CX Cloudでの資産グループの設定と管理

内容

はじめに

前提条件

- 要件
- 使用するコンポーネント

背景説明

設定

- 資産グループの表示
- 資産グループの作成
  - 静的グループの作成
  - 動的グループの作成
- 資産グループの編集
  - 静的グループの編集
  - 動的グループの編集
- 資産グループの削除

確認

トラブルシュート

関連情報

はじめに

このドキュメントでは、Cisco CX Cloudでデバイスアクセスおよびレポート用に資産グループを作成、管理、および使用する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CX CloudおよびSNTCポータルのナビゲーションと使用方法
- アクセスコントロールとコンプライアンスポリシーの概念に精通していること

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco CX Cloudプラットフォーム（執筆時点の最新バージョン）
- CX Cloud内で管理されるサポート対象のシスコハードウェア資産

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

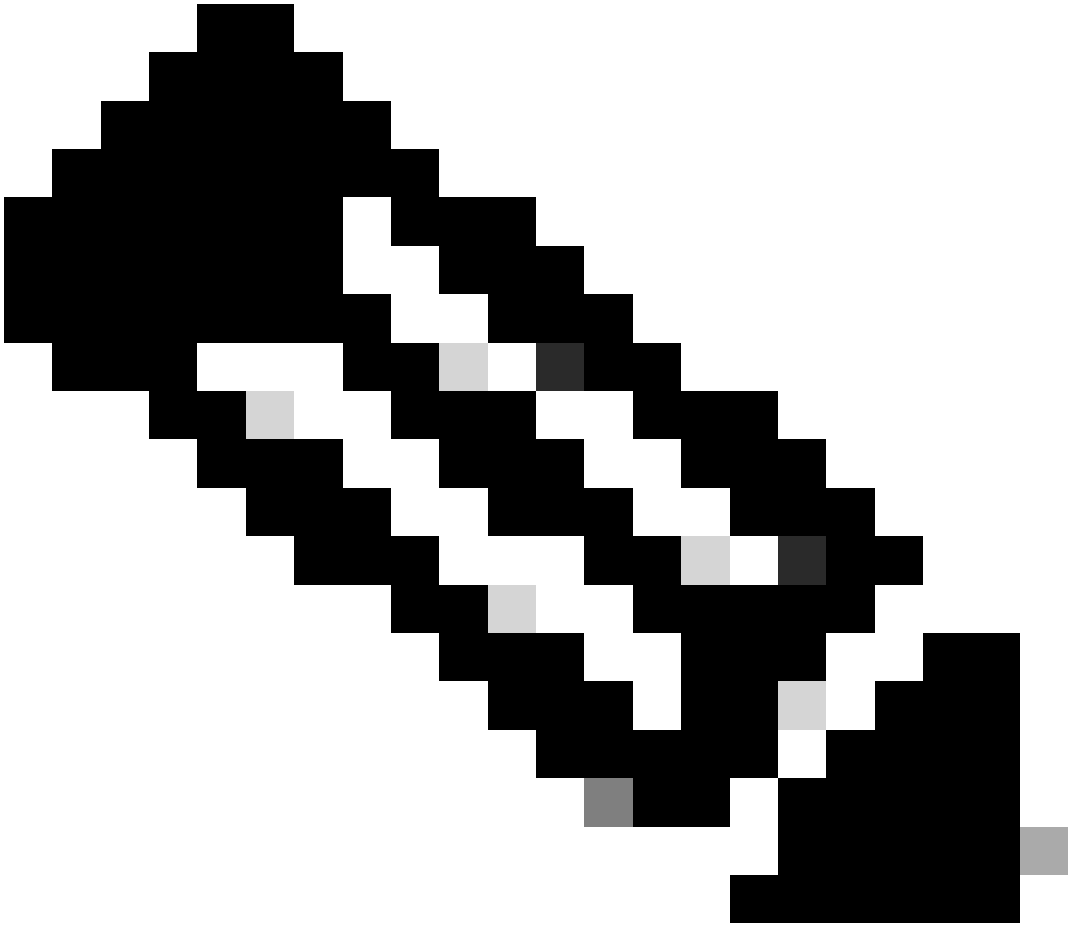
キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Cisco CX CloudのAsset Groups（旧称SNTC PortalのSegment Exclusions）を使用すると、デバイス資産へのユーザアクセスを編成、管理、および制御できます。資産グループは、次の目的で使用されます。

- 割り当てられたデバイスのグループに基づいて、ユーザにきめ細かなアクセス制御を有効にします。
- 監査およびレポート作成のためにデバイスをグループ化することで、コンプライアンスポリシーをサポートします。
- デバイスを複数の資産グループに割り当てることができるため、管理の柔軟性が向上します。
- デフォルトの資産グループすべての資産はポータル内のすべてのデバイスを自動的に含めます。

資産グループは、Assets & CoverageタイルのAssets > All Assetsの下に表示されます。Asset Group列を表示するには、More Optionsアイコンを使用し、Hide / Show Columns > Asset Groupの順に選択します。



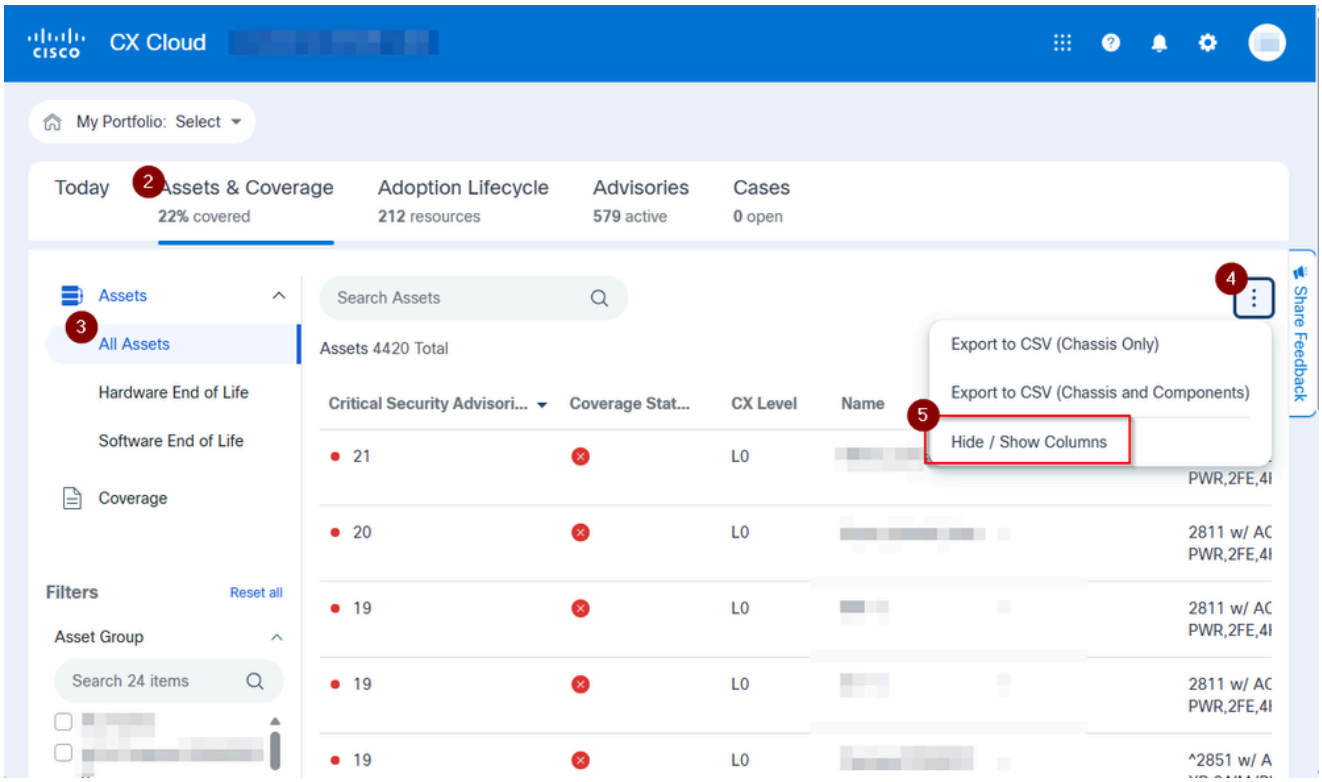
注：どの資産グループにも割り当てられていないデバイスは、「資産グループ」列に値が表示されません。

設定

資産グループの表示

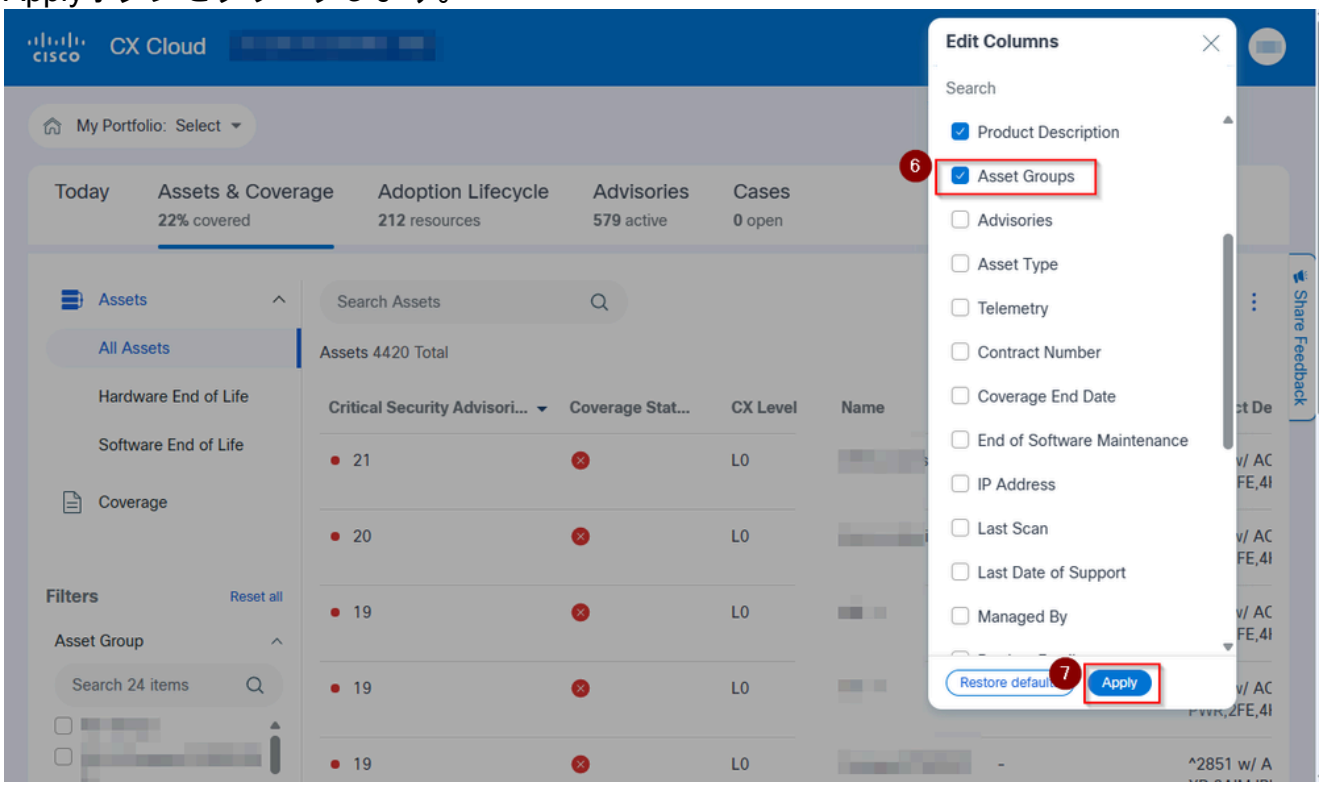
CX Cloudで新しい資産グループを作成する詳細な手順は、次のとおりです。

1. CX Cloud Portalにログインします。
2. Assets & Coverageタイルをクリックします。
3. Assets > All Assetsの順に選択する。
4. More Optionsアイコン（縦に3つのドット）をクリックします。
5. Hide / Show Columnsをクリックしてカラムを表示します。



