# CX Cloud Agent Overview v2.0

# 内容

概要 前提条件 重要なドメインへ<u>のアクセス</u> CX Cloud Agent v2.0へのアップグレードの前提条件 <u>Cisco DNA Center</u> 認定バージョン サポートされるブラウザ <u>CX Cloud Agentの導入</u> CX Cloud AgentとCX Cloudの接続 導入とネットワーク設定 OVA の導入 シッククライアント ESXi 5.5/6.0 のインストール Web クライアント ESXi 6.0 のインストール Web クライアント vCenter のインストール Oracle Virtual Box 5.2.30 のインストール Microsoft Hyper-V のインストール ネットワーク設定 CLIを使用してペアリングコードを生成する別の方法 CX Cloud Agentにsyslogを転送するためのCisco DNA Centerの設定 前提条件 Syslog 転送設定 情報レベルのSyslog設定の有効化 セキュリティ 物理セキュリティ ユーザーアクセス アカウントのセキュリティ ネットワーク セキュリティ [Authentication] 強化 データセキュリティ データの伝送 ログとモニタリング セキュリティ サマリ よく寄せられる質問(FAQ) **CX Cloud Agent** 導入 リリースとパッチ 認証とプロキシ設定 セキュアシェル(SSH) ポートとサービス Cisco DNA Center と CX Cloud Agent の接続

<u>CX Cloud Agent で診断スキャンを使用</u> CX Cloud Agent システムログ トラブルシューティング 収集失敗の応答 診断スキャン失敗の応答

# 概要

このドキュメントでは、シスコのカスタマーエクスペリエンス(CX)クラウドエージェントについ て説明します。シスコの(CX)Cloud Agentは、軽量コンテナ化されたマイクロサービス機能をホス トする、最新化されたモジュール型のオンプレミス型ソフトウェアプラットフォームです。クラ ウドから顧客のオンプレミス環境に機能をインストール、設定、管理できます。CX Cloud Agentは、新しいサービスの収益化を促進し、機能を拡張し、ビッグデータ、分析、自動化、機 械学習/人工知能(ML/AI)、およびストリーミングによって推進される次世代サービスの開発を支援 します。

**注:**このガイドは、CX Cloud Agent v2.0ユーザを対象としています。その他の関連情報に ついては、<u>Cisco CX Cloud Agent</u>を参照してください。



CX Cloud Agent アーキテクチャ

**注**:このガイドの画像(およびその内容)は、参照目的でのみ提供されています。実際の内 容は異なる場合があります。

# 前提条件

CX Cloud Agent は仮想マシン(VM)として実行され、オープン仮想アプライアンス(OVA)または仮想ディスク(VHD)としてダウンロードできます。

#### 導入要件:

• 次のハイパーバイザのいずれか: VMware ESXi バージョン 5.5 以降Oracle Virtual Box 5.2.30Windows Hypervisorバージョン2012 ~ 2016

- ハイパーバイザは、次の要件を満たすVMをホストできます。 8 コア CPU16GB メモリ /RAM200GB のディスク容量
- 指定のシスコUSデータセンターを主なデータ領域として使用し、CX Cloudデータを保存する お客様は、次の手順を実行します。
   CX Cloud Agentは、FQDNを使用し、TCPポート443でHTTPSを使用して、次に示すサーバ に接続できる必要があります。
   FQDN:agent.us.csco.cloud
   FQDN:ng.acs.agent.us.csco.cloud
   FQDN:cloudsso.cisco.com
   FQDN:api-cx.cisco.com
- •指定されたシスコヨーロッパデータセンターを主要なデータ領域として使用してCX Cloudデ ータを保存するお客様:

CX Cloud Agentは、FQDNを使用して、TCPポート443でHTTPSを使用して、次に示す両方のサーバに接続できる必要があります。

- FQDN:agent.us.csco.cloud
- FQDN:agent.emea.csco.cloud
- FQDN:ng.acs.agent.emea.csco.cloud
- FQDN:cloudsso.cisco.com
- FQDN:api-cx.cisco.com
- •指定されたシスコアジア太平洋データセンターをCX Cloudデータの保存に使用する主要なデ ータ領域として使用するお客様は、次の手順を実行します。

CX Cloud Agentは、FQDNを使用して、TCPポート443でHTTPSを使用して、次に示す両方のサーバに接続できる必要があります。

FQDN:agent.us.csco.cloud

- FQDN:agent.apjc.csco.cloud
- FQDN:ng.acs.agent.apjc.csco.cloud
- FQDN:cloudsso.cisco.com
- FQDN:api-cx.cisco.com
- 指定されたシスコヨーロッパおよびシスコアジア太平洋のデータセンターをプライマリデー タ領域として使用するお客様は、FQDNに接続します。agent.us.csco.cloudは、初期セットア ップ時にCX Cloud AgentをCX Cloudに登録する場合にのみ必要です。CX Cloud AgentがCX Cloudに正常に登録されると、この接続は不要になります。

• CX Cloud Agentのローカル管理では、ポート22にアクセスできる必要があります。

CX Cloud Agent に関するその他の注意事項:

- VM環境でDynamic Host Configuration Protocol(DHCP)が有効になっている場合、IPは自動的に検出されます。それ以外の場合は、空きIPv4アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイIPアドレス、およびDNSサーバIPアドレスを使用できる必要があります。
- IPv6ではなく、IPv4のみがサポートされます。
- 1.2.8から1.3.3.9および2.1.2.0から2.2.3.5までのバージョンの認定シングルノードおよびハイ アベイラビリティ(HA)クラスタのCisco Digital Network Architecture(DNA)Centerが必要です。
- ネットワークにSSL代行受信がある場合は、permit-list CX Cloud AgentのIPアドレスを使用します。

重要なドメインへのアクセス

CX Cloud Journeyを開始するには、ユーザがこれらのドメインにアクセスする必要があります。

主要ドメイン	その他のドメイン
cisco.com	mixpanel.com
csco.cloud	cloudfront.net
split.io	eum-appdynamics.com
	appdynamics.com
	tiqcdn.com
	jquery.com

#### 地域に固有のドメイン:

AMERICAS	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.co m
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.clou d
ng.acs.agent.us.csco .cloud	agent.emea. $\underline{csco.clou}$	agent.apjc. <u>csco.cl</u> oud
	ng.acs.agent.emea. <u>cs</u> <u>co.cloud</u>	ng.acs.agent.apjc. csco.cloud

#### CX Cloud Agent v2.0へのアップグレードの前提条件

CX Cloud Agent v2.0にアップグレードする前に、このセクションで説明する前提条件を満たす必要があります。

- 1. アップグレードを開始する前に、CX Cloud Agent v1.12.x以降をインストールする必要があります。
- 2. ドメインネームサーバ(DNS)がまだ設定されていない場合は、次の手順を実行して設定します。

CX Cloud Agent Virtual Machineのコマンドラインインターフェイス(CLI)コンソールにログ インします。*cxcli agent configureDNS*コマンドを実行します。DNS IPアドレスを入力しま す。クリック Exit.

