IOWAIT: 01.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00% Intr/sec: 302.97

Memory Total: 2074820K
Free: 25272K
Used: 2049548K
Cached: 160224K
Shared: 0K
Buffers: 5044K

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

ライセンス MACID が受け取られれば、顧客は「Cisco Unified Intelligence Center 2" 製品 グループのためにプラットフォームが VM のためであるときライセンスを要求する必要があります。