[その他のオプション]メニュー

6. Asset Groupsチェックボックスにチェックマークを付けます。
7. Applyボタンをクリックします。

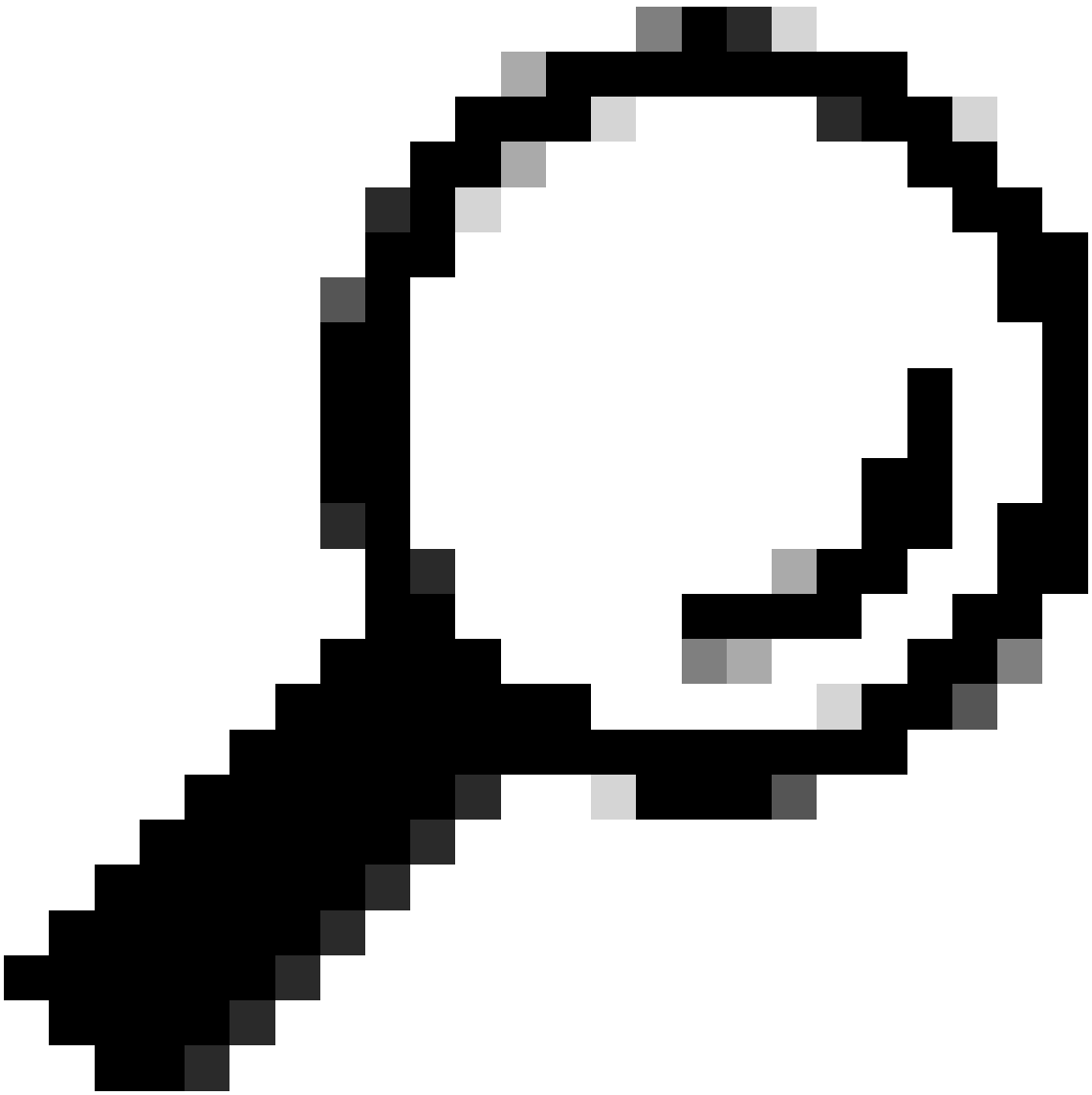


資産グループのチェックボックス

資産グループの作成

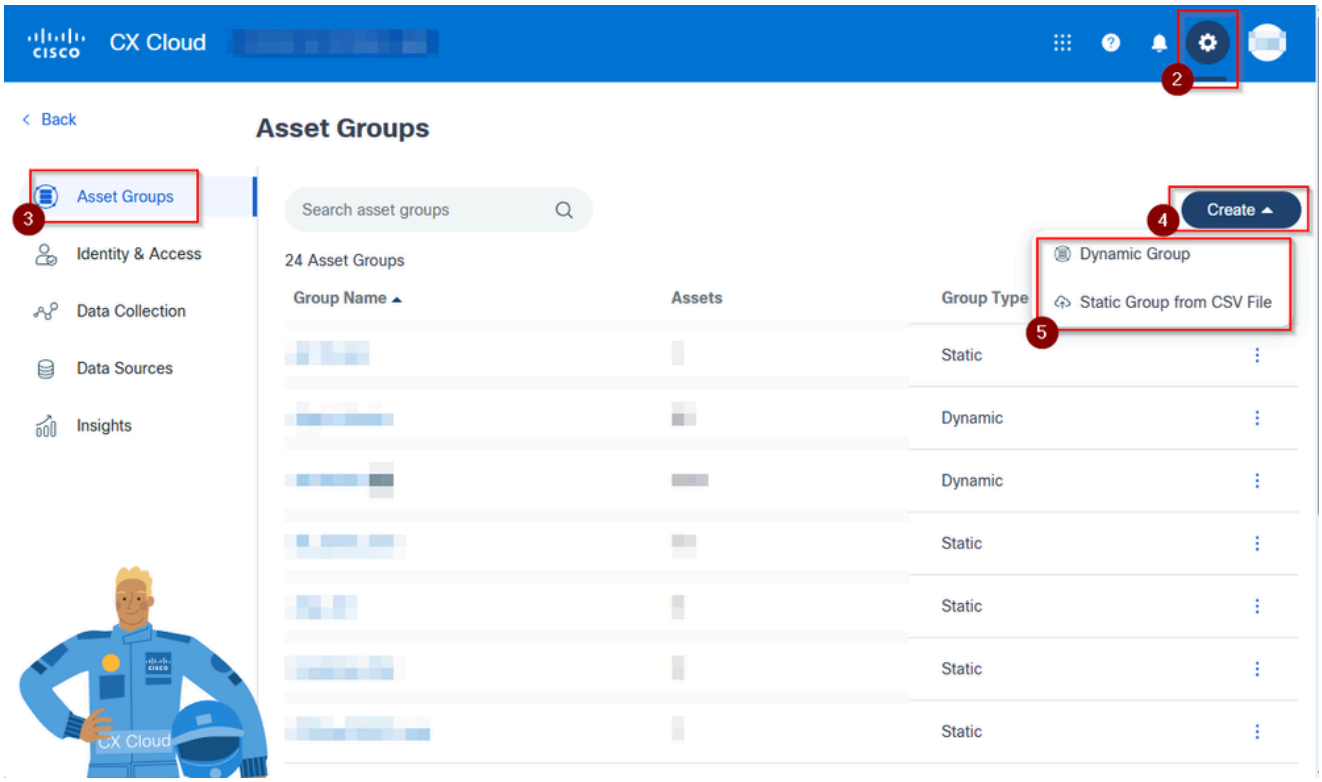
1. SUAを使用してCX Cloud Portalにログインします。

2. を開きます。管理センター。



ヒント：右上の歯車/歯車アイコンです。

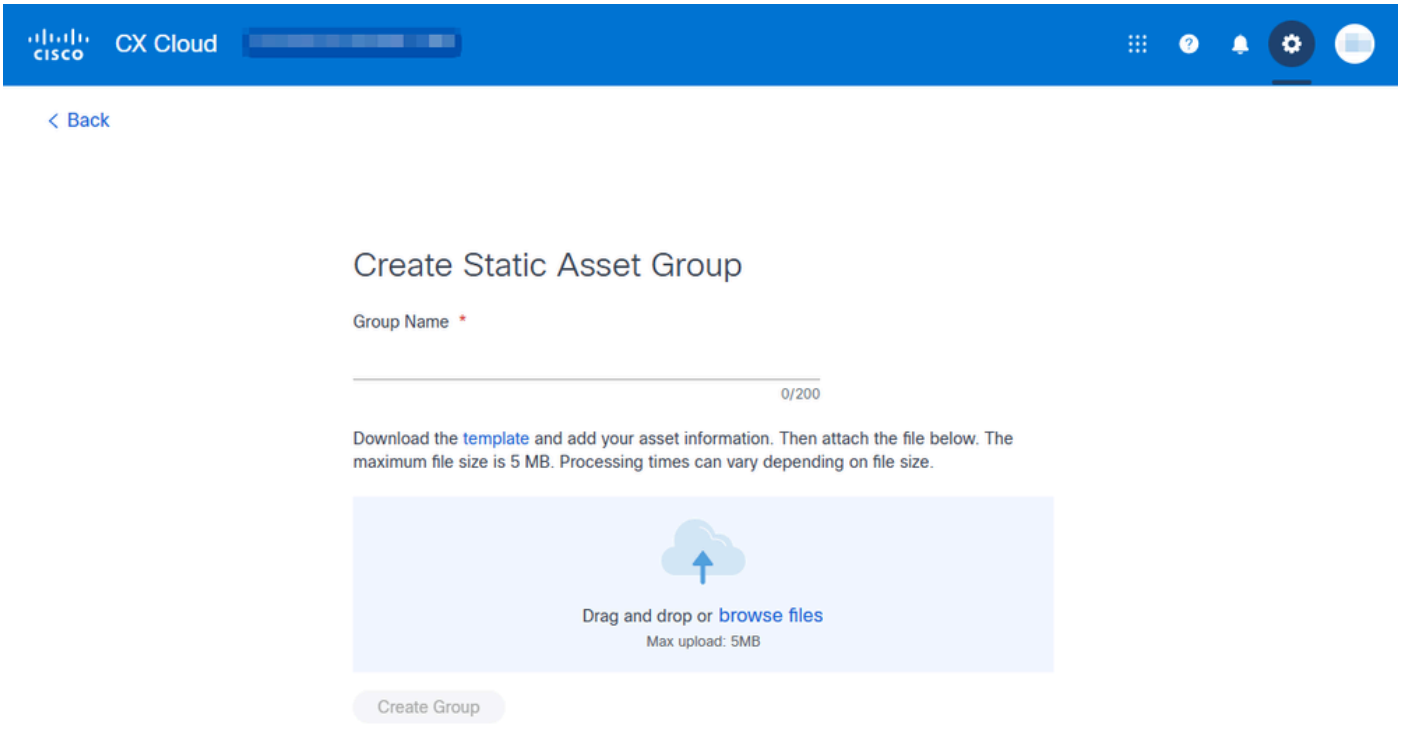
3. Asset Groupsをクリックします。
4. Createbuttonをクリックします。
5. aStaticグループとaDynamicグループのどちらを使用するかを選択します。



CXCloudで資産グループを作成する手順

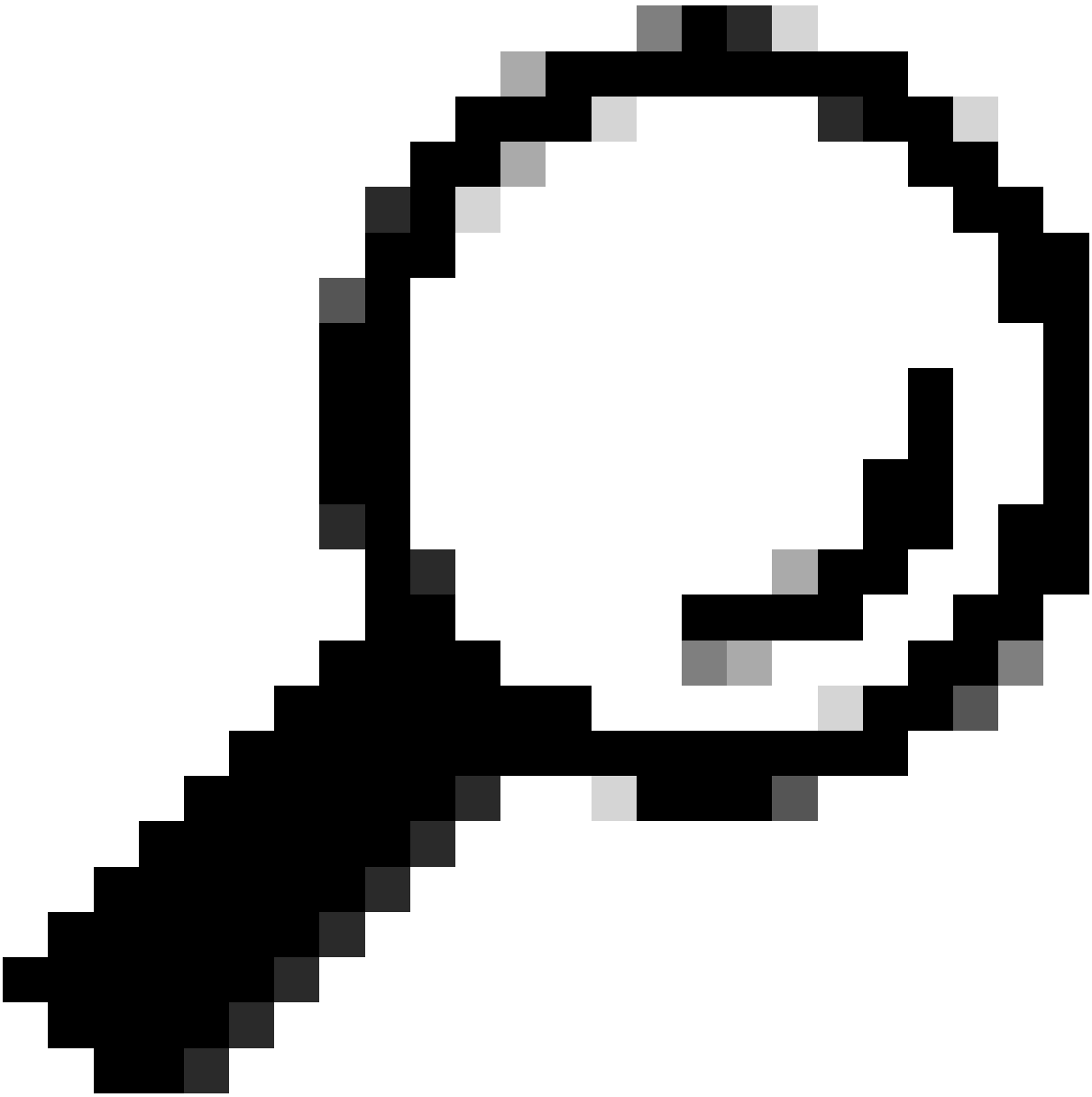
静的グループの作成

5.1.1静的グループにはテンプレートを使用する必要があります。テンプレートは青色のテンプレートテキストをクリックすると、グループの作成時にダウンロードできます。

