

CUIC 認可型問題

目次

[はじめに](#)

[トラブルシューティング](#)

[データ分析](#)

概要

この資料は不正確なライセンス型によって引き起こされる Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) のライセンスを加える不可能を解決するためにプロセスを説明したものです。

トラブルシューティング

Virtual Machine (VM) ライセンスは MACID タグが VENDOR_STRING にあるはずであるこの形式に (CUIC 8.0(3) リリースおよび以降から) あるはずです。

MACID の値は VM のライセンス MAC であり、ホスト ID の値は「ANY」であるはずです。

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

Media Convergence Server (MCS) ライセンスは MACID が Network Interface Controller (物理ユニットおよびホスト ID 値の NIC) MAC であるはずであるこの形式に (CUIC 8.0(3) リリースおよび以降から) 「ANY」であるはずですあるはずです。

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
HOSTID=ANY \  
NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
<PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

MCS ライセンスはホスト ID の値が物理ユニットの NIC MAC であるはずであるこの形式に (CUIC 8.0(3) リリースおよび以降より先に) あるはずです。

注: VENDOR_STRING に <MACID> タグがないはずです。

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted\  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE> \  
  HOSTID=173f28cb598c \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082635796</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1046 8B71 3F71 5564 117A 06B4 ABD3 38B7 \  
  8558 9739 82B5 B3F1 1D92 C867 12B4 07F7 B6DC D8DE C113 E2B7 \  
  DD51 BFEF 2D3A 94CF 6769 B88D E1E2 CC74 C0FB 3017"
```

データ分析

各 platform のために異なっているので MAC ID を集めるのに使用されています適切な方式を確認して下さい。

ベアメタル (BM) プラットフォームに関しては、MACID はサーバの NIC ID です。

VM プラットフォームに関しては、それは Unified Contact Center Express (UCCX) と MACID 同じようなライセンス MACID です。

ライセンス MACID を集め、CUIC コントローラへのセキュア シェル (SSH) 接続を開き、このコマンドを入力するため:

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub  
Date           : Thu Jan 31, 2013 12:14:38  
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)  
Locale         : en_US.UTF-8  
Product Ver    : 8.5.4.10000-99  
OS Ver        : 4.0.0.0-43  
License MAC    : 6d5163aee352
```

```
Uptime:
```

```
12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39
```

```
CPU Idle:      84.08%  System:      07.46%   User:        07.46%  
IOWAIT:       01.00%   IRQ:        00.00%   Soft:        00.00%   Intr/sec: 302.97
```

```
Memory Total: 2074820K  
  Free:       25272K  
  Used:       2049548K  
  Cached:    160224K  
  Shared:     0K  
  Buffers:   5044K
```

| | Total | Free | Used |
|---------------|------------|-----------|-----------------|
| Disk/active | 29719992K | 17408488K | 12009564K (41%) |
| Disk/inactive | 29720020K | 28132424K | 77888K (1%) |
| Disk/logging | 103415676K | 62045316K | 36117108K (37%) |

ライセンス MACID が受け取られれば、顧客は「Cisco Unified Intelligence Center 2" 製品グループのためにプラットフォームが VM のためであるときライセンスを要求する必要があります。