

テンプレートからの仮想サーバの運用開始 - Process Orchestrator に対するメッセージで OSType が空白になっている

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cloud Portal Agent パラメータが Process Orchestrator に渡されないため、Template サービスからの Order Virtual Machine の実行中には、OS Customization アクティビティは省略されます。このドキュメントでは、この問題を修正する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco Intelligent Automation for Cloud Starter Edition バージョン 3.0.1 です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

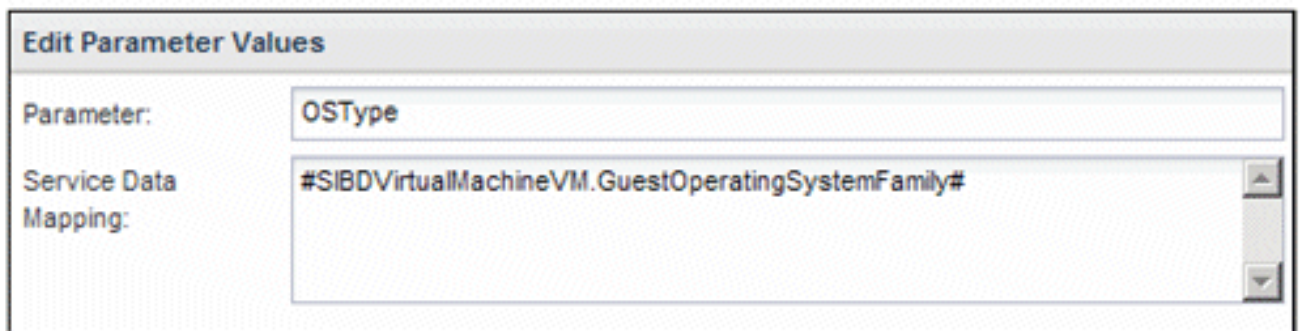
解決策

Cisco Cloud Portal 9.3.1 および 9.3.2 のための迫ったホットフィックスの代わりに手動でこの問題を解決する方法を、このセクションは記述します。

次の手順を実行します。

1. Cloud Portal で、**サービス リンク**をモジュール ドロップダウン リストから選択し、次に**管理統合**タブをクリックして下さい。
2. 左のエージェント ペインでは、**テンプレートからの新しい仮想マシン vs 拡張**し、次に『General』 をクリックして下さい。
3. 発信コンテンツ パラメータに関しては、**パラメータだけ (最小)**ドロップダウン リストから選択し、『SAVE』 をクリックして下さい。
4. **制御因子**タブをクリックして下さい。
5. **レッド アイコン**をテンプレートからの新しい仮想マシン vs 側クリックし、次に右上隅で **Select** 『Start』 をクリックして下さい。
6. **管理統合**タブをクリックして下さい。
7. 左のエージェント ペインでは、**テンプレートからの新しい仮想マシン vs 拡張**し、**送信要求パラメーター**をクリックして下さい。
8. 送信パラメーター マッピングではリストし、見つけ、**OStype** パラメータを強調表示し、リストの上で **Select** 『Remove』 をクリックし、『SAVE』 をクリックして下さい。
9. 送信パラメーター マッピング リストの上で**マッピング**を『Add』 をクリックして下さい。
10. パラメーター フィールドでは、**OStype** を入力して下さい。
11. 送信パラメーター マッピング リストの左側に **Dictionaries** タブを拡張して下さい。
12. 辞書 ドロップダウン リストから、**SIBDVirtuaMachineVM** を選択して下さい。
13. SIBDVirtuaMachineVM 辞書リストから、**編集パラメータ値** ペインのテキストボックスをマッピング するサービス データに **GuestOpertaingSystemFamily** をクリックし、引張って下さい。値をマッピング するサービス データはハッシュ タグと付加され、追加される テキストボックスに現われます

:



Edit Parameter Values	
Parameter:	OStype
Service Data Mapping:	#SIBDVirtuaMachineVM.GuestOperatingSystemFamily#

注: 値が二度現われる場合、重複する値を削除して下さい。

14. 『Apply』 をクリックし、次に『SAVE』 をクリックして下さい。
15. **制御因子**タブをクリックして下さい。
16. エージェントでは降順 ABC 順の依頼するために**名前列見出し**をエージェント リストして下さい、クリックして下さい。
17. **レッド アイコン**をテンプレートからの新しい仮想マシン vs 側クリックし、次にウィンドウの左上のコーナーで **Select** 『Start』 をクリックして下さい。注: Cloud Portal サービスはこれらの変更が実施されることができるよう再開する必要があります。
18. Cloud Portal サーバへのログインはサービス コンソールを開き。
19. これらのサービスを再開して下さい: CiscoServicePortal 要求 センター CiscoServicePortal サービス リンク

この問題は Cisco バグ ID CSCua68951 でキャプチャ されます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)