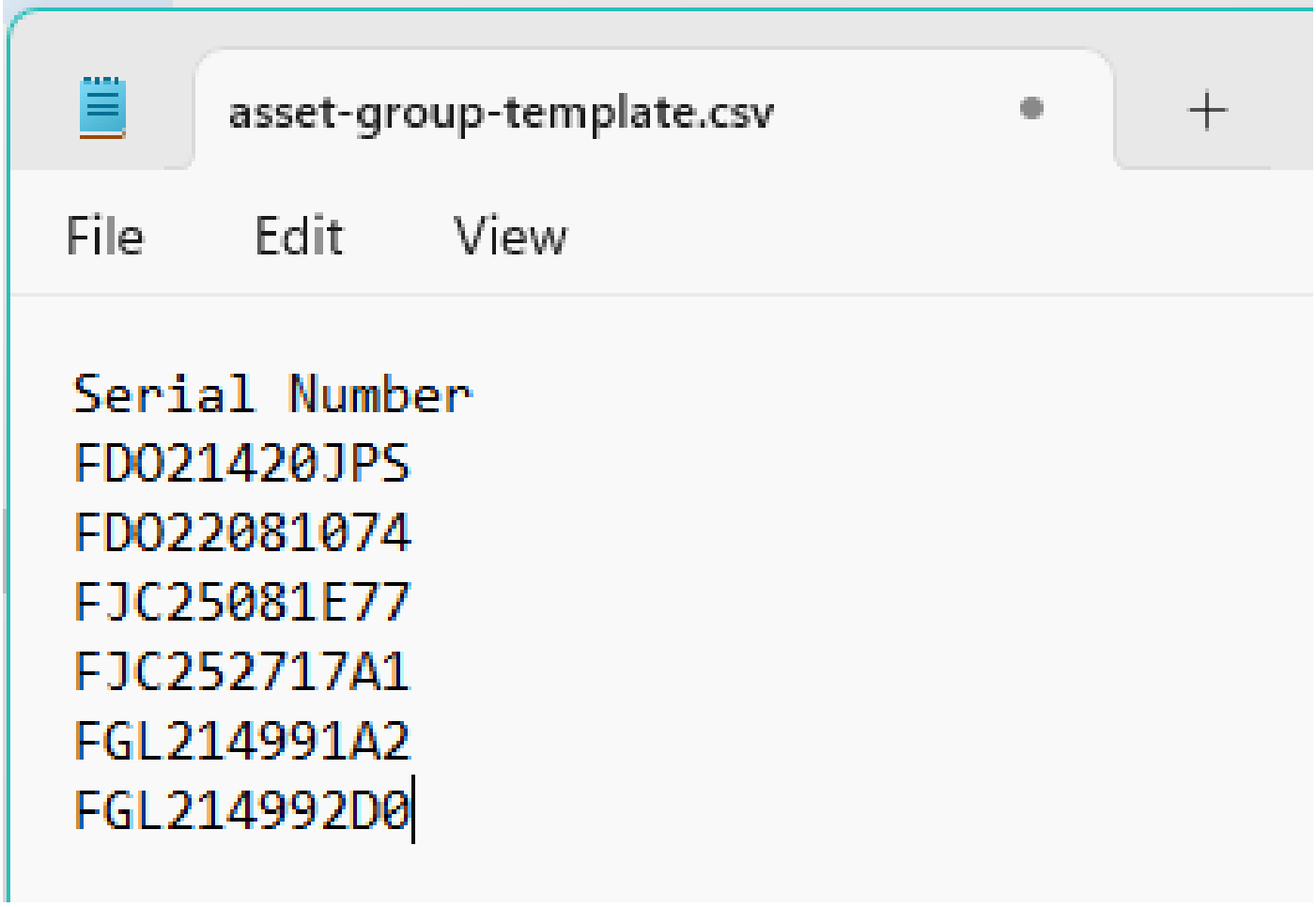


静的資産グループの作成

5.1.2テンプレートにシリアル番号を入力する必要があります。

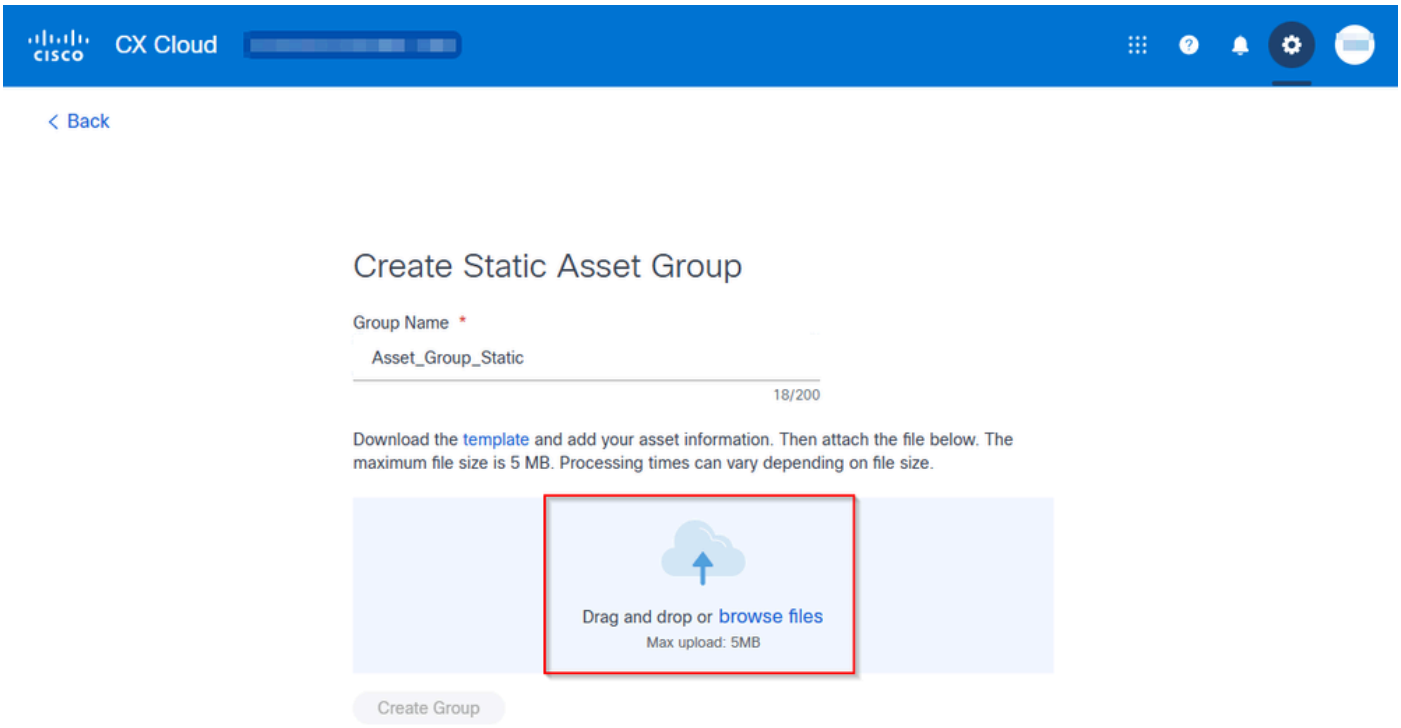


ヒント：複数のプログラムで編集できます。この例では、メモ帳を使用しました。



静的資産グループのテンプレートの例

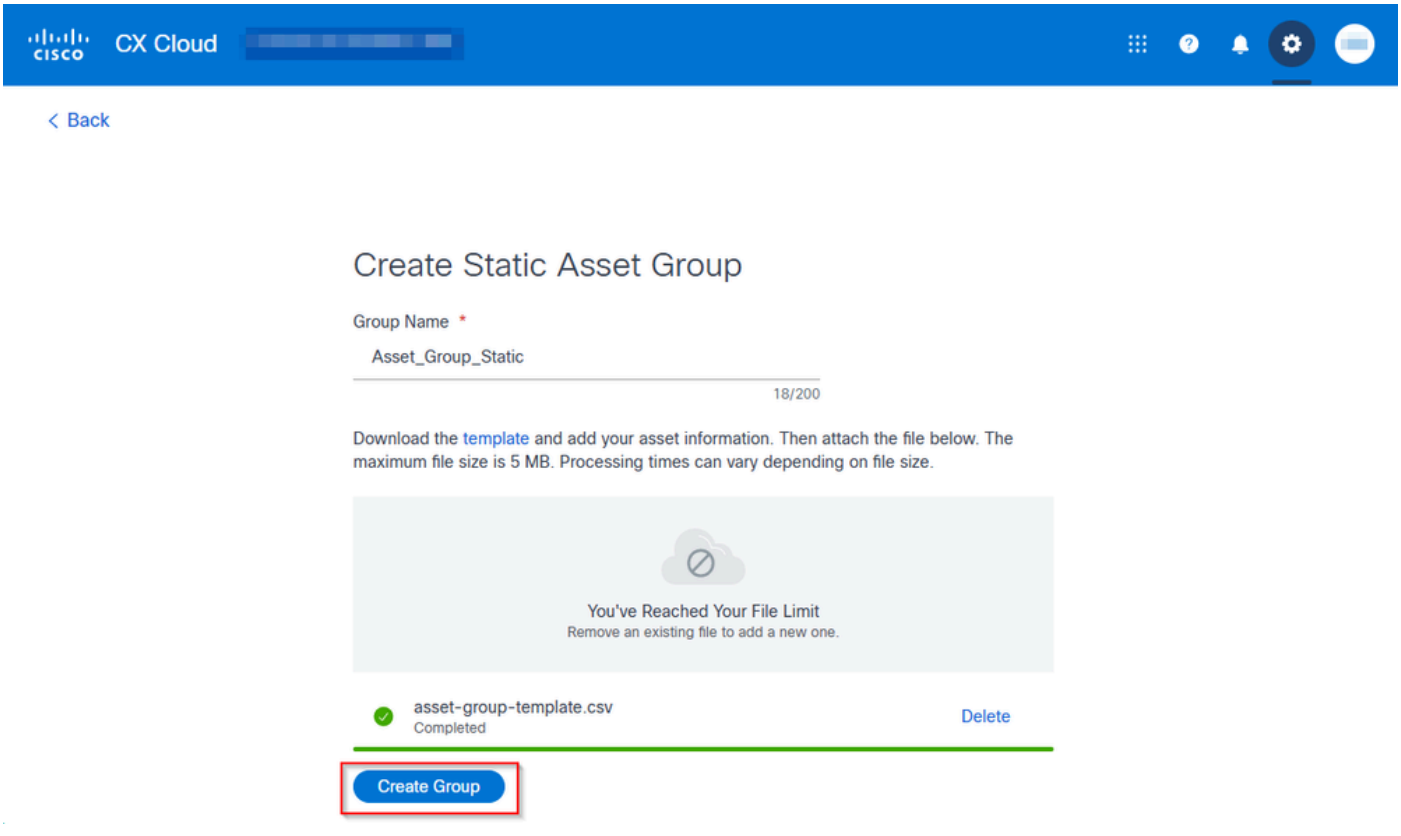
5.1.3クラウドのアイコンの上にファイルをドラッグアンドドロップしてアップロードするか、青色のファイルの参照テキストをクリックしてファイルから選択します。



静的資産グループのテンプレートを追加する場所を示すビュー

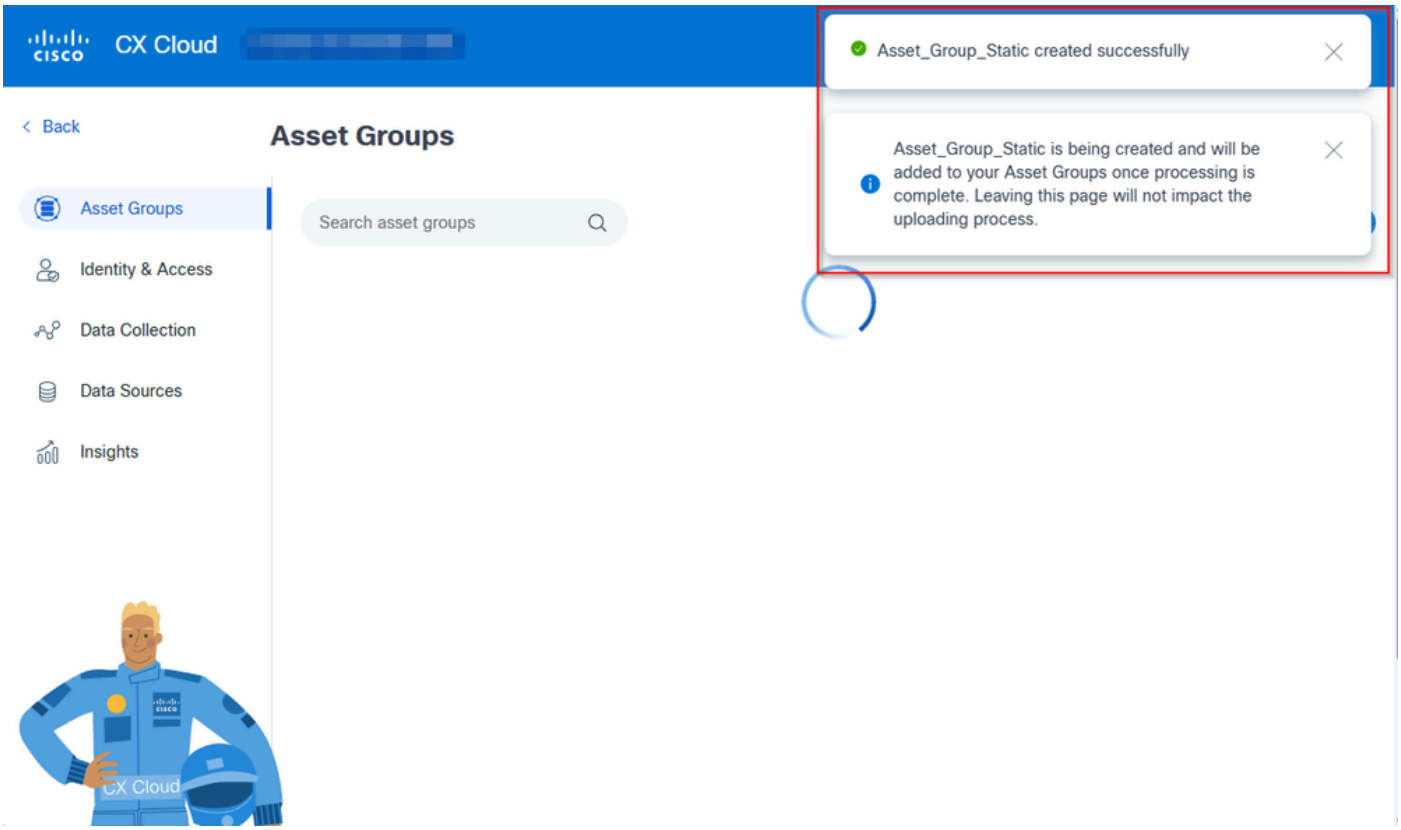
5.1.4ポータルはファイル形式を検証し、アップロードの完了を示す緑色の矢印と行を表示します。

Create Groupボタンをクリックして次に進みます。



静的アセットグループの作成に使用する[グループの作成]ボタン

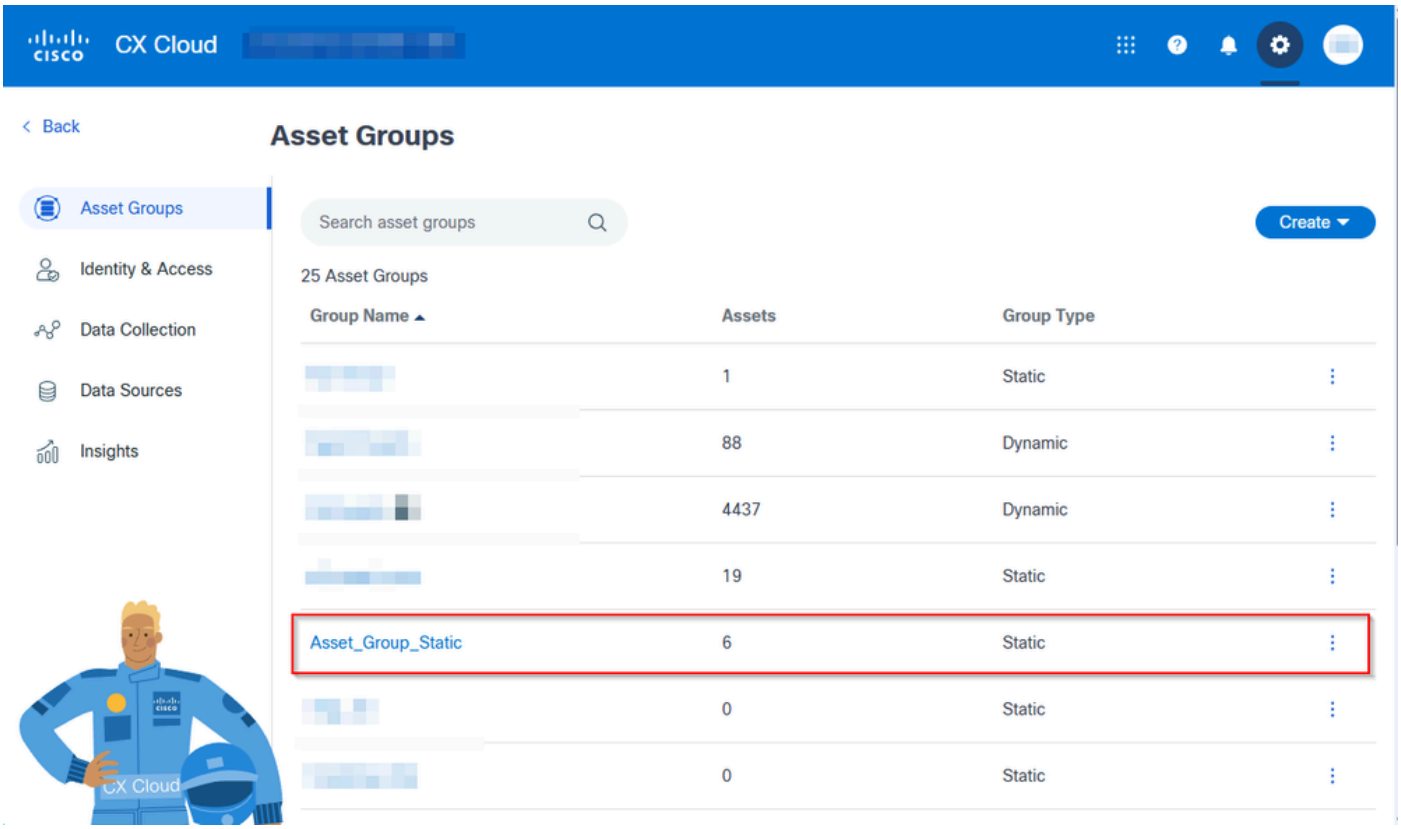
5.1.5ポータルがAsset Groupsメニューにリダイレクトされ、作成の進捗状況を通知するメッセージが表示されます。



グループ作成の進行状況を通知するメッセージ

5.1.6グループは、資産の金額の下に「Processing...」というテキストで他のグループの上に後で表示されます。処理が完了すると更新されます。

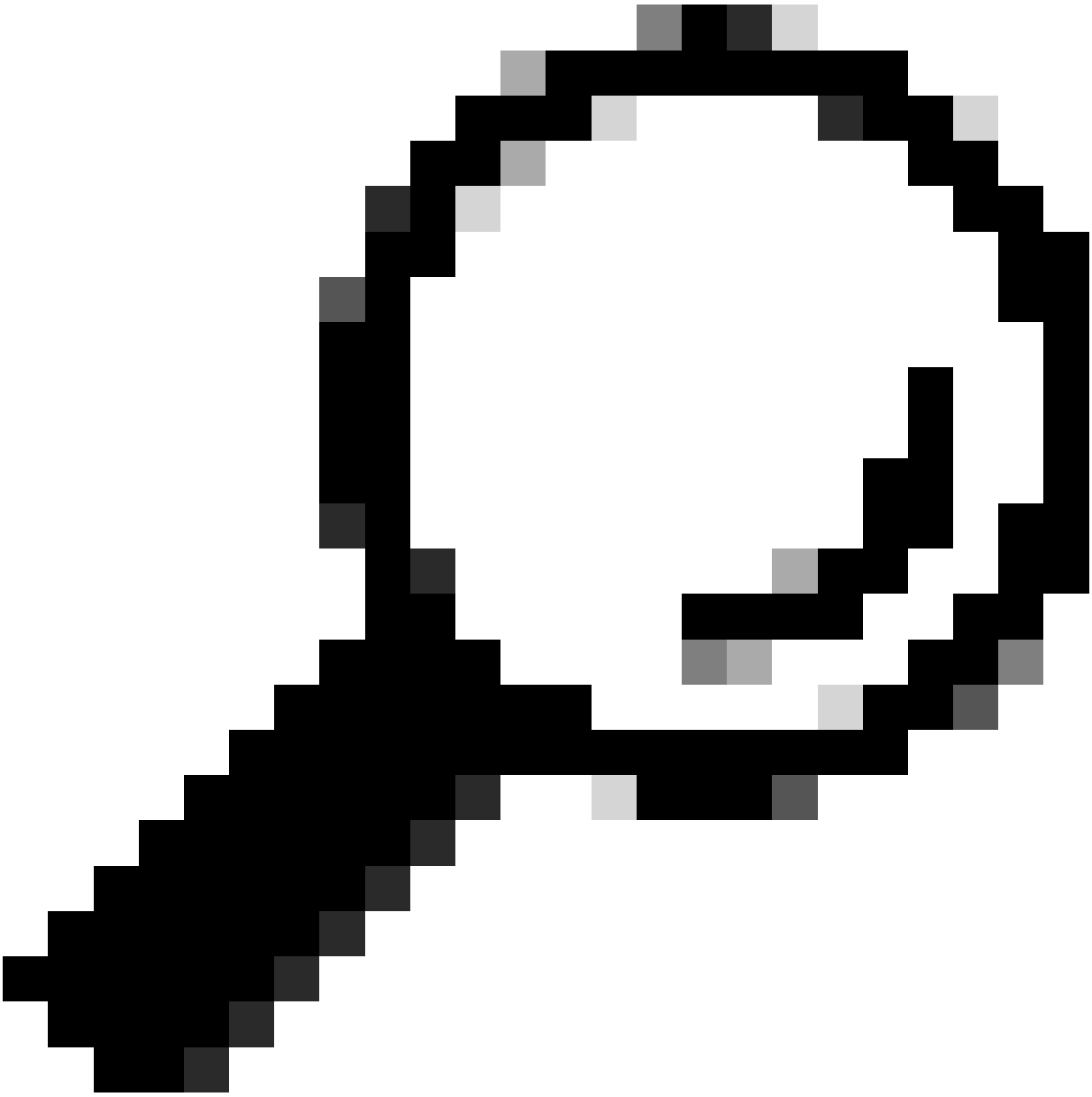
5.1.7処理が終了すると、グループに追加された資産が表示されます。ポータルに複数のグループがある場合は、資産グループを検索して目的のグループを見つけることを検討してください。