- 3. お客様のネットワークで、<u>重要なドメインアクセス</u>のドメイン名が移行中にクラウドエージェントの再登録を完了できることを確認します。CX Cloud Agentは、これらのドメインに到達できる必要があります。また、ドメインはDNSサーバから解決可能である必要があります。到達不能なドメインがある場合は、ネットワークチームに連絡してください。
- 4. v2.0のアップグレードを開始する前に、Cloud Agent VMのスナップショットを作成します (適切なアクセスが必要)。

**注:**1.10より前のバージョンでは、最初にv1.10にアップグレードし、次にv1.12.xに増分ア ップグレードしてからv2.0にアップグレードする必要があります。CX Cloudポータルの [Admin Settings] > [Data Sources]からアップグレードできます。クリック View Update アップ グレードを完了します。

次の条件が満たされると、セットアップは成功します。

1. DNACとそのクレデンシャルのリスト

- 2. AdminまたはObserverロールアクセス権を持つDNACユーザ
- 3. DNACクラスタの仮想IPアドレスまたはスタンドアロン/物理IPアドレス
- 4. Cloud AgentとDNAC間の正常な到達可能性
- 5. DNACには最低1台の管理対象デバイスが必要

### Cisco DNA Center 認定バージョン

認定単一ノードおよび HA クラスタの Cisco DNA Center のバージョンは、1.2.8 ~ 1.3.3.9 および 2.1.2.0 ~ 2.2.3.5 です。



マルチノード HA クラスタ Cisco DNA Center

# サポートされるブラウザ

Cisco.comでの最適なエクスペリエンスを得るために、次のブラウザの最新の公式リリースをお 勧めします。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

# CX Cloud Agentの導入

CX Cloud Agent を導入するには、次の手順を実行します。

- 1. <u>cx.cisco.com</u> をクリックして、CX Cloud にログインします。
- 2. 選択 Campus Network 次に移動します ASSETS & COVERAGE タイル。

				Q II (	• • • •
🗌 (My Partialia: Campus Network 🔹 🛛 Select 🔹				(d	9 Automation Jobs
ASSETS & COVERAGE	Experi Recommendations 945 Veconing Engagements 0 EXPERT ENGAGEMENTS	Advisorie	http: 137 horizes 5 hy Bugs 19 S	Open Cases Open Cases With RM CASES	816 As 5 2
Assets Coverage Licenses				GET HELP	Titters +
3 Corrected Ext Corrected	Covered Theorem	Pronty Bugs Field Mosces Security Advisories	Next 6 mo	etts I etts 1 etts 3	¢ Dumb Bor∰R >
TOTAL ASSET TYPE CONNECTION 3	STATUS COVERAGE	ADVISORE	D LAST	DATE OF SUPPORT	RC
				-	
Set up DX Cloud Agent and connect with Claco DNA Center to see complete information	Son about your network. This process	may take 2-3 hours.		Set Up CX	Cloud Agent
Set up DX Doubl Agent and connect with Claco DNA Center to see complete informat     All + dn1 ×	Son about your network. This process	may take 2-3 hours.		C Set Up CX	Cloud Agent
Set up CX Cloud Agent and connect with Claco DNA Center to see complete informa     Al • dot ×     Assets 3 Tacil	fion about your network. This process	may take 2-3 hours.		Set Up CX	Cloud Agent
Set up DX Cloud Agent and connect with Claco DNA Center to see complete informe     Al - dn1      Asarbs 3 Tisse     Name Product ID Product Description	Contract your network. This process	may take 2-3 hours. Coverage cation Status	Software Type	Set Up CX Software Release	P Address
Set up CX Cloud Agent and connect with Claco DNA Center to see complete informe     Al • dn1 × Assets 3 Taul     Name Product ID Product Description     PCH2219VDM7 DN1-HW- Gen1 DNA HW Appliance, DN1-HW-API, fas an EOL     API, announcement,	Critical Security Advisories Lo - NE - NE	ney take 2-3 hours.	Software Type ©	Set Up CX Software Release O	Claud Agent : P Address • • :

ホームページ

3. バナーで[Set Up CX Cloud Agent] をクリックします。[Set Up CX Cloud Agent] - [Review deployment requirements] ウィンドウが開きます。

et Up CX Cloud Age	ent 💦 🕺 ×
SET UP CX CLOUD AGENT 0% 0%	Add Cloud Agent to your CX Cloud pit crew CX Cloud Agent gathers telemetry data from the devices on your network, allowing you to take advantage of all the hyper-relevant insights and trusted expertise that CX Cloud has to offer.
Accept Strong Encryption Agreement Download Image File	Review deployment requirements
<ul> <li>Deploy and Pair with Virtual Machine</li> </ul>	Prepare your network for CX Cloud Agent
	CX Cloud Agent runs as a virtual machine (VM), so you'll need a hypervisor to host it.
	FQDN and the IP address: Eac AME IP address:
	FODN: agent.us.csco.cloud
	- FQDN: ng.acs.agent.us.csco.cloud
****	- FQDN: cloudsso.cisco.com
	- FQDN: api-cx.cisco.com
	Review the CX Cloud Agent Overview for complete hardware and software prerequisites.
	CX Cloud takes security seriously. Review the Security section of the CX Cloud Agent Overview to learn how CX Cloud Agent handles and stores your data.
	□I set up this configuration on port 443
	Continue

導入要件のレビュー

4. 「**展開要件の確認**」の前提条件を読み、[I set up this configuration on port 443] のチェッ クボックスをオンにします。

**注**:このガイドの画像(およびその内容)は、参照目的でのみ提供されています。実際の内容は異なる場合があります。

5. [Continue] をクリックします。[Set Up CX Cloud Agent - Accept the strong encryption agreement] ウィンドウが開きます。



暗号化契約

6. [First Name]、[**Last Name]、[E-mail]** および[CCO User Id] フィールドに入力されている情報 を確認します。

7.適切なオプションを Business division's function.

