

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は Cisco インフォメーション・サーバー (CIS) リソースが Secure Sockets Layer (SSL) ネゴシエーション (ハンドシェイク) のために設定される、およびまたエラーを解決するために使用するステップを記述しますとき見つけられるエラーを記述したものです。

問題

このエラーは `cs_server.log` に現われます:

```
Unable to load strong truststore file
```

このエラーは強い Truststore ファイルロケーション値によって規定される ファイルにアクセスするか、または読み込む試みに問題があることを示します。

注 デフォルトで、値それは `cis_server_keystore_strong.jks` に設定されます。

問題がないとき、ログはこのメッセージが含まれています:

```
Successfully loaded strong keystore from file
```

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 強い truststore ファイルがあることを確認して下さい。

Linuxシステムに関しては、-l> **アプリケーション** > **Composite_Software** > **CIS_6.2.0** > **CONF** > **サーバ** > **Security cis_server_truststore_strong.jks** は ls にナビゲートします。

Microsoft Windows システムに関しては、dir C へのナビゲート:> **アプリケーション** > **cis620** > **CONF** > **サーバ** > **Security** > **cis_server_truststore_strong.jks**。

2. `cis_server_truststore_strong.jks` に読み取り権限があることを確認して下さい。ファイルは読解可能である必要があります。
3. keytool が出力を印刷するかどうか確かめるために keytool を-ファイルのための list コマンド入力して下さい。出力を見ない場合、truststore ファイルは破損するかもしれません。
注 keytool によって使用するデフォルトパスワードは **changeit** です。次に例を示します。

```
C:\apps\cis620\jre\bin\keytool -list -keystore cis_server_truststore_strong.jks
```

```
Enter keystore password: changeit  
Keystore type: JKS  
Keystore provider: SUN  
Your keystore contains 79 entries  
digicertassuredidrootca, Jan 7, 2008,...
```