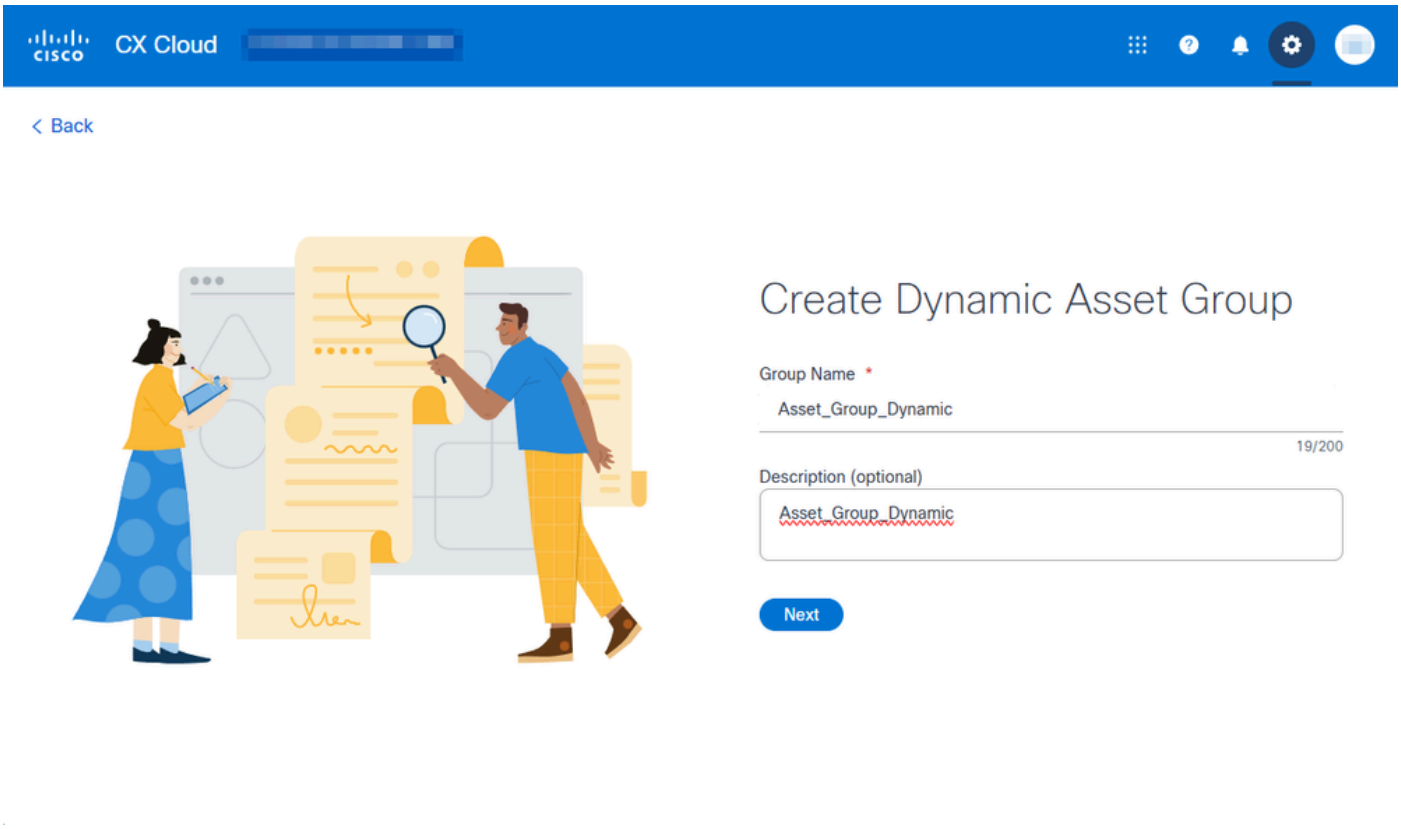
「資産グループ」ビューに動的グループを表示

動的グループの作成

5.2.1.動的グループは200文字以内のグループ名を必要とする。グループ名を追加し、Nextをクリックします。



ヒント：説明を追加できます。これはオプションであり、後でグループを簡単に管理するために推奨されます。

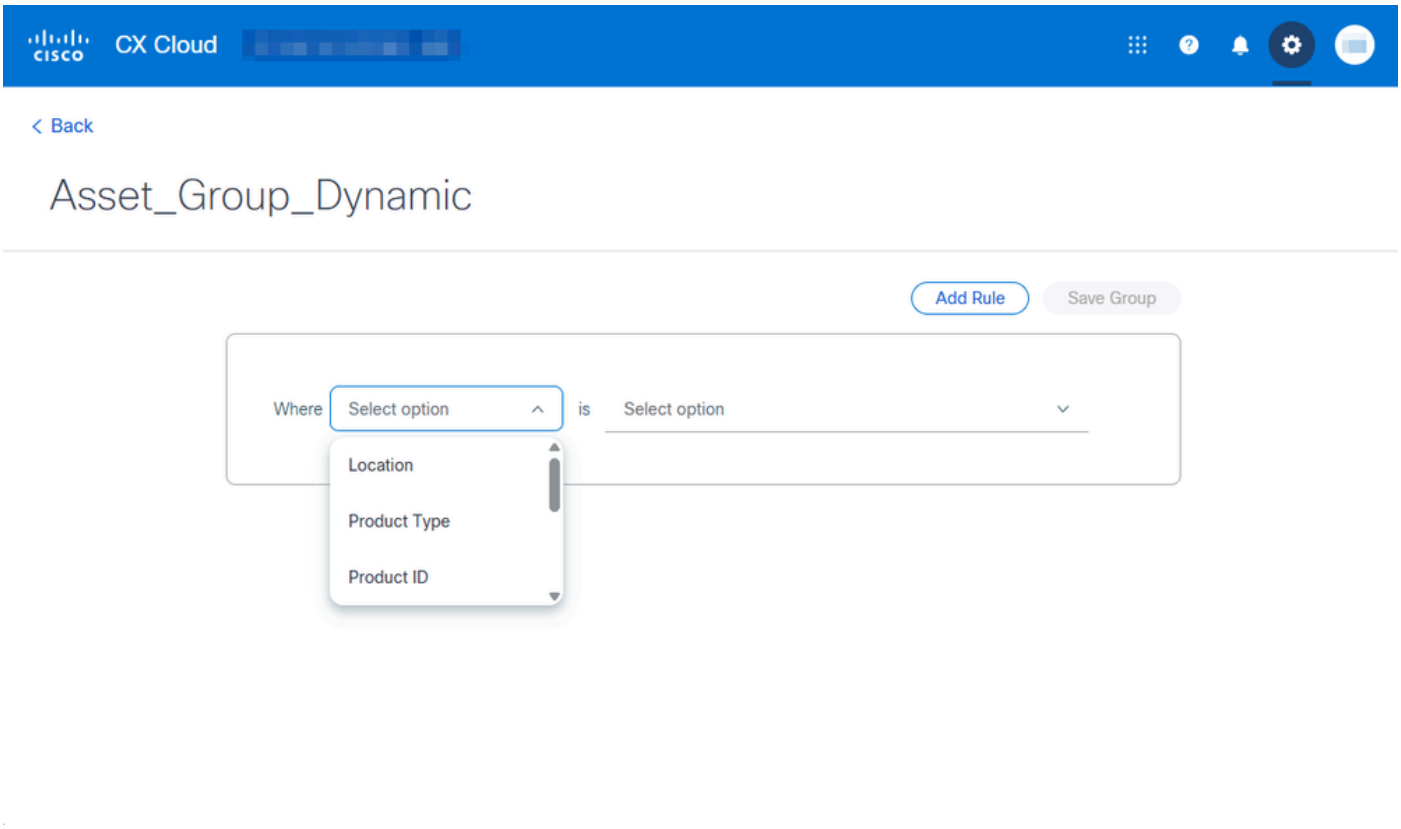


動的資産グループビューの作成

5.2.2.次のステップでは、「Where____ is _____ 」を使用してルールを作成します。フィルタに使用できるフィールドは次のとおりです。

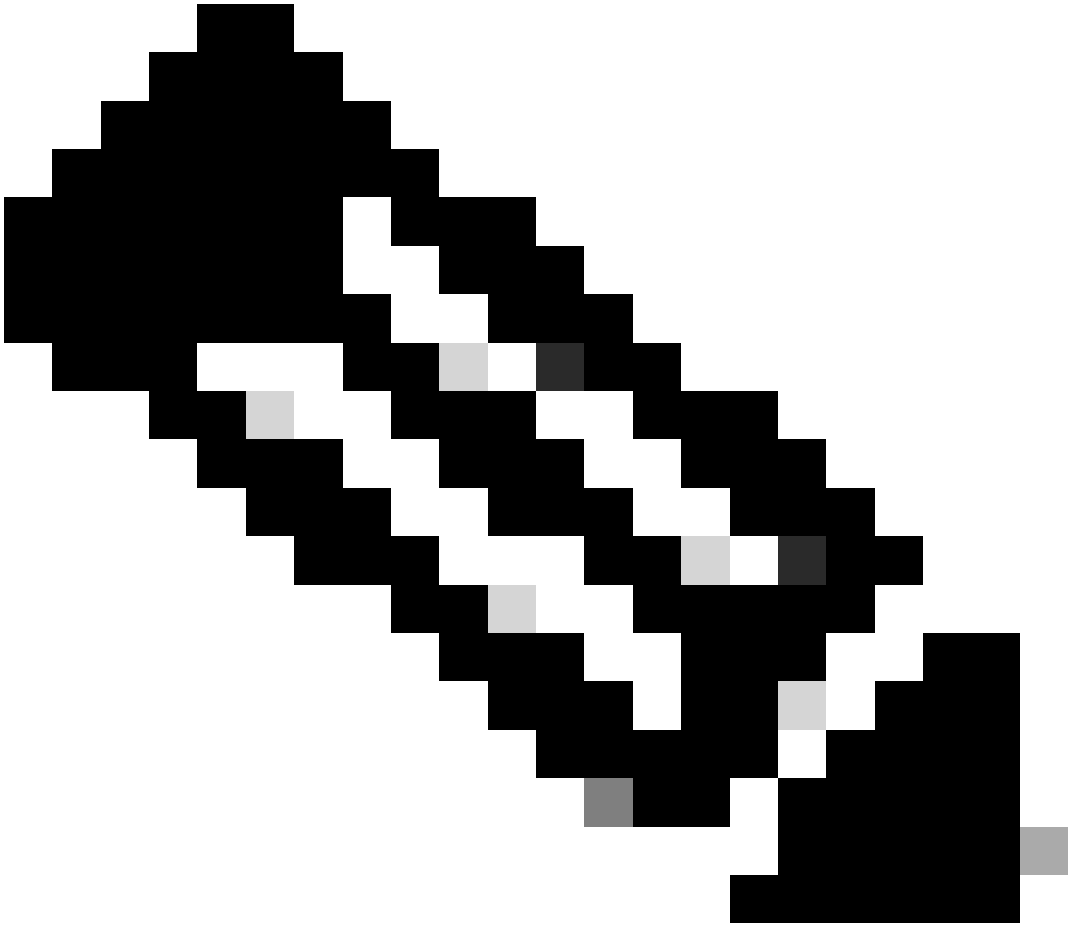
- 場所
- 製品タイプ
- 製品 ID
- 製品ファミリ
- 契約番号
- 管理者
- ソフトウェアタイプ