8. Confirmation チェックボックスをオンにして、使用条件に同意します。

9. [Continue] をクリックします。[Set Up CX Cloud Agent - **Download image file]ウィンドウが 開きます。** 



ダウンロード イメージ

10.インストールに必要なイメージファイルをダウンロードするための適切なファイル形式を選択します。

11. [l accept] チェックボックスをオンにして、シスコエンドユーザライセンス契約に同意します。

12. [Download and Continue] をクリックします。[Set Up CX Cloud Agent - **Deploy and pair** with your virtual machine]ウィンドウが開きます。

13. OVAのインストールの<u>ネットワーク設定</u>を参照し、次のセクションに進んでCX Cloud Agentをインストールします。

# CX Cloud AgentとCX Cloudの接続

1. コンソールダイアログまたはコマンドラインインターフェイス(CLI)に表示されるペアコ ードを入力します。

et Up CX Cloud Agent	1	×
SET UP CX CLOUD AGENT 75%.	Deploy and pair with your virtual machine Deploy the downloaded file on your virtual machine. After deployment, you'll receive a pairing code. Please enter the code below. Pairing Code	
Accept Strong Encryption Agreement     Download Image File     Deploy and Pair with Virtual Machine	CONTINUE	

ペアリングコード

2. [Continue] をクリックして、CX Cloud Agentを登録します。[Set Up CX Cloud Agent -Registration successful]ウィンドウが数秒間表示された後、[Configure Connection to CX <u>Cloud]</u> ウィンドウに自動的に移動します

Set Up CX Cloud Agent		×	Q
SET UP CX CLOUD AGENT	Registration successful!		
Review Deployment Requirements     Accept Strong Encryption Agreement     Download Image File     Deploy and Pair with Virtual Machine			
	Next up: add your data sources		

登録が成功しました

								Help
								0
K Back to Data Sources							×	
	Configure connection to C	CX Cloud						
	Connect a Cisco DNA Center							
	IP Address or FQDN		Location (Ci	ity, State, Country)				
						Q		
	Username		Password					
	Collection Frequency	Time						
	Frequency ~	Time	~	IST	~			
	Run the first collection now (this may t	take up to 75 minutes)						
	The first data source you add must be a Cist to a controller.	co DNA Center. After tha	t you can add ar	áditional Cisco DNA C	enters and device	es not connected		
	Gorceet This Data Source							

接続の構成

3.データを入力し、[Connect This Data Source] をクリックします。「正常に接続されました」 という確認メッセージが表示されます。

### Configure connection to CX Cloud

#### Successfully Connected

Cisco DNA Center live.com Inventory collection runs every day At 02:00 AM IST First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources

Connect another data source to CX Cloud Agent?



# **注**: クリック Add Another Cisco DNA Center複数のDNACを追加します。

### Configure connection to CX Cloud

#### Successfully Connected





複数のDNACの追加

4. [Done Connecting Data Sources] をクリックします。[Data Sources] ウィンドウが開きます。

Connect merals basi	looard to CX Cloud to get insights and additional systems infor	mation about your Meraki assets. Get set up in about 10 mi	Add Meraki Da	shboard
Add a Data Source			Search data sources	
3 Total Data Sources				
Name	Туре	Data Last Updated	Status	
CX Cloud Agent	CX Cloud Agent v2.0.3	1 minutes ago	e Running	
10.197.238.126	Cisco DNA Center	1 minutes ago	Reachable	
22.1.90.1	Cisco DNA Center	1 minutes ago	Reachable	

データソース

# 導入とネットワーク設定

次のいずれかのオプションを選択して、CX Cloud Agentを展開できます。

- [VMware vSphere/vCenter シッククライアント ESXi 5.5/6.0(VMware vSphere/vCenter Thick Client ESXi 5.5/6.0)] を選択する場合は、「<u>シッククライアント」を参照します。</u>
- [VMware vSphere/vCenter Web クライアント ESXi 6.0(VMware vSphere/vCenter Web Client ESXi 6.0)] を選択する場合は、「<u>Web クライアント vSphere</u>」または「<u>vCenter」を</u> <u>参照します。</u>
- [Oracle Virtual Box 5.2.30] を選択する場合は、「<u>Oracle VM」を参照します。</u>
- [Microsoft Hyper-V] を選択する場合は、「<u>Hyper-V」を参照します。</u>

# OVA の導入

シッククライアント ESXi 5.5/6.0 のインストール

このクライアントでは、vSphereシッククライアントを使用してCX Cloud Agent OVAを導入できます。

1. イメージをダウンロードしたら、VMware vSphere Clientを起動してログインします。

	♂ VMware vSphere Client ×
	vmware <sup>*</sup> VMware vSphere <sup>**</sup> Client
	All vSphere features introduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0.
l	To directly manage a single host, enter the IP address or host name. To manage multiple hosts, enter the IP address or name of a vCenter Server.
	IP address / Name: 10.126.77.60
	Password: *****
	Login Close

ログイン

2. 移動先 File > Deploy OVF Template.

	story > (9) Inventory				
ploy OVF Template					
• NH					
port +	A	localhost.localdomain VHware E	536, 5.5.0, 1623387		
owse VA Marketplace	92.368.1.300 hat_visheu_10.126.77.111	Getting Started Summary Virtu	al Hachines Resource Allocation	Performance Configuration Local Users & Groups Events Permission	A
int Maps +	Vahnu_10.126.77.136 Kaned Vahnu test	General		Resources	
t	ishnu_10.126.77.136	Manufacturer	Caro Sustana lor	CPU usage: 3120 MMz Capacity	
CXC000ADexC111_Bolls 4C	Vahnu_192.368.1.300_112	Model	1050-0220-025	16 x 2.899 GHz	
CXCloudApent_1.12_Build-12	_signed_test	CPU Corest	36 CPUs x 2.899 CHz	Network usate: 40345.00 HB. Catacity	
CXCoudApert_112_Build 12	_wshu	Processor Type:	Intel®) Xeon®) CPU E5-3690	65475.48 148	
CiCloudApert 1.12 Build-3	visheng 10,126,77,136		0 @ 2.90GHz		
CiCloudApent 1.12 Build-4	vishma_10.126.77.136	License:	VMware vSphere 5 Enterprise	Storage - Drive Type Capacity	
CiCloudApent_1.12_Build-5_	vishnu_10.126.77.136		Plus - Ucensed for 2 physic	datastore1(11) Non-SSD 3.63 T8 97:	
CXCloudApent_1.12_Build-6_	vishna_10.126.77.136	Processor Sockets:	2		
CXCloudApent_1.12_Build-7_	vishnu_10.126.77.136	Cores per Socket:	8		
CXCoudApert_112_Build-7_	vshru_192.368.1.300	Logical Processors:	32	Network. Type	
Ciclaudanert 1.4 Bull6-20	video 10.136.77.136	Higher and all an	Active	2 VM Network Standard port group	
CiCloudApent 1.5 Build-8 v	sheu 10.126.77.136	Fisher	Connected	2 VM NAT Standard port group	
CiCloudApent_1.6_Build-8_v	oheu_10.126.77.136	Unit of Machines and Templates-	55	2 VM NAT 2 Standard port group	
CiCloudApent_1.7_Build-10_	vishnu_10.126.77.136	utilation English	Nia	< > >	
CXCloudAgent_1.7_Build-7_yi CXCloudAgent_1.8_Build-8_1	shnu_10.126.77.111_demo_anush: signed Volvey 10.126.77.111 pvd	VMware EVC Mode:	Disabled	Easth Telepases	
CXCloudApent 1.8 Build-8 v	sheu 10.126.77.136			reak rolerance	
CXCloudApent_1.9_Build-6_v	sheu_10.126.77.136	vSphere HA State	() NA	Fault Tolerance Version: \$.0.0-5.0.0-5.0.0	
CXCloudApent_2.0_Build-121	_vishnu_192.568.1.500_112	Host Configured for PT:	NJA	Refresh Virtual Machine Counts	
CXCloudApent_2.0_Build-131	visheu_10.126.77.111	Armine Tanks		Total Primary VMs: 0	
CiCloudApent_2.0_Build-131	_vishvu_192.555.1.500_208	Host Profile:	NA	Powered On Primary 1Ms: 0	
Citized Apert 2.0 Build 136	vishou 192.568.5.500 208	Image Profile:	ED0-5.5.0-20140302001-48	Total Secondary VMs: 0	
CXCloudApent 2.0 Build-137	_corona_scan	Profile Conpliance:	NA NA	Powered On Secondary VMs: 0	
CXCloudApent_2.0_Build-137	_signed_demo_10.126.77.111	DirectPath 1/D:	Supported C		
CXCloudApent_2.0_Build-137	_vishvu_192.568.5.500_208 V			Host Management	
	>	Commande			
sks					Name, Target or Statur

vSphere クライアント

3. OVAファイルを参照して選択し、 Next.

🕗 Deploy OVF Template

#### Source

Select the source location.

Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Ready to Complete	Deploy from a file or URL Browse Enter a URL to download and install the OVF package from the Internet, or specify a location accessible from your computer, such as a local hard drive, a network share, or a CD/DVD drive.
Help	< Back Next > Cancel

 $\times$ 

\_

OVAパス

4. Cisco IOSソフトウェアの OVF Details をクリックし、 Next.



5. Enter a Unique Name をクリックし、 Next.

Deploy OVF Template	— C	) ×
Name and Location Specify a name and loca	tion for the deployed template	
Source	Name:	
ame and Location	CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO	
isk Format letwork Mapping eady to Complete	The name can contain up to 80 characters and it must be unique within the inventory folder.	
Help	< Back Next >	Cancel

名前と場所

6. 次のいずれかを選択します。 Disk Format をクリックし、 Next (シンプロビジョニングを推奨)。



#### **Disk Format**

In which format do you want to store the virtual disks?

OVF Template Details Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Datastore: Available space (GB):	datastore 1 (11) 973.1		
	C Thick Provision Lazy 2	leroed		
	C Thick Provision Eager	Zeroed		
Help			< Back Next >	Cancel

### ディスクの書式設定

7. 次のいずれかを選択します。 Power on after deployment チェックボックスをオンにし、 Finish.



#### **Ready to Complete**

Are these the options you want to use?

<u>Source</u> OVF Template Details	When you click Finish, the deploym	ent task will be started.				
Name and Location	Deployment settings:					
Disk Format	OVF file:	C:\Users\cxcadmin\Downloads\OVA\CXCloudAgent_2.0				
Network Mapping	Download size:	1.1 GB				
Ready to Complete	Size on disk:	3.1 GB				
	Name: CXCloudAgent_2.0_Build-144_DBMO					
	Host/Cluster:	localhost.				
	Datastore:	datastore1 (11)				
	Disk provisioning:	Thin Provision				
	Network Mapping:	"VM Network" to "VM Network"				
	Power on after deployment					
Help		< Back Finish Cancel				

終了準備の完了(Ready to Complete) 導入には数分かかることがあります。成功メッセージが表示されるまで待ちます。



- 🗆 🗙

```
展開中です
```

Deployment Completed Successfully	-		×
Deploying CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO			
Completed Successfully			
		Clos	e
Lista			

展開の完了

8. 導入したVMを選択し、コンソールを開いて[Network Configuration] に移動します。

Web クライアント ESXi 6.0 のインストール

このクライアントは、vSphere Webを使用してCX Cloud Agent OVAを導入します。

1. VMの導入に使用するESXi/ハイパーバイザクレデンシャルを使用して、VMWare UIにログインします。

<b>vm</b> ware*	
User name 1 Password Log in	VMWare' esxi"

VMware ESXi のログイン

2. 選択 Virtual Machine > Create / Register VM.

Eile Edit View Higtory Bookmarks I	jools Help
Iocalhost.localdomain - VMwar ×	♦ New Tab × +
$\leftarrow \  \  \rightarrow \  \   {\tt C}$	○ A ~ https://10.126.77.20/ui/#/host
vmware' esxi"	
1 Navigator	i localhost.localdomain
Host     Manage     Monitor      G Virtual Machines     Storage     Storage     Motworking     Storage	Image with vCenter Server       Create/Register VM       Image Shut down       Reboot       Create or register a Virtual Machine         Version:       6.0.0 Update 3 (Bwidt 10719132)         State:       Normal (connected to vCenter Server at 10.128.77.54)         Uptime:       182.07 days

### VM の作成



# OVA の導入

- 3. 選択 Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file をクリックし、 Next.
- 4. VMの名前を入力し、ファイルを参照して選択するか、ダウンロードしたOVAファイルをド ラッグアンドドロップします。
- 5. クリック Next.



OVA の選択

6. 選択 Standard Storage をクリックし、 Next.



ストレージの選択

New virtual machine - CX Cloud Agri	nt 2.0 DEMO	
<ul> <li>✓ 1 Select creation type</li> <li>✓ 2 Select OVF and VMDK files</li> <li>✓ 3 Select storage</li> </ul>	Deployment options Select deployment options	
4 Deployment options     5 Ready to complete	Network mappings	VM Network VM Corporate Network ~
	Disk provisioning	Thin O Thick
	Power on automatically	
<b>vm</b> ware <sup>.</sup>		
Transl	la Maler	Back Next Finish Cancel

# 導入オプション

# 7. 適切な導入オプションを選択し、 Next.

1 New virtual machine - CX Cloud Agr	nt 2.0 DEMO						
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> </ul>	Review your settings selection before finishing the wizard						
<ul> <li>✓ 4 Deployment options</li> <li>✓ 5 Ready to complete</li> </ul>	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144					
	Disks	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1-disk1.vmdk					
	Datastore	datastore1					
	Provisioning type	Thin					
Network mappings         VM Network: VM Corporate N           Guest OS Name         Unknown	VM Network: VM Corporate Network						
	Guest OS Name	Unknown					
	Do not refresh your brow	ser while this VM is being deployed.					
<b>vm</b> ware <sup>®</sup>							
		Back Next Finish Cancel					

終了準備の完了(Ready to Complete)

