EPNM 5.Xの「インベントリプロセスに到達できない」問題の解決

内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>問題</u> <u>解決方法</u> <u>CLI 方式</u> GUI方式

概要

このドキュメントでは、 "Unable to Reach Inventory Process" evolved Programmable Network Manager(EPNM)5.Xでのエラー。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- EPNM
- ・シェルアクセスを使用してEPNM Application Server GUIおよびCLIに接続する方法

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、ソフトウェアバージョン5.xのEPNMに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

問題

ポップアップメッセージが表示され、EPNMに新しいデバイスを追加できない "Unable to Reach Inventory Process" 使用できます

解決方法

CLI 方式

EPNMアプリケーションサーバのCLIからインベントリ検出プロセスだけを再起動すると、問題を 迅速に解決できます。

インベントリ検出プロセスを無効または有効にするコマンドは次のとおりです。

ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49
問題はインベントリ検出プロセス	くにあるため、そ	のプロセスだけを無	無効にしてから、次のコマ ン

ドを使用して有効にする必要があります。

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

GUI方式

EPNMアプリケーションサーバのGUIからインベントリ検出プロセスだけを再起動すると、問題 が迅速に解決します。

ステップ1:NCS Diagnostics Webページ(https://<*EPNM Application Server IP Address*>/webacs/ncsDiag.do)に移動し、 **Process LCM**.

< → C @	O 🔒 https://www.webacu/htsDiagulo
Catting Stated	in Para Ener in Cara IP/ Marane - in Cara IP/ Manaer in Cara IP/ Manaer
	- dana - construction - construction - construction
NCS Diagnost	ie Linke
NCS Diagnost	IC LINKS
Resource Usage Tool	Resource Usage Tool
DB Overy	Database goryy
CDB Viewer	CDB Viewer
Monitoring - MIB	Monitoring policy MIB details
Monitoring - Device Interface	Monitoring policy details per DeviceInterface
Managed Object Ourry	Outry drvice using SNMP
Server Diag	Server diagnostic information
Event Stats	Event statistics
DAS Stats	IMS Statistics
Scheduler Info	Scheduler Information
Lock lade	Lock Information
Transaction Info	Transaction Information
Same Overy Tool	Query a MIB on a device
Log Verwer	View log files in real-time
Tomcat Heap Dump Generator	Tomcat Heap Dump Generator
Thread Dump Generator	Thread Dump Generator
IVM Memory Statistics	JVM Memory Statistics
Threadwise CPU Ticks	Threadwise CPU Ticks
Thread Monitor	Thread Monitor
Ping Queue Information	Ping Queue Information
SNMP Lock Info	SNMP Lock Information
XMP Topology Info	Diagnostics page, contains cache, DB info for the XMP Topology
Distributed Cache	Diagnostics page for distributed cache
System Monitoring Diagnostic	System Monitoring Diagnostic
LogScoper	Log Scraper to filter logs
TDL Memory Infe	TDL received and processed Objects Info
Inventory Statistics	Device Inventory Statistics
Service Discovery Teols	Service Discovery Power Tools
Sor Import-Tool	Sor Import Api Test
Institution Disconsting	Provisioning Tople & Diagnostics
Process LCM	Process LCM
Second Designment	-source energy votification (MCN) Diagnostics
Reachedule Reports Jobs	Reachedule Reports jobs

「Process LCM 次の図に示すようにwebページが開きます。

dada UNM-LOM									
				Process List					
	Relatif Research			A LOFU's in read-only reade, you can analyse write operations in topon-icm properties" file.					
		0	Name	Created Time	Status Time	Status	External	StattStep	
		1	epan-mon	12/28/2803, 5-26-45 PK	12/28/2925, 4-45-34 PR	Reachable W		214	
	1.0	2	service-discovery process	12/28/3425, 5:34:45 PK	12/28/2825, 4:49:42 PM	Reachable W		(ing	
	C	н	mentory-docovery-process	12/28/2812, 5:28:40 PR	1/34/2022, 0.44544 PR	Reachable W		100	

ステップ2: Stop インベントリ検出プロセスを停止します。プロセスが停止すると、 Start ボタンが アクティブになります。次に、 Start インベントリ検出プロセスを開始します。

注: 「 stop フラグlcm.rest.operation.writeがに設定されていない限り、ボタンは強調表示されません yes /opt/CSCOlumos/conf/epnm-lcm.properties ファイル内で検索します。変更を 有効にするには、アプリケーションを再起動する必要があります。



翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。