各オプションは、ルールの一部_____して、で使用できるオプションを変更します。

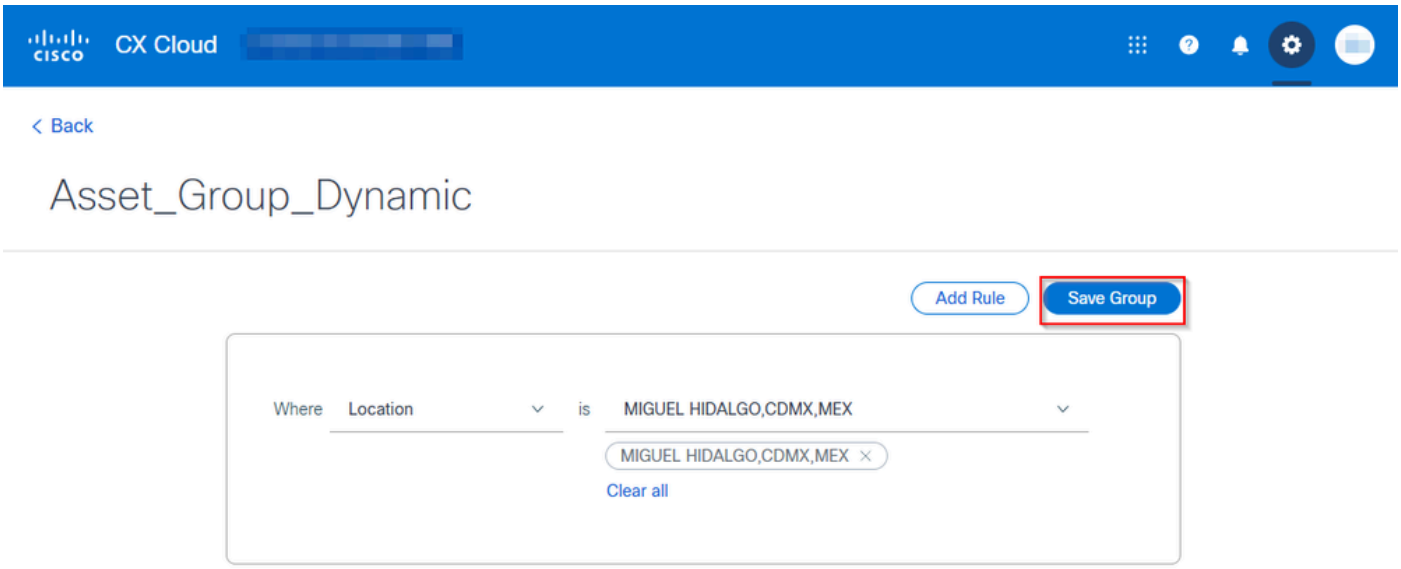


動的グループ・ルール・ビュー

5.2.3 SUAでは、必要に応じてさらにルールを追加できます。さらにフィルタリングを行うには、Add Ruleボタンをクリックします。ルールを作成したら、「グループを保存」ボタンをクリックしてグループを保存できます。

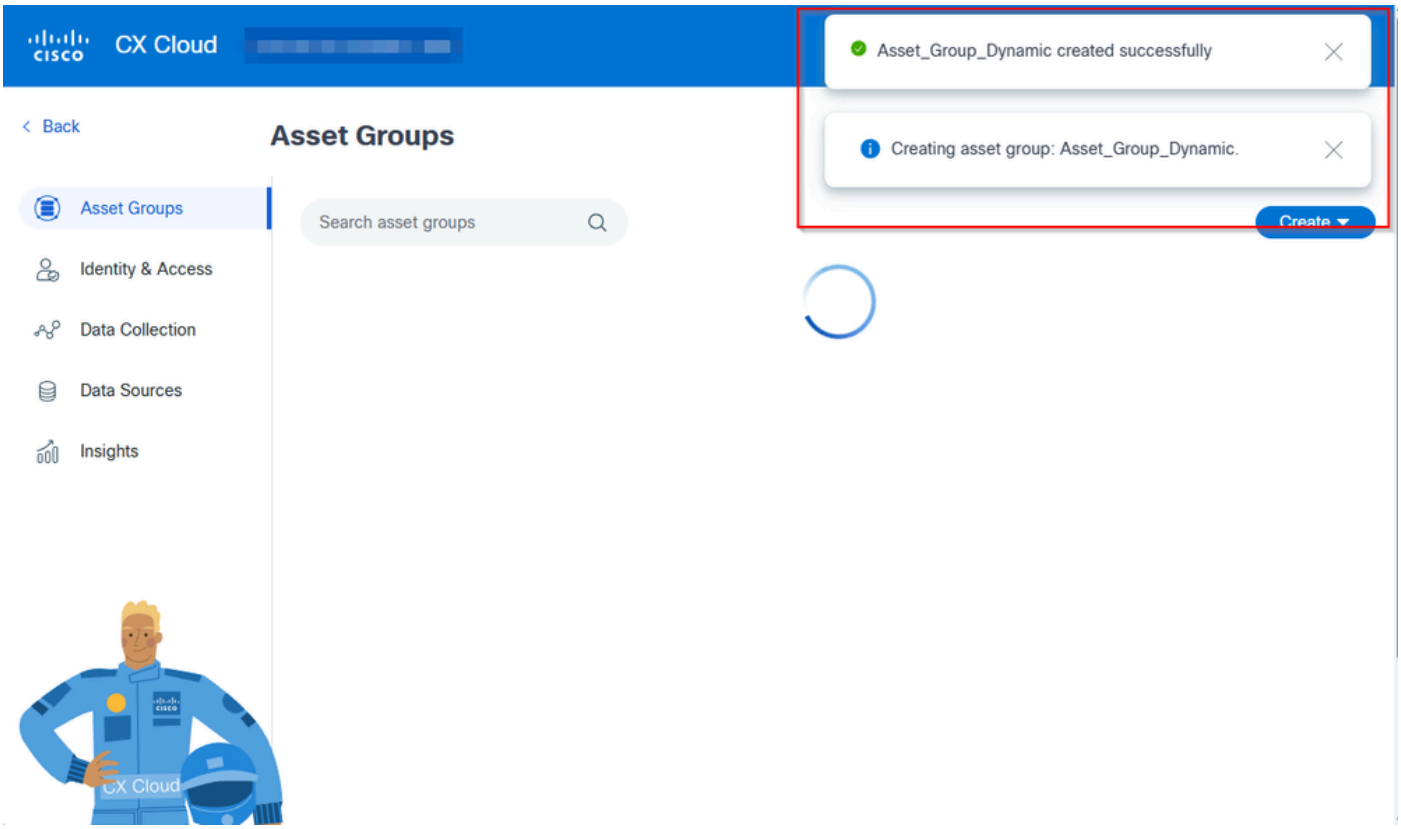


注：この例のルールには、LocationがMIGUEL HIDALGO,CDMX,MEXであるすべてのデバイスが含まれています。



すべての製品タイプが選択されたルール

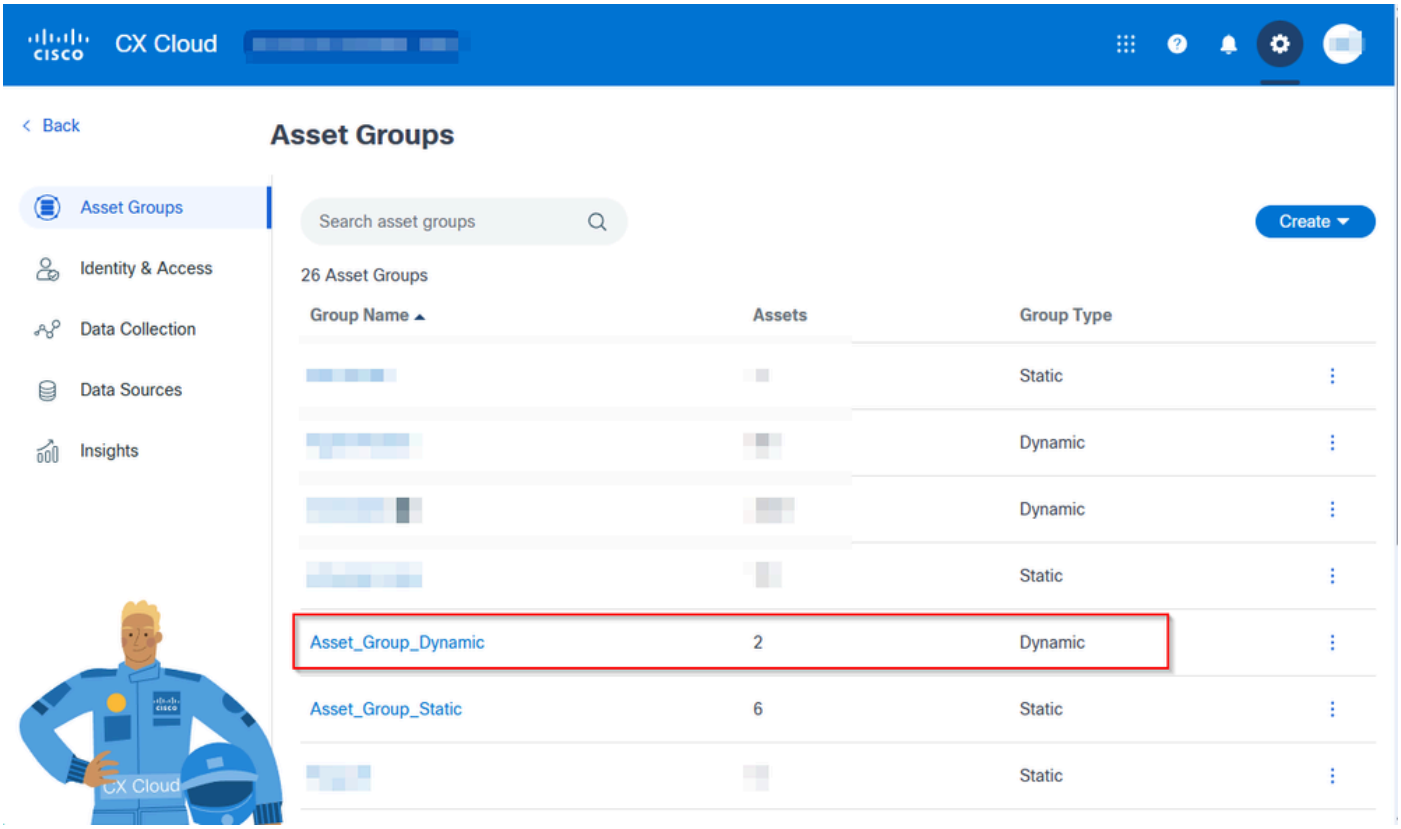
5.2.4ポータルがAsset Groupsメニューにリダイレクトされ、作成の進捗状況を通知するメッセージが表示されます。



グループ作成の進行状況を通知するメッセージ

5.2.5グループは、その後、資産の金額の下に「Processing...」というテキストで他のグループの上に表示されます。処理が完了すると更新されます。

5.2.6処理が終了すると、グループに追加された資産が表示されます。ポータルに複数のグループがある場合は、資産グループを検索して目的のグループを見つけることを検討してください。



