

CIS に関する FAQ : 受信者に配信するために CIS から送信された電子メールがメール サーバに到達するかどうかをトラブルシューティングするにはどうすればよいですか

目次

[概要](#)

[受信者に配信するために CIS から送信された電子メールがメール サーバに到達するかどうかをトラブルシューティングするにはどうすればよいですか](#)

[テスト ケース](#)

概要

このドキュメントでは、`/lib/utill/SendEMail` API で送信した電子メールが受信者に配信されない理由を判別するために、Telnet を使用して Linux 上の Cisco Information Server (CIS) とメール サーバ間の接続を確認する、単純なトラブルシューティング手順を説明します。

受信者に配信するために CIS から送信された電子メールがメール サーバに到達するかどうかをトラブルシューティングするにはどうすればよいですか

Telnet クライアントを使用して Linux サーバから電子メールを送信する手順は以下のとおりです。詳細については、[How to check an SMTP connection with a manual telnet session](#) を参照してください。

1. 次のコマンドを使用して、Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) サーバにログインします：
`telnet outbound.cisco.com 25`

次のような出力を受信します。

```
Trying 69.63.149.30...
Connected to mail.port25.com (69.63.149.30).
Escape character is '^]'.
220 mail.port25.com (PowerMTA(TM) v4.0) ESMTP service ready
```

2. メール サーバに最初に送信するコマンドは、EHLO または HELO です。Telnet クライアントとサ SMTP サーバの間の通信を開始する基本的なグリーティング メッセージは次のように

なります : EHLO outbound.cisco.com

次のような出力を受信します。

```
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],
pleased to meet you
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-PIPELINING
250-EXPN
250-VERB
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250-DSN
250-ETRN
250-STARTTLS
250-DELIVERBY
250 HELP
```

ここでは、SMTP サーバが受け入れる SMTP コマンドが示されています。すべての SMTP サーバが、同じコマンド一式をサポートしているわけではありません。たとえば、Yahoo の場合は以下のものだけが示されます。

```
250-8BITMIME
250-SIZE 41943040
250 PIPELINING
```

AOL の場合は以下の 1 つだけが示されます。

```
250 DSN
```

- 次に送信するコマンドは、**MAIL FROM** です。これはバウンスの送信先アドレスを指定します。これは、電子メール クライアントで電子メール アドレスとして示される **from** ヘッダーとは異なります。 **MAIL FROM: <survenk2@cisco.com>**

次のような出力を受信します。

```
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok
```

- MAIL FROM コマンドを送信したので、次は **RCPT TO** コマンドを送信できます。これでメッセージの送信先 SMTP メール サーバを指定します。これは、電子メール クライアントで電子メール アドレスとして示される **to** ヘッダーと同じであることも、異なることもあります。 **RCPT TO: <survenk2@cisco.com>**

次のような出力を受信します。

```
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok
```

5. メッセージ本文を開始する前に最後に送信するコマンドは、**DATA** コマンドです。これを使用して、送信される他のすべてのものがメッセージ本文であることを SMTP メール サーバに知らせます。メッセージ本文にもヘッダーがあります。 **DATA**

次のような出力を受信します。

```
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
```

6. 電子メールの本文を入力します。本文を終了するには、「**.**」だけを1行で入力します。

次に、例を示します。

```
Hello this is a test message.  
.
```

次のような出力を受信します。

```
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery
```

7. 最後に、接続を閉じるために次の **QUIT** コマンドを送信します : **QUIT**

次のような出力を受信します。

```
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection  
Connection closed by foreign host.
```

テスト ケース

Cisco Technical Assistance Center サポート ラボでこの手順を CIS サーバからテストした際に使用したコマンドと受信した出力を以下にリストします。

```
=====  
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2$ telnet outbound.cisco.com 25  
Trying 173.37.93.161...  
Connected to outbound.cisco.com.  
Escape character is '^]'.  
220 rcdn-core-3.cisco.com ESMTP Sendmail 8.14.5/8.14.5; Thu, 25 Sep 2014 00:25:11 GMT  
EHLO outbound.cisco.com  
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],
```

pleased to meet you
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-PIPELINING
250-EXPN
250-VERB
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250-DSN
250-ETRN
250-STARTTLS
250-DELIVERBY
250 HELP
MAIL FROM: <survenk2@cisco.com>
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok
RCPT TO: <survenk2@cisco.com>
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok
DATA
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
Hello this is a test message.
.
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery
QUIT
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection
Connection closed by foreign host.
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2\$

=====