

目次

[概要](#)

[サーバ障害 エラーメッセージ](#)

概要

管理者ユーザが「合成」ドメインのグループ「すべて」の新しい Cisco インフォメーション・サーバー (CIS) をなぜ追加できないかこの資料に記述されています。

サーバ障害 エラーメッセージ

エラーメッセージ、「サービス失敗: ServerError: ドメイン「複合」のグループ「のためのアップデート ユーザはすべて」できません。 [9905022] はドメイン「複合」のグループ「のユーザをすべて」追加することを試みるとき現われます。これは「すべて」および「ダイナミック」グループが割り当て新規 ユーザの付加という理由によります。 Web マネージャへのログイン後これらのステップを実行して下さい:

1. 合成ドメインの「group_for_cis_dev」のような新しいグループを、作成して下さい。
2. そのグループの新規 ユーザを、「group_for_cis "開発」追加して下さい。

エラーメッセージを再度受け取る場合、サポート チケットを開き、<CIS> \ログ\サポート チケットが付いている cs_server.log をおよび cs_server_client.log ファイル送信して下さい。