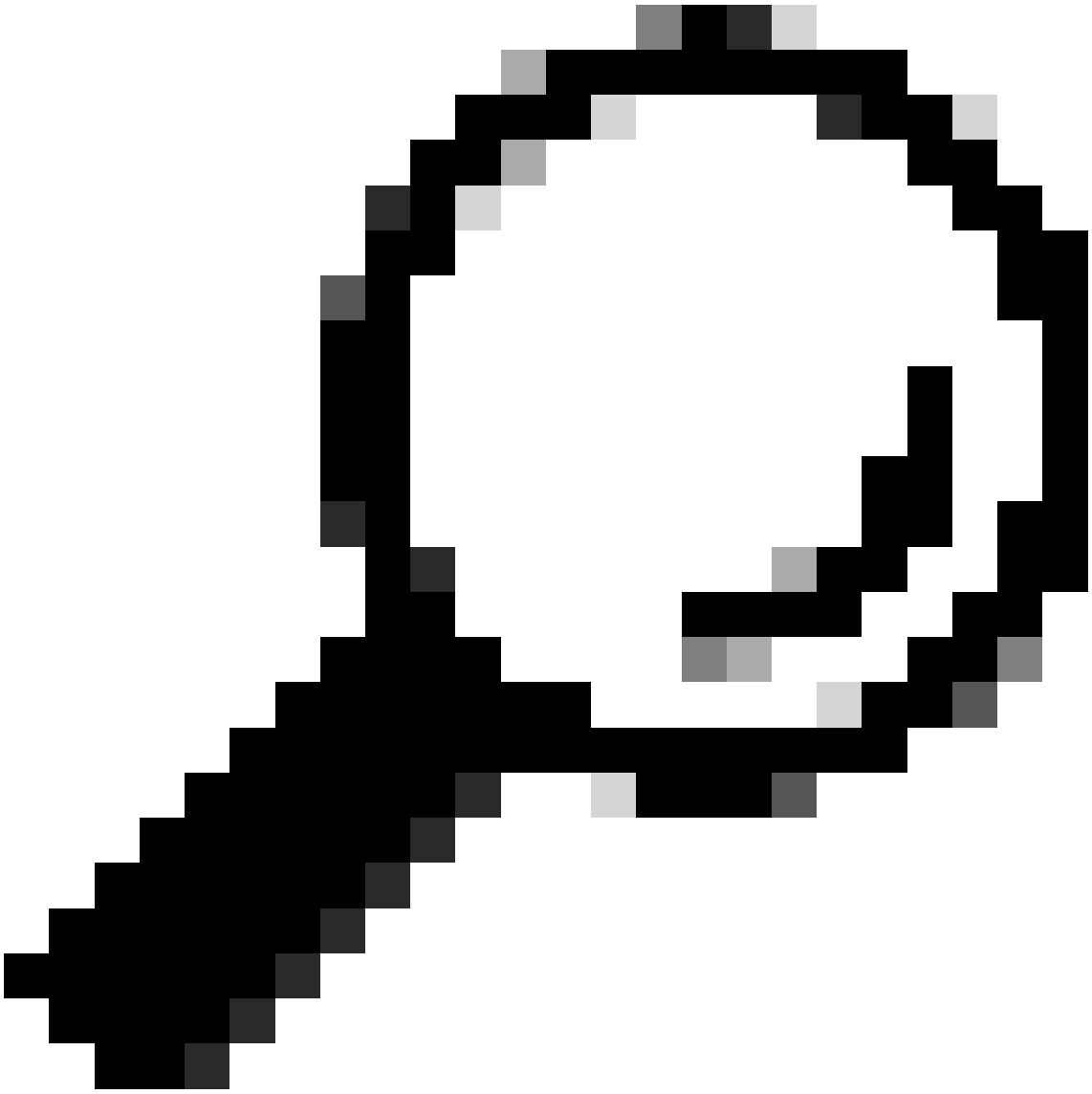
「資産グループ」ビューに動的グループを表示

資産グループの編集

既存の資産グループを編集するには、次の手順に従います。

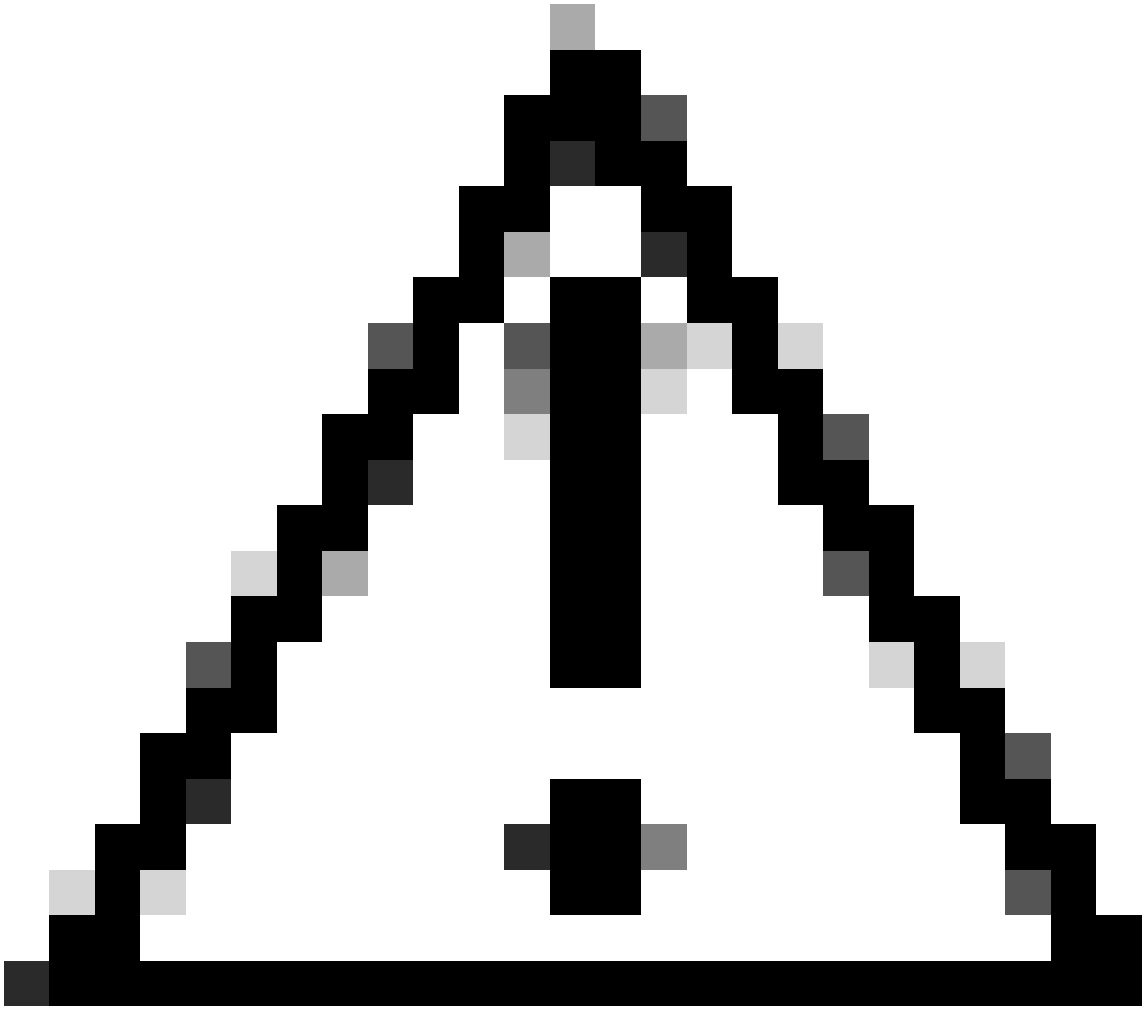
静的グループの編集

1. SUAを使用してCX Cloud Portalにログインします。
2. を開きます。管理センター。



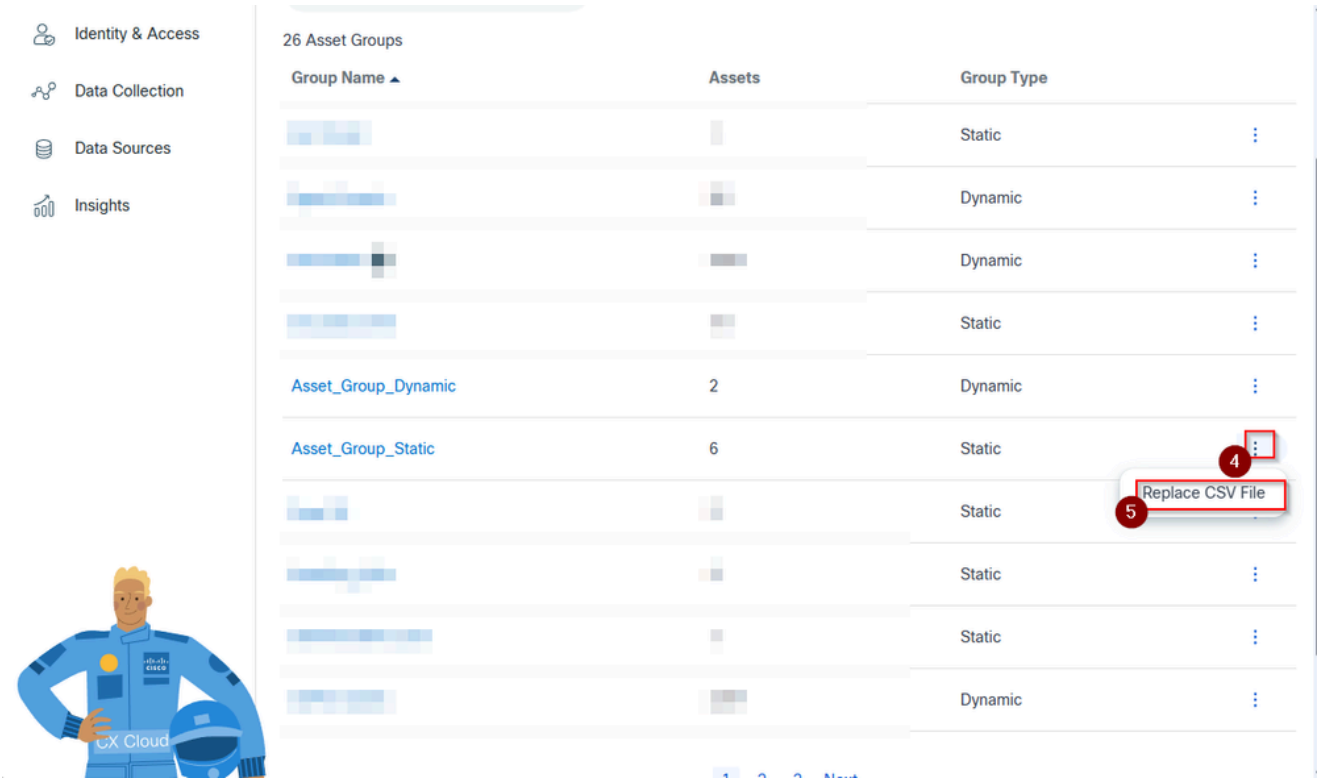
ヒント：右上の歯車/歯車アイコンです。

3. Asset Groupsをクリックします。
4. More Optionsメニュー（縦3点）をクリックします。



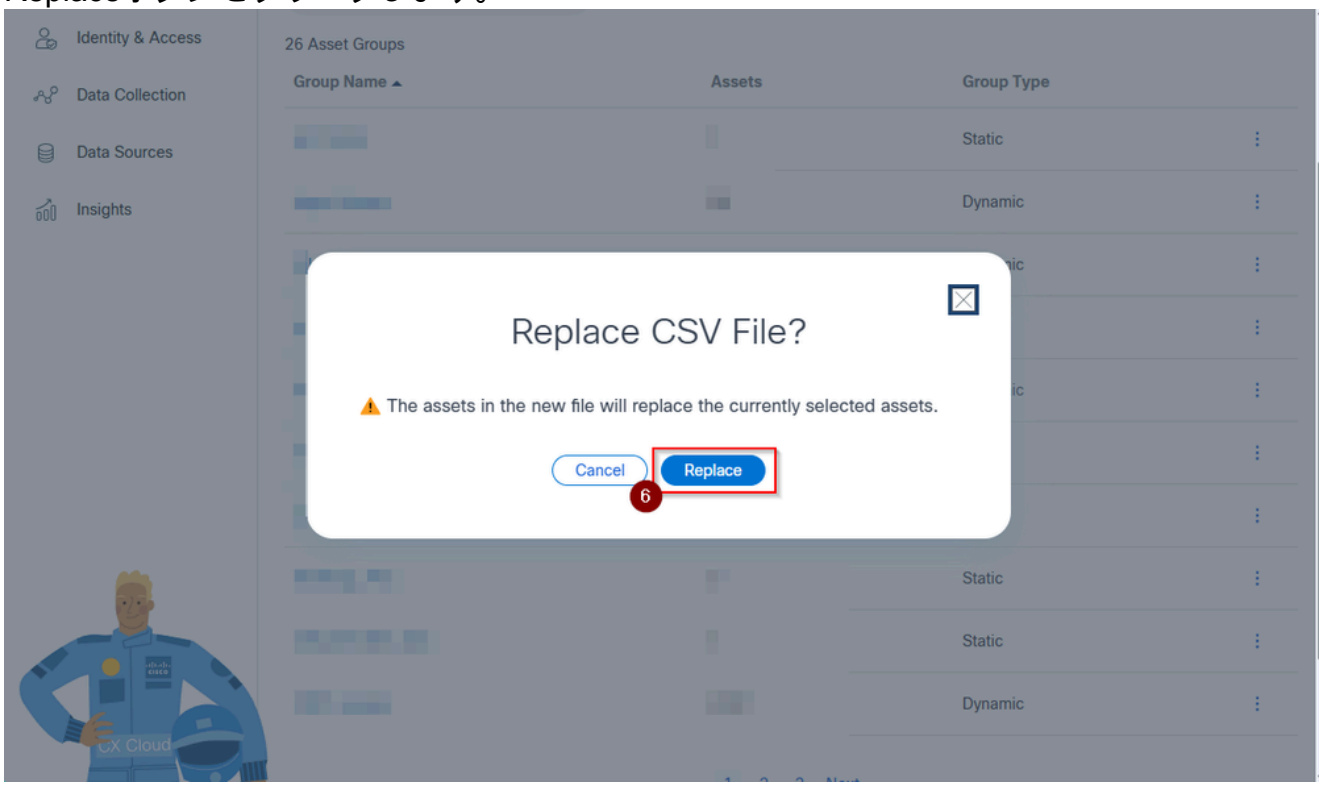
注意：静的グループ名は編集できません

5. [保存（ CSVファイルを置き換えます。



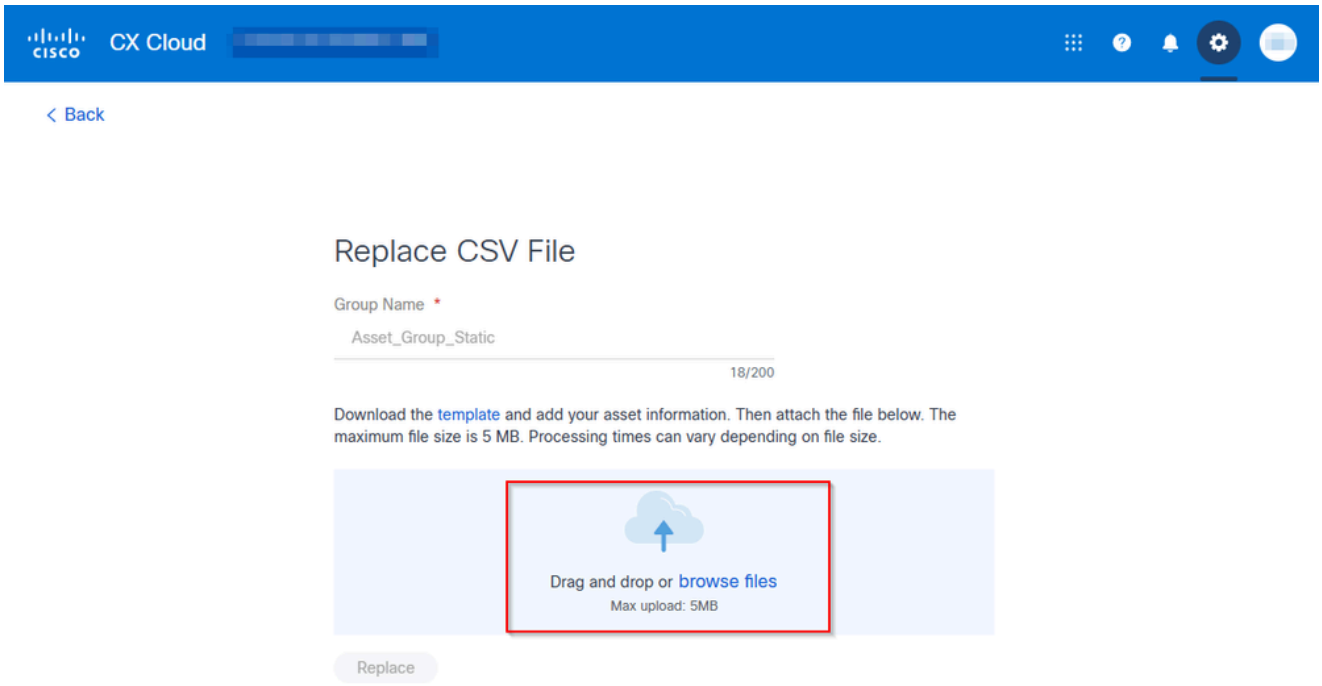
3つの縦のドットメニュー

6. Replaceボタンをクリックします。



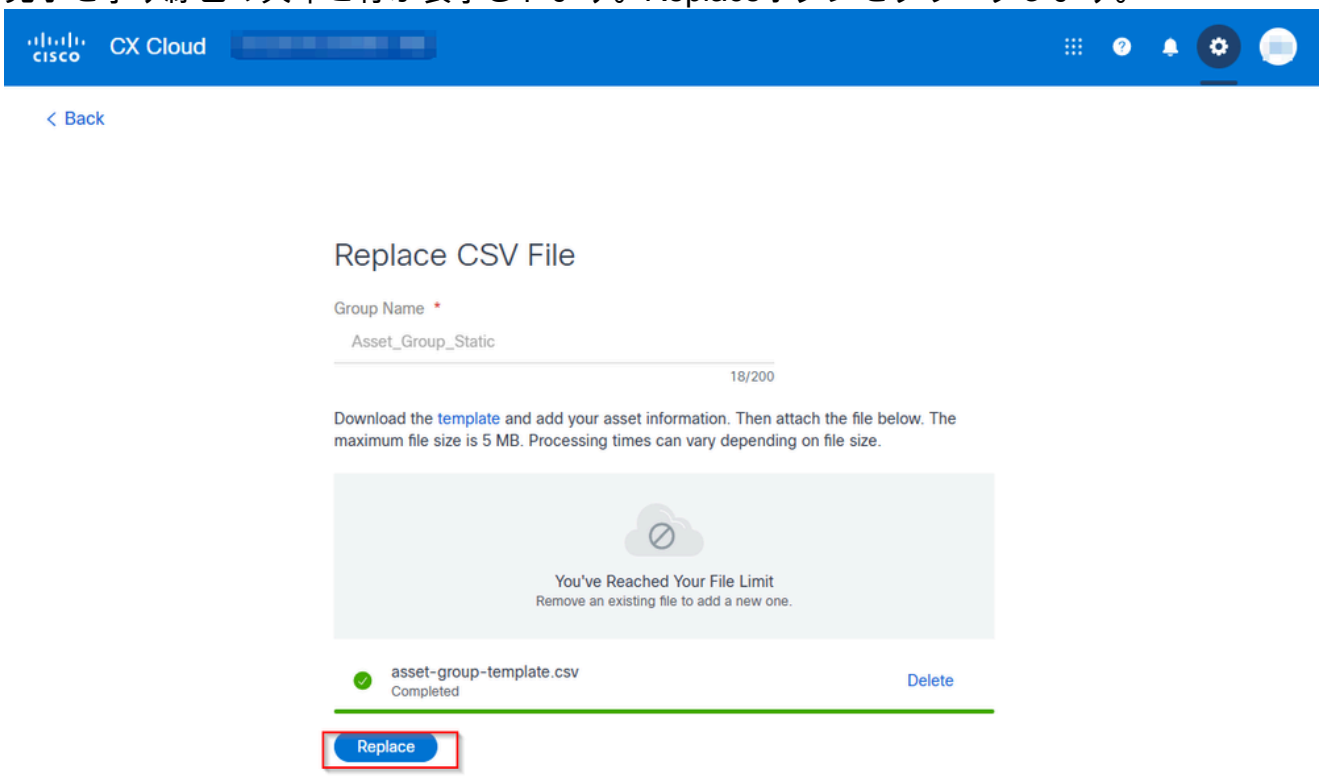
[置換]ボタン

7. 手順5.1.3 Create Static Groupの画面と同様の画面が表示されます。



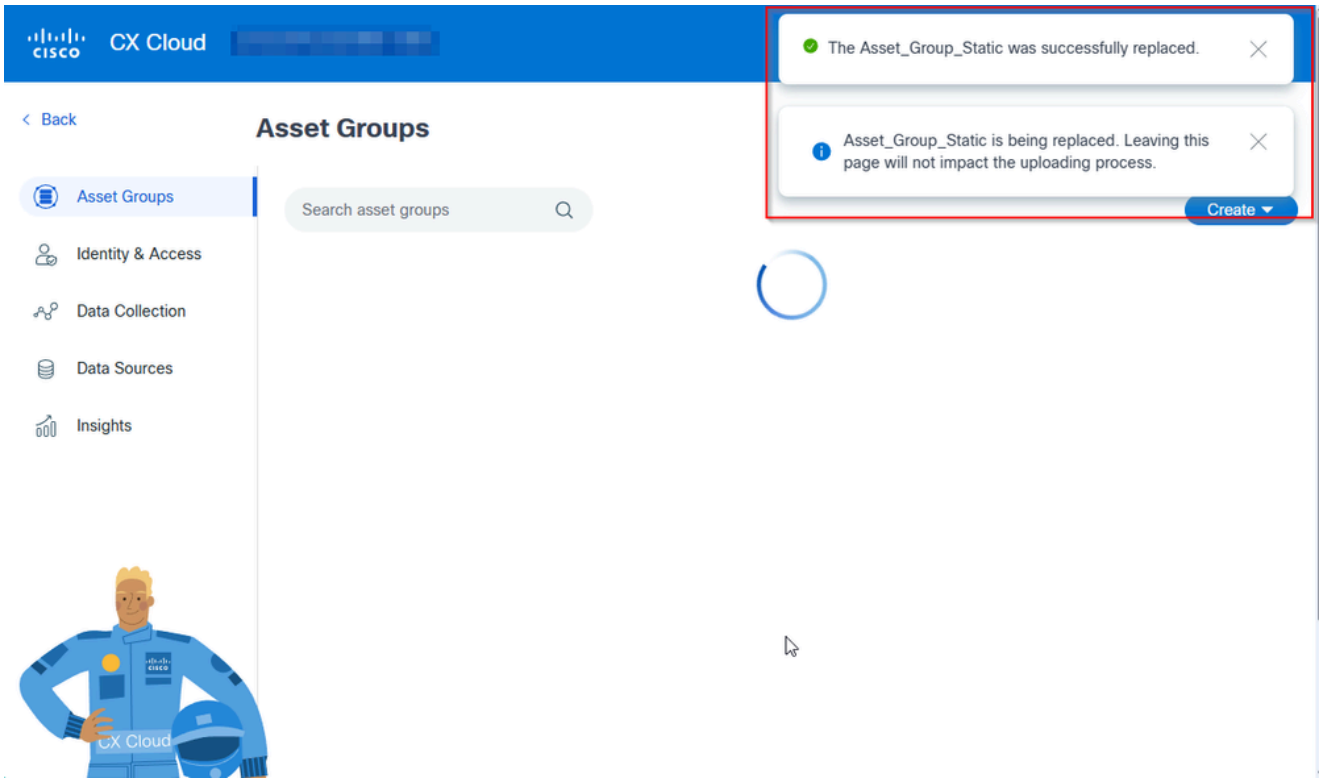
CSVファイルの置換

8. 新しいCSVファイルを指定します。ポータルでファイル形式が検証され、アップロードの完了を示す緑色の矢印と行が表示されます。Replaceボタンをクリックします。



