

# Cisco IR800 統合サービス ルータの IOx を解決して下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシューティングの手順](#)

## 概要

この資料は Cisco IR800 ルータの IOx の初期セットアップ用のトラブルシューティング の手順を記述したものです。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は IOS の IR800 に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## トラブルシューティングの手順

IOX のための新しい IR800 ルータの上にあっているあなたを都合し、霧ディレクターによってそれを接続する問題のカップルがある場合もあります。

IR800、Ciscoアプリケーション ホスティング フレームワーク (CAF) またはネットワーク アドレス変換 (NAT) の問題をチェックするためにステップバイステップ プロセスに従うことができます。再起動するのにゲスト os 1 再始動を/スタート/ストップ/スタート/ストップ IOS の GOS 使用して下さい。

1. ゲスト OS バージョンおよび状態の型をチェックしま (またはない動作します)。

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58

State: RUNNING

再起動するのにゲスト os 1 再始動を/スタート/ストップ/スタート/ストップ IOS の GOS 使用して下さい。

2. iox ホストは IOS から IP アドレスを得るかどうか GOS 実行がそれから確認すれば。

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

```
-----  
---  
iox-ir809-02-GOS-1 192.0.2.1                2001:DB8::1                0.4  
-----  
---
```

3. IOx ホストが IP アドレスを得たり GOS ( Linux VM ) に telnet を Linux プロンプトのアクセスを得るために反転させることを試みて下さい。

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4. 中得たら、CAF がきちんと istalled かどうか確認して下さい。

a. monit 概略がそこにあるかどうか確認して下さい。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'                Running  
File 'product_id'           Accessible  
File 'hwid'                 Accessible  
File 'svcbr0'               Accessible  
Process 'caf'               Running  
File 'cgroup'               Not monitored  
System 'gemux86-64'         Running
```

b. CAF ソフトウェアがそこにあるかどうか確認して下さい。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps  backup  caf  downloads  lost+found  tmp
```

より古いイメージの新しいルータで、GOS ( Linux VM ) が提供この Linux VM 持っていない IOx インフラストラクチャ ( CAF ) をであり問題を見つけることができますではない。

CAF がそしてなければ新しいバンドルに contains 別々にすべてのイメージかアップグレード最新の GOS イメージをアップグレードできます。

5. IOx ホストに霧ディレクター ( FD ) を接続するときよくある 問題は、ACL ルーティングまたは NAT ミスコンフィギュレーションが原因です。

a. できます IR8XX IOS から霧ディレクター IP を ping こと確認すれば FD 通信をブロックできる 着信 または 発信 コネクションのための ACL がありません。

NAT が着信およびアウトゴーイングトラフィックのために設定されるかどうか確認して下さい。

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

FD IP を見るはずです ( 198.51.100.3 ) Outside Local でおよび接続の成功のためにグローバル。

NAT が内部から外部へされるように、外部アドレス NAT オペレーションに有効なルートを失敗をもらうために他では確認して下さい。