

プロビジョニング完了時の不適切なシャットダウンのホットフィックス

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Intelligent Automation for Cloud 計算オートメーション パックにおいてのこれらの問題に対処する Cisco Intelligent Automation for Cloud にソリューションを提供したものです:

- 提供が完了するとき最近依頼された Windows VM は不適当にシャットダウンします (Cisco バグ ID CSCua42914)。 次のログオンで不適当なシャットダウンのための原因を供給するために、 命令したユーザがシステムによって VM 必要となります。
- プロセスは「仮想サーバ」を持っています無効な状態 (Cisco バグ ID CSCub23980) を作成します。

前提条件

要件

このホットフィックスは環境がこの特定の問題に直面するときだけ加える必要があります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Intelligent Automation for Cloud Starter Edition 3.0.1
- Cisco Process Orchestrator 2.3.1

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

解決策

注: [Cisco テクニカル サポート](#) の支援を用いるホットフィックス 5 をインストールして下さい。

ホットフィックス 5 をインストールする前に:

1. 現在 Cisco サービス ポータル 9.3.1 を実行していることを確かめて下さい。
2. TEOProcess および RequestCenter データベースをバックアップして下さい。

注: ロードされるたびにブラウザを各ページをリフレッシュするために強制するために、ブラウザ キャッシュ設定を変更して下さい。

ホットフィックス 5 を加えるためにこれらのステップを完了して下さい:

1. 一時作業領域に **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301.zip** を得て下さい。
2. PO_231_Hotfix5_for_IAC_301 ディレクトリでは、ホットフィックス 5 セットアップ ウィザードを開くために **setup.exe** をダブルクリックして下さい。
3. 歓迎で、ホットフィックス 5 情報 『Next』 をクリックし、インストール パネルを確認して下さい。アラートは Tidal Enterprise Orchestrator サーバがインストールの間に停止することを示します現われま。
4. インストールに続くために 『Yes』 をクリックして下さい。
5. **起動オートメーション パック Import ウィザード** チェックボックスはチェックされ、次に 『Close』 をクリックして下さいようにインストール Complete パネル ディスプレイが、するとき。選定されたオートメーション パック ダイアログボックスは開きます。
6. 選定されたオートメーション パック ダイアログボックスでは、**コア**のためのチェックボックスがチェックされることを確かめて下さい。
7. チェックボックスをこれらのオートメーション パックがあるように確認し、次に 『Next』 をクリックして下さい:よくあるアクティビティ Intelligent Automation for Cloud 計算注: インポートに Intelligent Automation for Cloud スタート オートメーション パックを選択しないで下さい。オートメーション パック Import ウィザードは開きます。
8. 歓迎されたパネルで、 『Next』 をクリックして下さい。
9. ウィザードのプロンプトに従って下さい。手順および指導に関しては、「オートメーションが [Cisco Intelligent Automation for Cloud Starter Edition 3.0.1 コンフィギュレーション ガイド](#) の Tidal Enterprise Orchestrator で」を詰めるインポート参照して下さい。

この問題は Cisco バグ ID CSCua42914 および CSCub23980 で文書化されています。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)