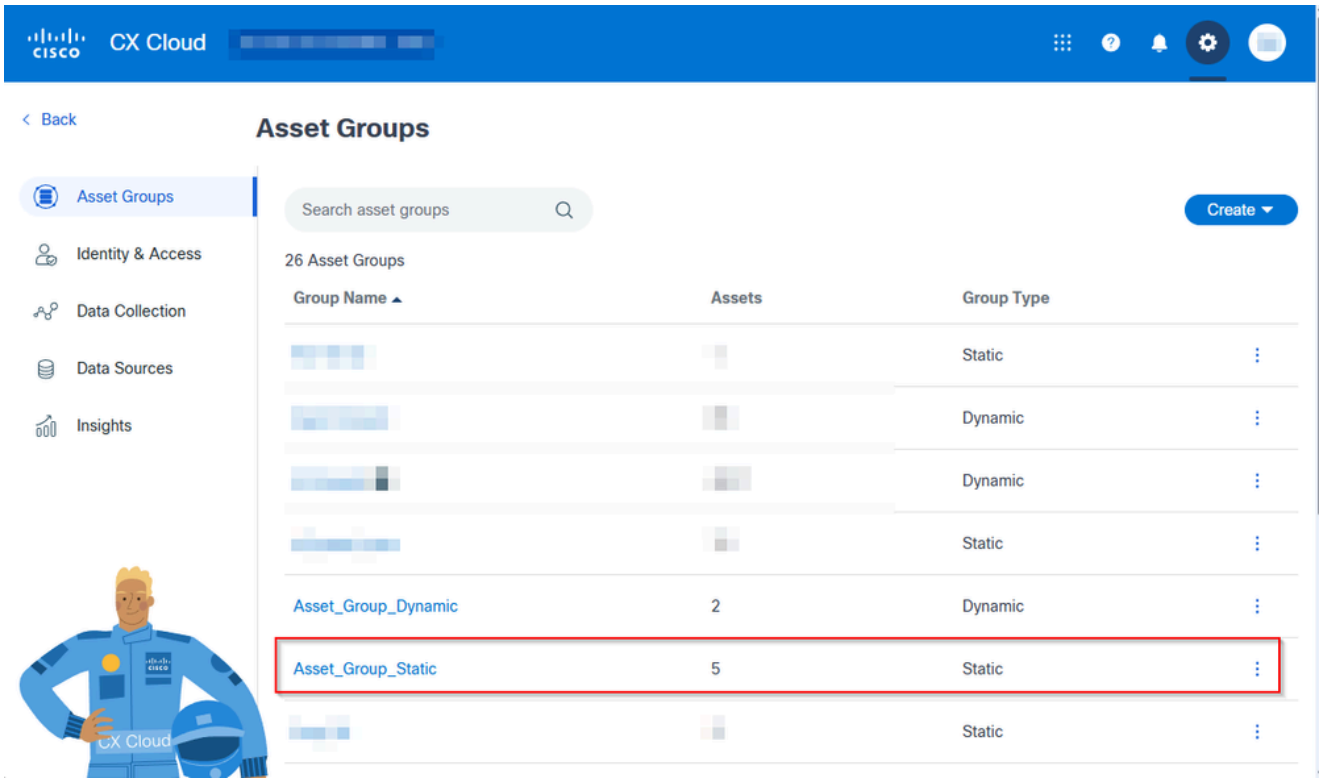
[置換]ボタン

9. ポータルが資産グループメニューにリダイレクトされ、交換の進行状況を通知するメッセージが表示されます。



交換の進行状況を通知するメッセージ

10. グループは後で「Processing...」というテキストで表示されます 資産の額を限度として処理が完了すると更新されます。

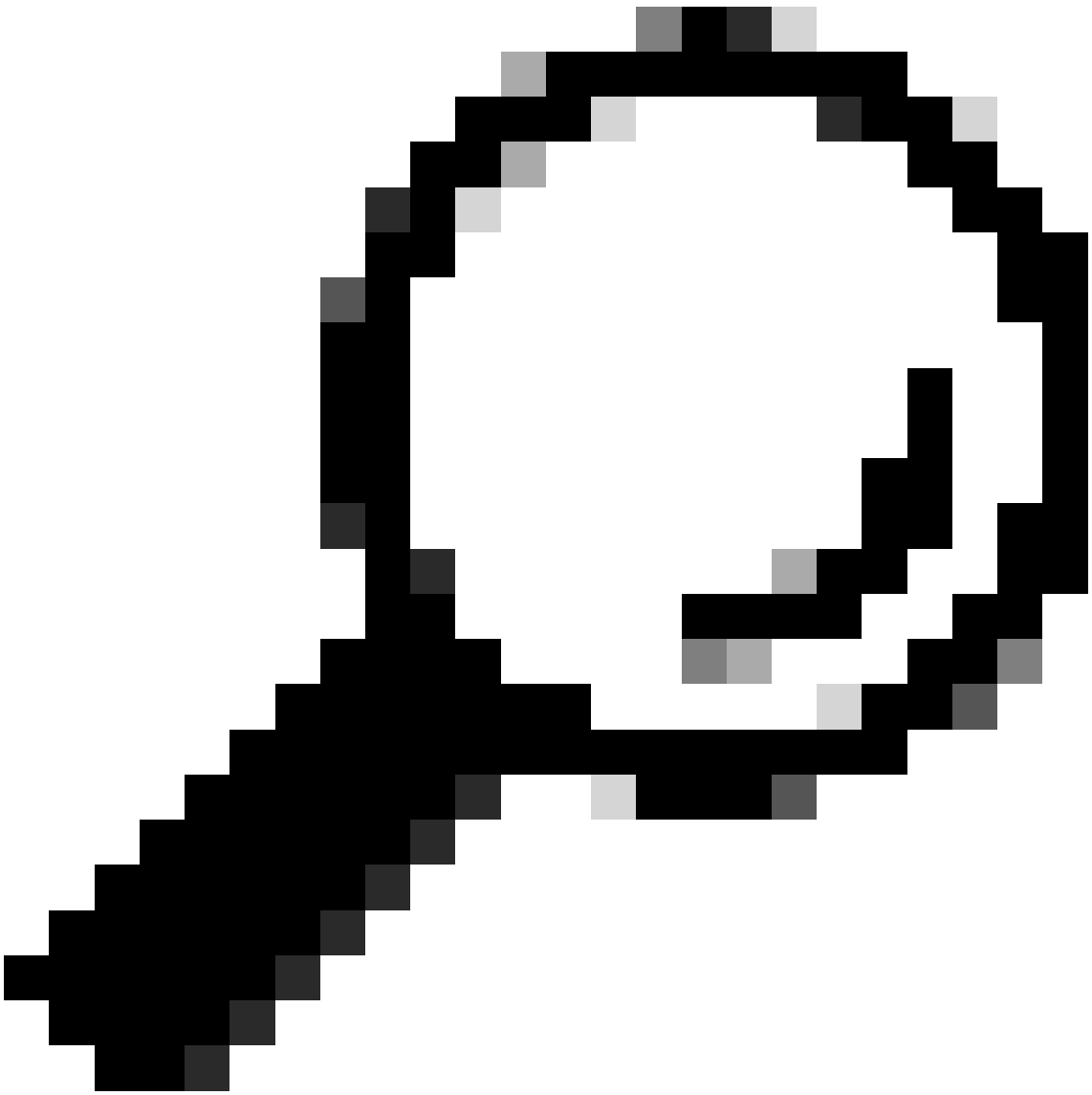


静的資産グループが更新されました

動的グループの編集

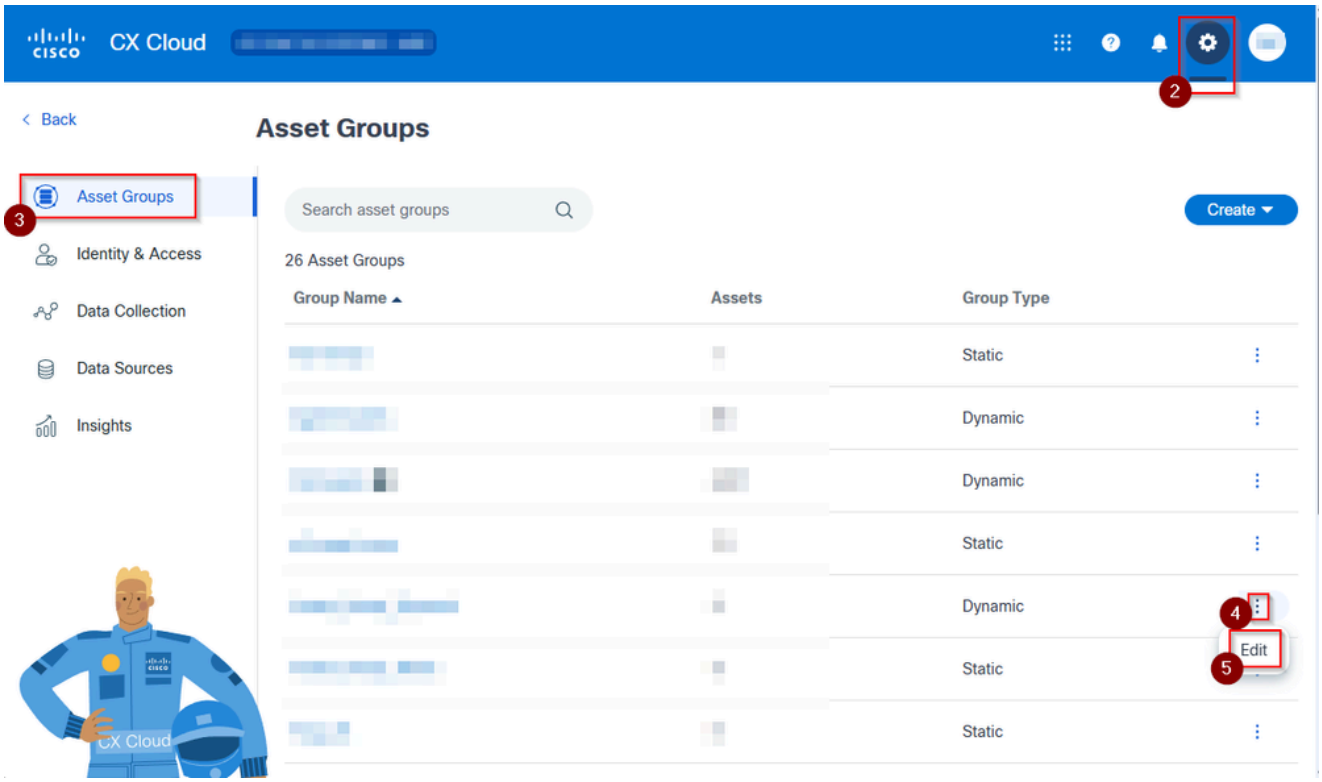
1. SUAを使用してCX Cloud Portalにログインします。

2. 管理センターを開きます。



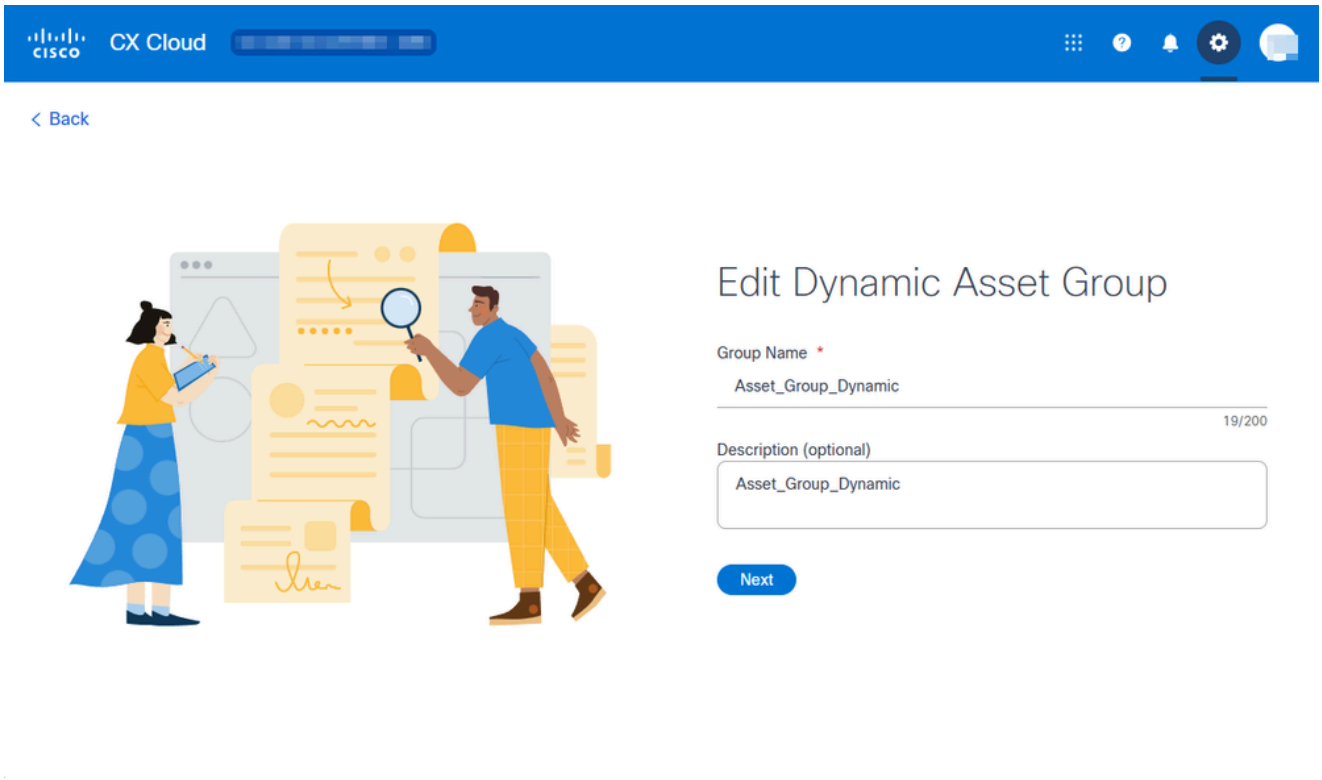
ヒント：右上の歯車/歯車アイコンです。

3. Asset Groupsをクリックします。
4. More Optionsメニュー（縦3点）をクリックします。
5. [Edit] ボタンをクリックします。



動的資産グループの編集

6. グループ名、説明、およびグループに関するその他すべての設定を編集できます。



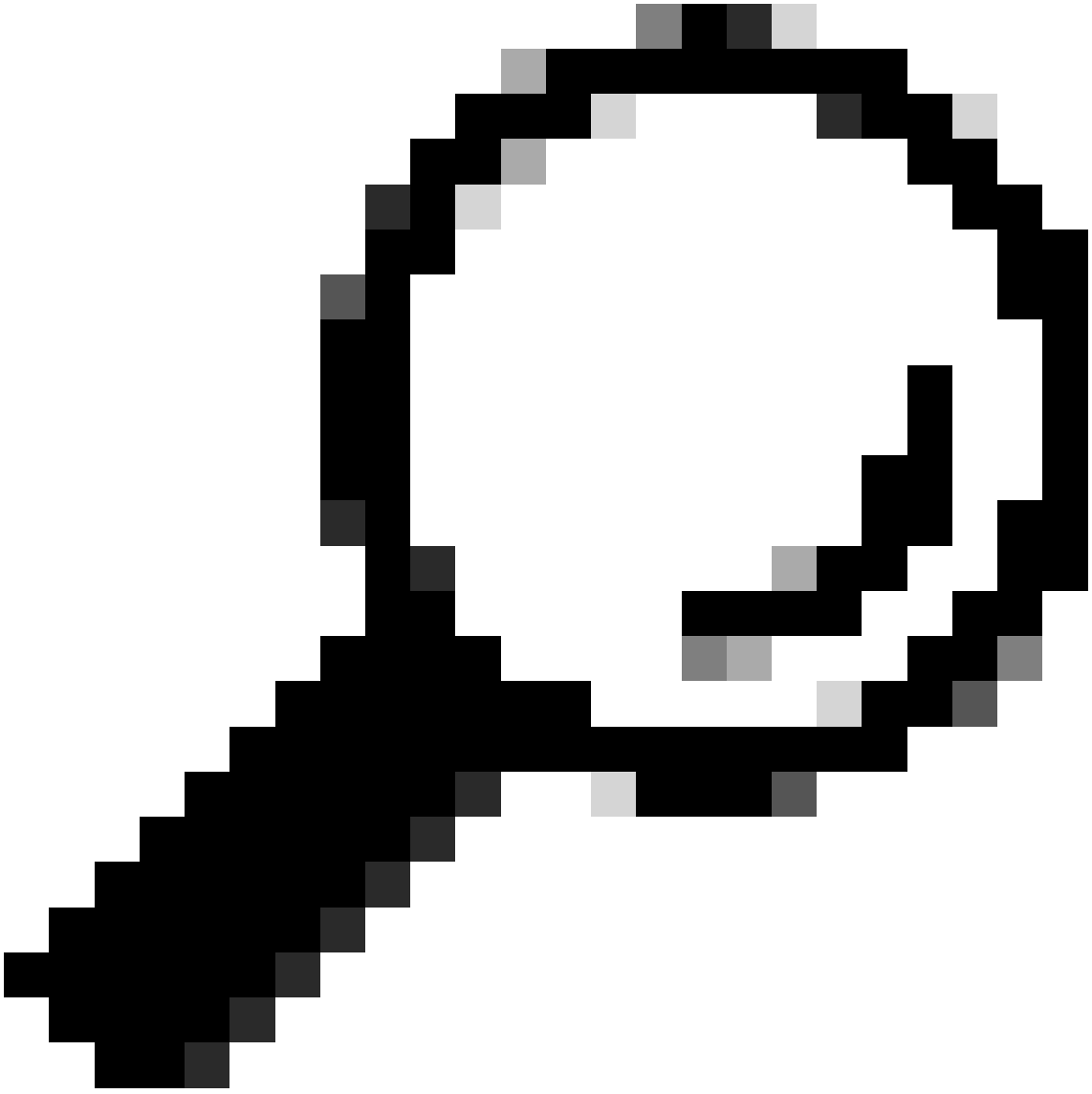
動的グループの編集

7. 画面の指示を読み、遵守します。「動的グループの作成」の手順5.2.2 ~ 5.2.6は、その後適用されます。

資産グループの削除

既存の資産グループを削除するには、次の手順に従います。

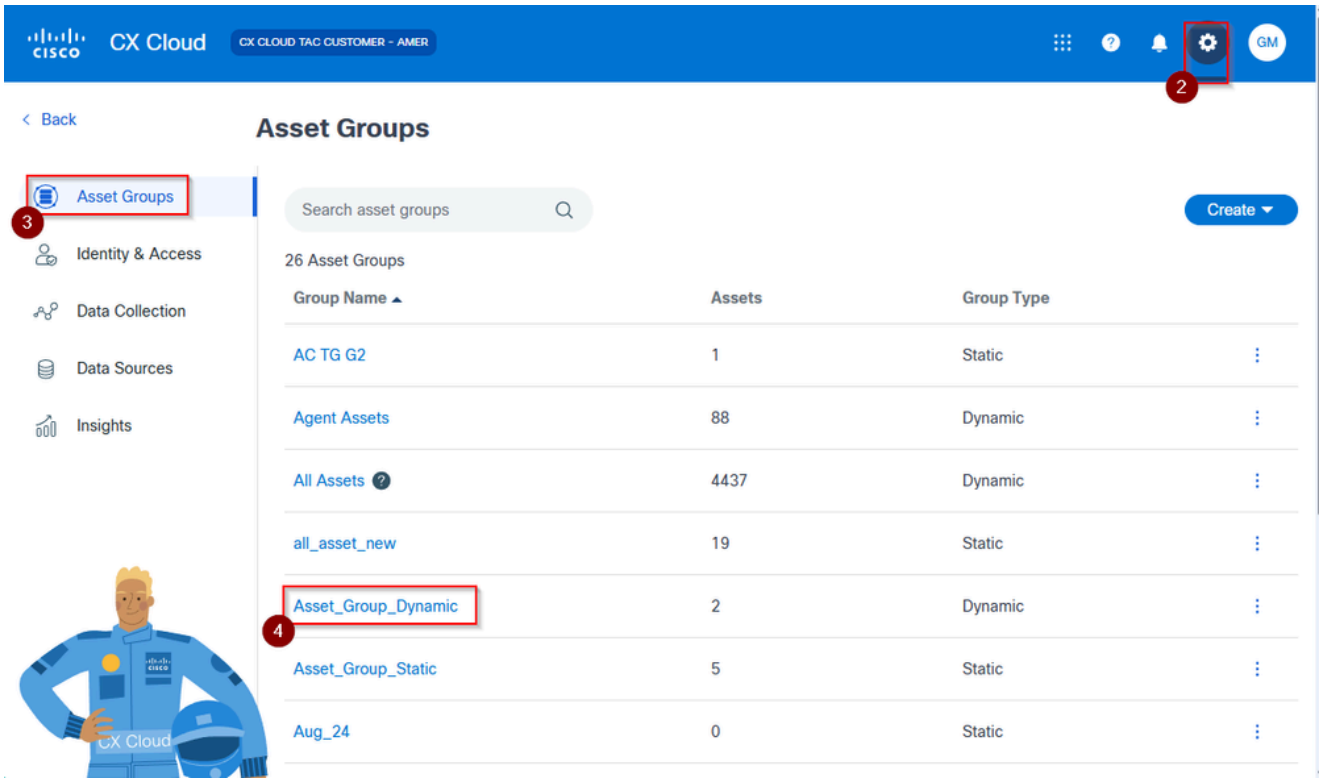
1. SUAを使用してCX Cloud Portalに口グインします。
2. を開きます。管理センター。



ヒント：右上の歯車/歯車アイコンです。

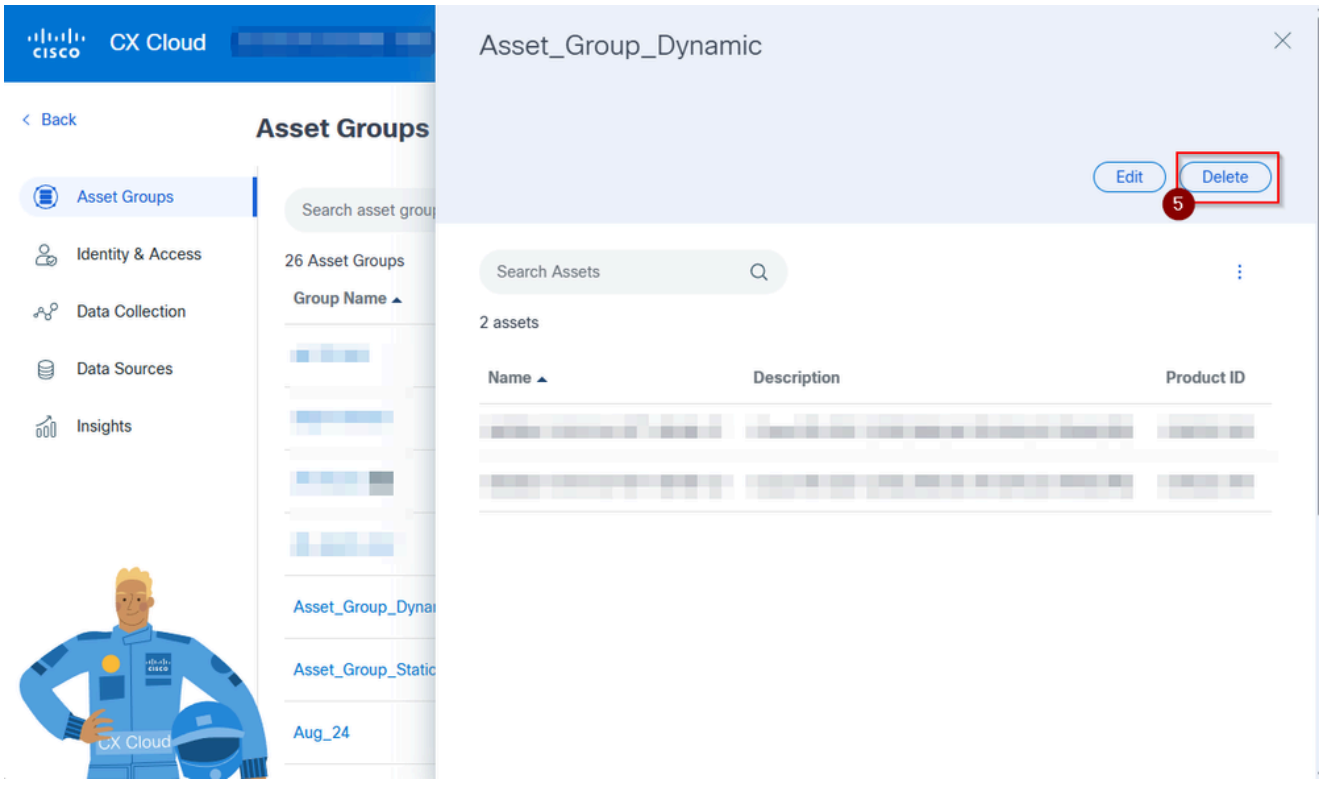
---

3. Asset Groupsをクリックします。