<u>File Edit View Higtory Bookmarks To</u>	jools <u>H</u> elp								- 0	$\times$
- localhost.localdomain - VMwari ×	⊌ New Tab	× +								
$\leftarrow \rightarrow $ C C	) 🔒 🕶 https://10.126.77.20	i/ui/#/host							⊚ ±	=•
vmware' esxi"						root@1	0.126.77.	20 -   Help -   🤇	<b>Q</b> Search	•
🖫 Navigator 🛛	localhost.localdomain									
Host       Manage       Monitor       Image       Image	Manage with vCenter Serve	r   Treate/Register VI ccaldomain 6.0.0 Update 3 (Build 1071 Normal (connected to vCer 182.07 days	M   Post dow	vn 💽 Rebi	oot   (	Ç <sup>el</sup> Refresh │ 🏠 Act	ions	CPU USED: 3.4 GHz MEMORY USED: 118.98 GB STORAGE USED: 803.26 GB	FREE: 79.2 GHz 4% CAPACITY: 82.6 GHz FREE: 222.65 GG 34% CAPACITY: 351.66 GB FREE: 3.57 TB 18% CAPACITY: 4.35 TB	^
	- Hardware					guration				
	Manufacturer	Cisco Systems In	10		Image	e profile		(Updated) VMware-ESX Custom-Cisco-6.0.3.5 (	i-6.0.0-9313334- Cisco)	
	Moder	0050-0220-0050	~		vSnhr	are HA state	_	Not configured		~
	🕄 Recent tasks									
	Task ~	Target ~	Initiator ~	Queued	Ý	Started ~	Result 4		Completed •	~
	Upload disk - CXCloud Agent_2.0	CX Cloud Agrnt 2.0 D	root	03/11/2022 1	4:22:19	03/11/2022 14:22:19	Comp	leted successfully	03/11/2022 14:25:1	10 ^
	Download VMXConfig	None	VC Internal	03/11/2022 1	4:07:51	03/11/2022 14:07:51	Comp	leted successfully	03/11/2022 14:07:	51
	Power On VM	CX Cloud Agrnt 2.0 D	root	03/11/2022 1	4:07:46	03/11/2022 14:07:46	Comp	leted successfully	03/11/2022 14:07:4	48
	Import VApp Recordia VM	Resources	100t	03/11/2022 1	4:04:47	03/11/2022 14:04:47	Comp	d - The operation is not al	03/11/2022 14:07:4	40
	Developed VMXCoopEo	None	VC Internal	03/11/2022 1-	4:04:51	03/11/2022 14:04:51	Comp	leted successfully	03/11/2022 14:04:5	51

正常終了

- 8. 設定を確認し、 Finish.
- 9. 導入したVMを選択し、 Console > Open browser console.

<u>File Edit View History Bookmarks Too</u>	ols <u>H</u> elp							-		×
📲 localhost.localdomain - VMware× 📢	🌢 New Tab >	× +								
$\leftarrow \rightarrow \sigma$ 0	A or https://10.126.77.20	l/ui/#/host/vms					ŝ	$\odot$	± ≡	•
VMWare' ESXi						root@1	0.126.77.20 👻   Help 👻	I Q Search		÷
🖫 Navigator 🛛 👔	🚯 localhost.localdomain - Virtual	I Machines								
✓ ☐ Host Manage	🐒 Create / Register VM   📑	Console   Power	on 📕 Power	roff 🔢 Sus	spend   🧲 Re	efresh   🔅 Actio	ns Q S	earch	$\supset$ í	^
Monitor	Virtual machine	Open browser consol	e ed sp	pace ~	Guest OS	~ Host nar	me v Host CPU	← Host me	~	
Virtual Machines     12     Storage	CXCloudAgent_2.0	Open console in new	tab 52 G	8	Ubuntu Linux ( Ubuntu Linux (	64-bit) Unknow	n 458 MHz n 0 MHz	15.61 GB 0 MB	^	
> Q Networking 3	CXCloudAgent_2.1	Launch remote conso Download VMRC	.48 (	GB	Ubuntu Linux (	64-bit) Unknow	n 493 MHz	15.81 GB		
	CXCloudAgent_2.1_B	Build-17_chbin 🕑 I	No 47.85 G	8	Ubuntu Linux (	64-bit) Unknow	n 506 MHz	16.07 GB		
	CXCloudAgent_2.1_B	Build-17_chbin 📀 I	No 48.18 G	8	Ubuntu Linux (	64-bit) Unknow	n 467 MHz	16.03 GB		
	CXCloudAgent_2.1_B	EMO	No 47.27 G	8	Ubuntu Linux (	64-bit) Unknow 64-bit) Unknow	n 501 MHz n 0 MHz	16.06 GB		
	Quick filters							12 ite	ms	
	Recent tasks									
	Task ~	Target	<ul> <li>Initiator</li> </ul>	~ Queue	d v S	started ~	Result A	~ Complete	dv v	1
	Upload disk - CXCloud Agent_2.0	CX Cloud Agrnt 2.0 D	root	03/11/20	022 14:22:19 0	3/11/2022 14:22:19	Completed successfully	03/11/2022	14:25:10	^
	Download VMXConfig	None	VC Internal	03/11/20	022 14:07:51 0	3/11/2022 14:07:51	Completed successfully	03/11/2022	14:07:51	
	Power On VM	CX Cloud Agrnt 2.0 D	root	03/11/20	022 14:07:46 0	3/11/2022 14:07:46	Completed successfully	03/11/2022	14:07:48	
	Import VApp Reconfig VM	Resources	VC Internal	03/11/20	022 14:04:47 0	3/11/2022 14:04:47	Completed successfully  Failed - The operation is no	03/11/2022	14:07:46	
	Download VMXConfig	None	VC Internal	03/11/20	022 14:04:51 0	3/11/2022 14:04:51	Completed successfully	03/11/2022	14:04:51	~

[コンソールを開く ( Open Console ) ]

10. [ネットワーク設定 (Network Configuration)] に移動します。

# Web クライアント vCenter のインストール

1. ESXi/hypervisor クレデンシャルを使用してvCenterクライアントにログインします。



# ログイン

vm vSphere Client Menu v Q Sear						C 🛛 🖓 🗸 Admin		~   ©
ñ Home ♦ Shortcuts		Home						
B Hosts and Clusters		10.126.77.54 ×						
VMs and Templates								
3 Storage		CPU		Memory		Storage		
Networking		1.31 T	Hz free	2.87 1	FB free	76.44	TB free	
Content Libraries								
Global Inventory Lists		66.19 GHz use	id   1.38 THz total	1.48 TB used	4.35 TB total	22.48 TB use	d   98.92 TB total	
Policies and Profiles						1		
Auto Deploy								
> Developer Center		D VMs		358	Hosts			24
vRealize Operations								
Administration		62	292	4	20	2	0	
Update Manager		Powered On	Powered Off	Suspended	Connected	Disconnected	Maintena	Ince
Tarks								
Events								
		Objects with n	nost alerts	7	Installed Plu	igins		3
Tags & Custom Attributes						-9		
		Item	Alerts	🛆 Warnings	VMware vRops C	lient Plugin		*
		4.		1	~			_
Recent Tasks Alarms								
ssk Name v Target	✓ Status ↑			✓ Initiator		- -	Queued For	<ul> <li>Start Time</li> </ul>
eploy plug-in 🚱 10.126.77.54	✓ Completed			VSPHERE.LOCAL/vsg	ohere-webclient-a79a972a-e7	2c-4dtd-a70d-fe3ef67a5f69	6 ms	03/16/20
heck new notifications 🔗 10.126.77.54	✓ Completed			VMware vSphere Up	date Manager Check Notificat	ton	294 ms	03/16/20
v								More T

