

「Composite」ドメインで「All」グループにユーザを追加できない

目次

[概要](#)

[サーバ障害のエラーメッセージ](#)

概要

このドキュメントでは、管理者ユーザが "composite" ドメインのグループ "All" に新しい Cisco Information Server (CIS) を追加できない理由について説明します。

サーバ障害のエラーメッセージ

エラーメッセージ "Service Failure: ServerError: Cannot update users for group "all" in domain "composite". [9905022]" が、ドメイン 'composite' のグループ 'all' にユーザを追加しようとしたときに表示されます。これは、"All" と "Dynamic" グループが新しいユーザを追加できないためです。ウェブマネージャにログインした後で、次の手順を実行する必要があります。

1. コンポジットドメイン内に、"group_for_cis_dev" などの新しいグループを作成します。
2. そのグループ "group_for_cis"dev" に新しいユーザを追加します。

エラーメッセージが再度表示された場合は、サポートチケットを開き、サポートチケットとともに <CIS>\logs\cs_server.log and cs_server_client.log ファイルを送信します。