4. 削除するグループ名をクリックします。



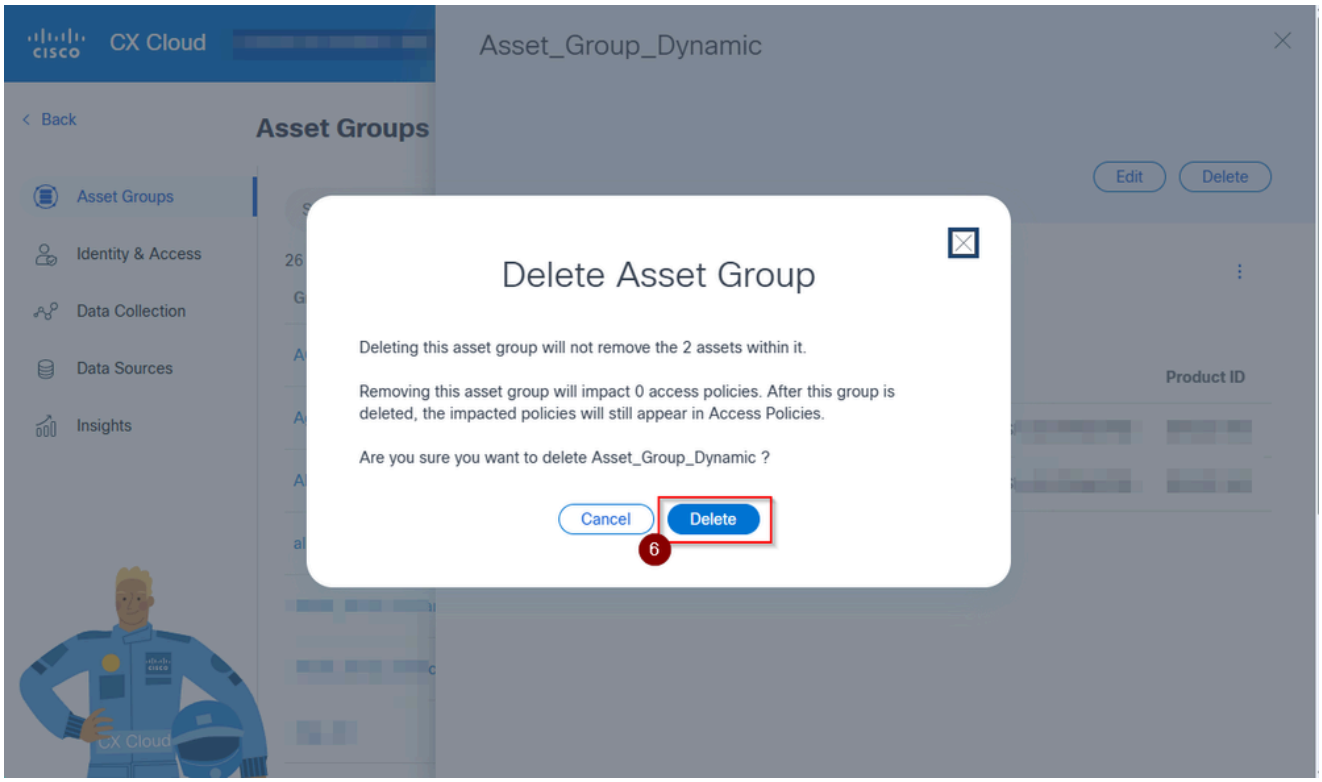
グループを削除する資産グループビュー

5. Delete ボタンをクリックします。



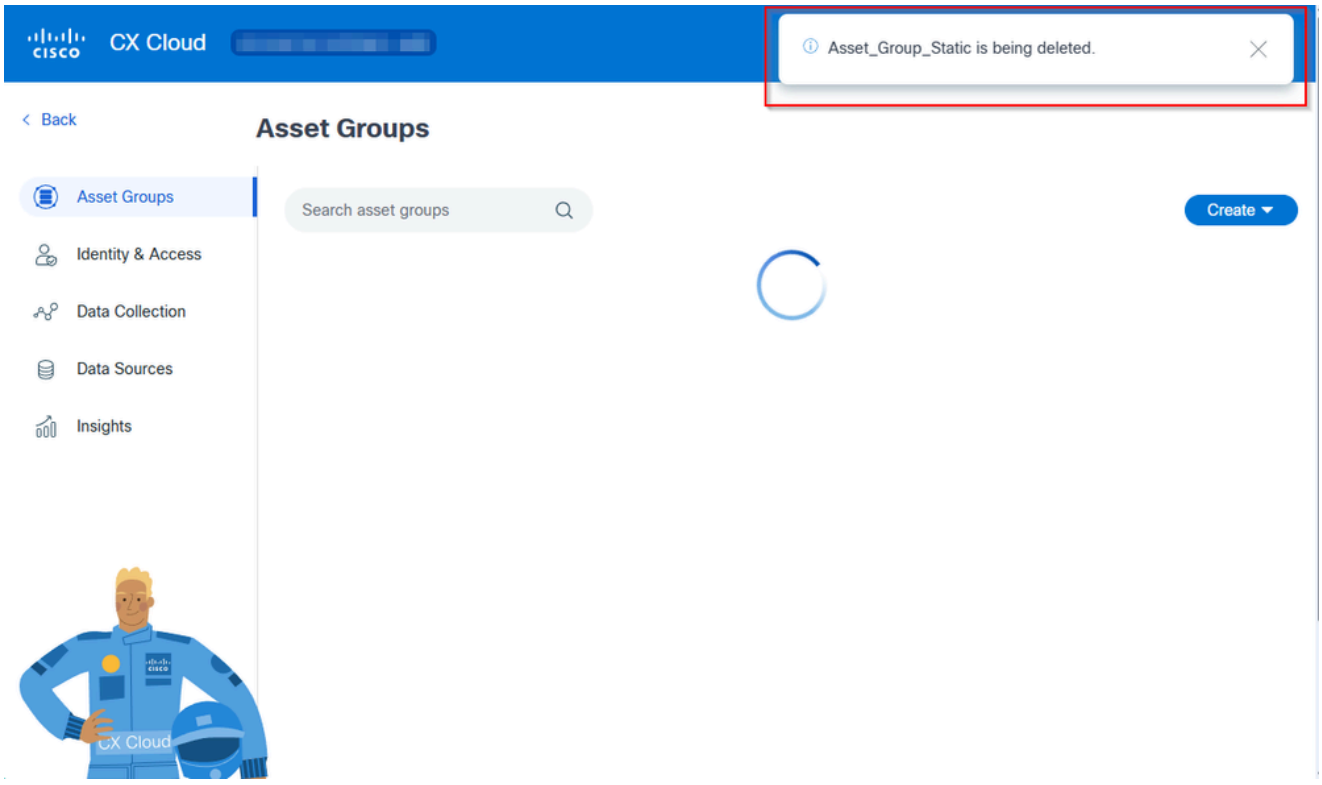
削除ボタン

6. グループが所有するデバイスの数と、グループの削除が影響するアクセスポリシーをまとめた通知がポップアップ表示されます。削除ボタンをクリックして確定します。



削除の確認

7. 削除するグループの名前を示すメッセージがポップアップ表示されます。



削除の進行状況を示すメッセージ

8. ポータルがAsset Groupsページにリダイレクトされます。グループは表示されません。

確認

資産グループの構成と割当てを確認する手順は、次のとおりです。

- SUAを使用してCX Cloud Portalにログインします。Admin Center > Asset Groupsの順に移動し、グループ名をクリックして確認します。

トラブルシュート

次に、資産グループに関する一般的な問題のトラブルシューティング手順を示します。

資産グループが表示されていません

- More Options > Hide / Show Columns > Asset Groupを使用して、Asset Group列が有効になっていることを確認します。

資産グループに表示されないデバイス

- 資産グループの作成または編集時にデバイスが選択され、正しく割り当てられていることを確認します。

資産グループの変更が保存されていません

- ネットワーク接続を確認し、変更の保存を再試行してください。問題が解決しない場合は、シスコサポートにお問い合わせください。

関連情報

- シスコのテクニカルサポートとダウンロード
- CX Cloudでサポートケースをオープンする

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。