[ホーム(Home)] 画面

- 2. ホームページで、 Hosts and Clusters.
- 3. VMを選択し、 Action > Deploy OVF Template.

vm vSphere Client Menu v Q Search in all environments				C 0 ~ Admin	strator@localos 🗸 🙄
Image: CommonPool           >         CommonPool           >         Deristre           >         Performation           >         Image: Residue 1	10.126.77.51     Monitor     Monitor     Model     Processor     Logical Pro     NCS:	Actions = 10.126.77.51 Actions = 10.126.77.51 New Virtual Machine Deploy OVF Template New Resource Pool New vApp	Resource Pools Datastores	Networks Updates CPU Used 123 Mig Memory Used 2.40 00	Pres. 45.23 Orls Cepacity: 45.4 Orls Pres: 91.30 08 Cepacity: 55.87 08
> m DNAC > m Security □ 10267751 > m Tools	Virtual Mac State: Uptime:	Maintenance Mode Connection Power Certificates		Storage Used: 357.45 GB	Free: 3.28 TB Capacity: 3.63 TB
	Hardware Manufacturer Model	Storage	Configuration	(Updated) ESXI-5 standard	5.0-20140302001-
	> CPU Memory > Virtual Flash Resource	Export System Logs Reconfigure for vSphere HA Q+ Assign License	> Fault Toleranc (Legacy) > Fault Toleranc	e Unsupported	
	> Networking	Settings	> EVC Mode	Disabled	
Recent Tasks         Alarms           Task Name         ✓         Target         ✓         Sanus ↑           Deploy plug in         Ø 101267754         ✓         Completed		Nove Io       Tags & Custom Attributes       Remove from Inventory       Add Permission	RELOCAL/vsphere-webclient-a79a972a	-e72c-4ctid-e70d-fe3ef67a5f69	Queued For         V         Start Time           6 ms         03/16/2022         *
Check new notifications 🖉 101267754 🗸 Completed		Alarms  Update Manager	e vSphere Update Manager Check Notif	ication	294 ms 03/16/2022
< [All]					Nore Tasks

処理



テンプレートの選択(Select Template)

4. URLを直接追加するか、参照してOVAファイルを選択し、Next.

5. 一意の名前を入力し、必要に応じて場所を参照します(図11を参照)。 6. クリック Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a name and folder Specify a unique name and target location
<ul><li>3 Select a compute resource</li><li>4 Review details</li><li>5 Select storage</li><li>6 Ready to complete</li></ul>	Virtual machine name: CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
	<ul> <li>IO.126.77.54</li> <li>CommonPool</li> <li>Delete</li> <li>Performance</li> <li>Automation</li> <li>Build-Server</li> <li>DNAC</li> <li>Security</li> <li>Tools</li> </ul>
	CANCEL BACK NEX

# 名前とフォルダ

7. コンピューティングリソースを選択し、 Next.

2 Select a name and folder	Select a compute resource Select the destination compute resource for this operation
4 Review details	✓ ■ Security
5 Select storage	> 10.126.77.51
6 Ready to complete	
	Compatibility
	Compatibility checks succeeded.

8. 詳細を確認し、 Next.



詳細の確認

9. 仮想ディスクフォーマットを選択し、 Next.

182.07 davs		_	_	_	_	_	
🔁 New virtual machine - CX Cloud Agr	nt 2.0 DEMO						
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	Select storage Select the storage type and datastore Standard Persistent Memory Select a datastore for the virtual machine's	configuration fil	es and all of its	s' virtual dis	ks.		
	Name ~	Capacity 🗸	Free ~	Туре	✓ Thin pro.	🗸 Access	~
	datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supporte	d Single	Û
						1	items
vmware							
			В	ack	Next	Finish	Cancel

ストレージの選択

10. クリック Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select networks Select a destination network for each source network.					
3 Select a compute resource 4 Review details	Source Network	т	Destination Network	т		
5 Select storage	VM Network		VM Network	× 1		
6 Select networks 7 Ready to complete				1 items		
	IP Allocation Settings					
	IP allocation:	St	atic - Manual			
	IP protocol:	IP	/4			
			CANCEL			

ネットワークの選択

11. クリック Finish.

2 Select a name and folder	Click Finish to start creation	on.
Select a compute resource Review details		
Select storage	Provisioning type	Deploy from template
ect networks	Name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
	Template name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB
	Folder	Security
	Resource	10.126.77.51
	Storage mapping	1
	All disks	Datastore: datastore1 (23); Format: Thin provision
	Network mapping	1
	VM Network	VM Network
	IP allocation settings	
	IP protocol	IPV4
	IP allocation	Static - Manual

# 終了準備の完了(Ready to Complete)

# 12. 新しいVMが追加されます。名前をクリックすると、ステータスが表示されます。

2 8 9	🗗 CXCloudAge	nt_2.0_Build-144-demo	😴 🤣 🔯 Actions 🗸			
✓ Ø 10.126.77.54	Summary Monitor	Configure Permissions Datastores N	letworks Updates			
<ul> <li>CommonPool</li> <li>CommonPool</li> <li>Performance</li> <li>Performance</li> <li>Pattormation</li> <li>Pattormatio</li></ul>	Powered Off Launch Web Console Launch Remote Console	Guest OS: Ubuntu Linux (64-bit) Compatibility: ESIS 50 and later (VM version 8) VMware Tools: Not running, not installed More info DNS Name IP Addresses: Hoat: 10.126.77.51			O HZ MEMORY O B STORAGE 3.27 G	ge USAGE E USAGE BB
CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo						
> In Tools	VM Hardware	^	Notes			^
	> CPU	8 CPU(s)	CXCloudAgent_2.0_Build-144			
	> Memory	16 GB, 0 GB memory active	Edit Notes			
	> Hard disk 1	200 GB	Custom Attributes			~
	> Network adapter 1	VM Network (disconnected)	VM Storage Policies			~
	Floppy drive 1	Disconnected				
	> Video card	4 MB				
	VMCI device	Device on the virtual machine PCI bus that				
Recent Tasks Alarms						
Task Name v Target v Status 🕆		~ Initiator		~ Queue	d For 🗸	Start Time
Import OVF package 10.126.77.51		0% 🕲 Administrator		182 m	5	03/16/2022
Deploy OVF template CKCloudAgen_20_Build-144-demo  Completed		VSPHERE.LOCALivy	xxd-extension-a79a972a-e72c-4dfd-a70d-fe3ef67a5f69	3 ms		03/16/2022
Import OVF package 🔄 10126.77.51 🗸 Completed		Administrator		93 ms		03/16/2022
4						
All V						More Tasks

追加されたVM

	6	XCloudAgent_2.0_Build-144-demo 🛛 🕨 🖷 🕏 🧔 🛛 actions	
✓ ፼ 10.126.77.54	SU	ary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Updates	
>         CommonPool           >         Detete           >         Performance           >         Build-Server           >         Build-Server           >         DNAC           >         Security	D Actions - CXCloudAgent, 2.0, Build 144 o Power Guest OS	Guest OS:         Ubuntu Linux (64-bit)           Compatibility:         ESXI 5.0 and later (VM version 8)           VMware Tools:         Not nunning, not installed           More info         More info           Power On         ctrl + at + 1           Power Off         ctrl + at + 1           Power Off         ctrl + at + 1	CPU USAGE O Hz MEMORY USJ O B STORAGE US 3.27 GB
V 🗄 10.126.77.51	Snapshots	Generation	
CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo	Copen Remote Console		
) <u>in</u> 1005	🖓 Migrate	Knyset ctn + att + 1     Notes     Shut Down Guest OS ctri + all + D     CXCloudAgent 2.0 Build-M	
	Clone	GRestart Guest OS ctri + alt + R     Edit Notes	
	Fault Tolerance		
	VM Policies	rd disk 1 200 GB Custom Attributes	
	Template	twork adapter 1 VM Network (disconnected)     VM Storage Policies	
	Compatibility	ppy drive 1 Disconnected	
	Export System Logs	seo card 4 MB	
	Edit Settings	CI device Device on the virtual machine PCI bus that	
Recent Tasks Alarms	Move to folder		
Task Name v Target	Rename	✓ Initiator	✓ Queued For ✓ Star
Import OVF package 10.126.77.51	Edit Notes	0% 🕲 Administrator	182 ms 03
Deploy OVF template CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo	Tags & Custom Attributes	VSPHERE.LOCALlvpxd-extension-a79a972a-e72c-4dtd-at	ld-fe3ef67a5f69 3 ms 03
	Add Permission		
Import OVF package	Alarms	Administrator	93 ms 03
	Remove from Inventory		
	Delete from Disk		
	Update Manager	•	
			and the second se

[コンソールを開く(Open Console)]

14. [ネットワーク設定 (Network Configuration)] に移動します。

Oracle Virtual Box 5.2.30 のインストール

このクライアントは、Oracle Virtual Boxを介してCX Cloud Agent OVAを導入します。



#### Oracle VM

- 1. Oracle VM UIを開き、 File > Import Appliance.
- 2. インポートする OVA ファイルを参照します。

Applian	ce to import
Please provid	e choose the source to import appliance from. This can be a local file system to import OVF archive or one of known cloud service lers to import cloud VM from.
Sou	rce: Local File System
Please Virtua	e choose a file to import the virtual appliance from. VirtualBox currently supports importing appliances saved in the Open lization Format (OVF). To continue, select the file to import below.
	File: /Users/vkukatla/Downloads/2.0 OVA/CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1.ova
	Expert Mode Go Back Continue Cancel

- ファイルの選択
- 3. クリック Import.

Appliance settings These are the virtual machines contained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You can
change many of the properties shown by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.
Virtual System 1
🙀 Name CXC
Product CXCloudAgent_2.0_Build-144
Vendor Cisco Systems, Inc
Vendor-URL http://www.cisco.com
Version 2.0
Bescription CXCloudAgent_2.0_Build-144
🔁 Guest OS Type 🛛 🧖 Ubuntu (64-bit)
CPU 8
RAM 16384 MB
E Floppy
Network Adapter Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)
Storage Controller (IDE) PIIX4
Storage Controller (IDE) PIIX4
Warnings:
- No trusted certificate paths
Machine Base Folder: 📋 /Users/vkukatla/VirtualBox VMs
MAC Address Policy: Include only NAT network adapter MAC addresses
Additional Options: 🗹 Import hard drives as VDI
Unverified signature by CISCO SYSTEMS, INC.!
Restore Defaults Go Back Import Cance

- ファイルのインポート
- 4. 導入したVMを選択し、 Start.



VM コンソールの起動

Annliance settings		
Appliance settings		
These are the virtual machines co change many of the properties sh	ontained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You can nown by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.	
Virtual System 1		
🏶 Name	CXC	
Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
A few seconds re	maining	
Guest OS Type	🛃 Ubuntu (64-bit)	
CPU	8	
RAM	16384 MB	
Eloppy	$\overline{\mathscr{A}}$	
Network Adapter	✓ Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)	
Storage Controller (IDE)	PIIX4	
Storage Controller (IDE)	PIIX4	
Warnings:		
- No trusted certificate paths		
Machine Base Folder: 📄 /Users	/vkukatla/VirtualBox VMs	
MAC Address Policy: Include or	nly NAT network adapter MAC addresses	0
Additional Options: 🔽 Import h	ard drives as VDI	
Unverified signature by CISCO SY	STEMS, INC.!	

インポートしています 5. VMの電源をオンにします。コンソールが表示されます。

•	CXC [Running]	
e Virtual Machine reports tha	t the guest OS does not support <b>mouse pointer integration</b> in the current vider mo	ode. <table-cell> 🔀</table-cell>
	N	🧾 🌝 🖲 Left
1.20		

コンソールを開く

6. [ネットワーク設定(Network Configuration)] に移動します。

# Microsoft Hyper-V のインストール

1. 選択 Import Virtual Machine.

ila.		Hyper-V Manager		_ <b>D</b> X
File Action View Help				
Hyper-V Manager	Minturel Marchines		=	Actions
N	Vew >			WIN-ALPH2AC9VK7
In	mport Virtual Machine	State	CF	New 🕨
н	-lyper-V Settings	No virtual machines were found on this server.		🕞 Import Virtual Machine
Vi	/irtual Switch Manager			Hyper-V Settings
V	/irtual SAN Manager			🗱 Virtual Switch Manager
E	dit Disk			🔛 Virtual SAN Manager
In	nspect Disk			💋 Edit Disk
St	itop Service			🖳 Inspect Disk
R	lemove Server			Stop Service
R	lefresh			X Remove Server
V	/iew >			🔉 Refresh
н	lelp			View 🕨
				Help
	<	III		
	Snapshots			
	Details			
		No item selected.		
			,	
Displays the Import Wizard.	II * L III			

Hyper-V マネージャ

- 2. 参照してダウンロードフォルダを選択します。
- 3. クリック Next.



インポートするフォルダ

4. VMを選択し、 Next.

	L 🖓	import virtuar macrime	
Import Vir	tual Machine		х
tual Machine			
Select the virtual machine to imp	port:		
Name	•	Date Created	
CXCloudAgent_2.0_Build-144		3/3/2022 9:29:22 PM	
	< Previous Next >	Finish Cance	9
	tual Machine         Select the virtual machine to imp         Name         CXCloudAgent_2.0_Build-144	Import Virtual Machine           tual Machine           Select the virtual machine to import:           Name           CXCloudAgent_2.0_Build-144	Import Virtual Machine           tual Machine           Select the virtual machine to import:           Name         Date Created           CXCloudAgent_2.0_Build-144         3/3/2022 9:29:22 PM

[VMの選択(Select VM)]

5. 次のいずれかを選択します。 Copy the virtual machine (create a new unique ID) オプションボタンをクリックし、 Next.

2	Import Virtual Machine	x
Choose Impo	ort Type	
Before You Begin	Choose the type of import to perform:	
Locate Folder	<ul> <li>Register the virtual machine in-place (use the existing unique ID)</li> </ul>	
Select Virtual Machine	<ul> <li>Restore the virtual machine (use the existing unique ID)</li> </ul>	
Choose Import Type	Copy the virtual machine (create a new unique ID)	
Summary		
	< Previous Next > Finish Cance	el

# インポート タイプ

- 6. VM ファイルのフォルダを参照して選択します。デフォルトパスを使用することを推奨しま す。
- 7. クリック Next.

Before You Begin Locate Folder	You can specify new or existing folders to store the virtual machine files. Otherwise, the wizard imports the files to default Hyper-V folders on this computer, or to folders specified in the virtual machine configuration.				
Select Virtual Machine	Store the virtual machine in a different location				
Choose Import Type	Virtual machine configuration folder:				
Choose Destination	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\	Browse			
Summary	Snapshot store:				
	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V	Browse			
	Smart Paging folder:	Smart Paging folder:			
	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V	Browse			

フォルダの選択

- 8. VM ディスクを保存するフォルダを参照して選択します。デフォルトパスを使用することを 推奨します。
- 9. クリック Next.

	Import Virtual Machine					
Choose Folders to Store Virtual Hard Disks						
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders Summary	Where do you want to store the imported virtual hard disks for this virtual machine?         Location:       C:\Users\Public\Documents\Hyper-V\Virtual Hard Disks\       Browse					
	< Previous Next > Finish Cancel					

仮想ディスクを保存するフォルダ

10. VMサマリーが表示されます。すべての入力を確認し、 Finish.

Completing	Import Wizard	
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders	You are about to perform the following Description: Virtual Machine: Import file: Import Type: Virtual machine configuration folder: Snanshot folder:	CXCloudAgent_2.0_Build-144 C:\Users\vishnu\Downloads\2.0\CXCloudAgent_2.0_Build-144 Copy (generate new ID) C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\ C.\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V
Summary	Smart Paging file store: Virtual hard disk destination folder:	C: \ProgramData \Microsoft \Windows \Hyper-V C: \Users \Public \Documents \Hyper-V \Virtual Hard Disks \
	To complete the import and close this v	vizard, dick Finish. < Previous Next > Finish Cancel

- 11. インポートが正常に完了すると、新しいVMがHyper-Vに作成されます。VM設定を開きます
- 12. 左側のペインでネットワークアダプタを選択し、使用可能な Virtual Switch を選択します。

2XCloudAgent_2.0_Build-144	<u> </u>	
Hardware     Add Hardware     BIOS     Boot from CD     Memory     16384 MB     Processor     8 Virtual processors	^	Image: Specify the configuration of the network adapter or remove the network adapter.         Virtual switch:         Not connected         Image: Switch         External-Switch         Image: Enable virtual LAN identification
<ul> <li>IDE Controller 0</li> <li>Hard Drive disk-0.vhdx</li> <li>IDE Controller 1</li> </ul>		The VLAN identifier specifies the virtual LAN that this virtual machine will use for all network communications through this network adapter.
DVD Drive     None     SCSI Controller		Bandwidth Management
Vetwork Adapter Not connected     OM 1 None     COM 2 None     Diskette Drive	≡	Specify how this network adapter utilizes network bandwidth. Both Minimum Bandwidth and Maximum Bandwidth are measured in Megabits per second.         Minimum bandwidth:       0         Maximum bandwidth:       0         Mbps         Maximum bandwidth:       0         Mbps         To leave the minimum or maximum unrestricted, specify 0 as the value.
None Management  Name CXCloudAgent_2.0_Build-144	-	To remove the network adapter from this virtual machine, click Remove.
Integration Services All services offered Snapshot File Location C:\ProgramData\Microsoft\Win Smart Paging File Location C:\ProgramData\Microsoft\Win		Use a legacy network adapter instead of this network adapter to perform a network-based installation of the guest operating system or when integration services are not installed in the guest operating system.
Automatic Start Action Restart if previously running	~	

仮想スイッチ

13. 選択 Connect VMを起動します。

and a second sec		Hyper-V Manager		_ <b>D</b> X
File Action View Help				
🧢 🔿 🖄 🗔				
Hyper-V Manager	Virtual Machines			Actions
WIN-ALPHZAC9VK7		State C	Dilling and Maring and Marin	WIN-ALPH2AC9VK7
	CXCloudAgent 2.0 Build-144	State C	PU Usage Assigned Mem	New 🕨
		Connect		💫 Import Virtual Machine
		Settings		🖆 Hyper-V Settings
		Start		👯 Virtual Switch Manager
		Snapshot		Virtual SAN Manager
		Move		💋 Edit Disk
		Export		🖳 Inspect Disk
		Rename		Stop Service
		Delete		X Remove Server
		Enable Replication		🔉 Refresh
		Help		View 🕨 🔳
				Help
	< III	CXCloudAgent_2.0_Bui A		
	Snapshots		$\odot$	onnect
				Settings
	CXCloudAgent_2.0_Build-14	4		Start
				a Snapshot
	Created: 3/11/202	22 2:50:41 PM Clustere	d: No	Move
	Notes: None			S Export
				Rename
				Delete
	Summary Memory Networking Repli	ication		Enable Replication
	<	III	>	Helo Y
Launches the Virtual Machine Conne	ction application.			

VM の起動

14. [ネットワーク設定(Network Configuration)] に移動します。

# ネットワーク設定

# CX Cloud Agent

1 1

1. クリック Set Password **cxcadmin**の新しいパスワードを追加するか、 Auto Generate Password 新し いパスワードを取得します。

uluih cisco

Cisco CX Cloud Agent Configuration
cxcadmin, which is the Cisco CX Cloud Agent username. The password must meet
- Contains a minimum of 8 characters
- Includes: - One uppercase character - One lowercase character
- One number - One of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & * ( ) _ +
- Is not a dictionary word
Control         Control <t< td=""></t<>

パスワードの設定

2. もし Set Password を選択した場合は、cxcadminのパスワードを入力して確認します。クリック Set Password ステップ3に進みます。

Set Password
onfirm Password fields, enter and confirm a new password for e finished, select <mark>Set Password</mark>
Down Arrow keys to navigate between fields. select Set Password.)
cxcadmin
(Set Password)

新しいパスワード

または Auto Generate Password を選択した場合は、生成されたパスワードをコピーし、後で使用 できるように保存します。クリック Save Password ステップ4に進みます。

na cogenera de	u Tussworu	
Password: \$CX H9691X367895X		
Make sure to store this password in a safe into Cisco CX Cloud Agent.	place. This passwo	ord is required to log
After you have stored the password in a safe to the previous screen, select Cancel.	e place, select Sa	ave Password. To return
(Save Password)	< Cancel	>

自動生成パスワード

3. クリック Save Password 認証に使用します。

Password St	rength
The strength of the new password is Medium. To save the password, select <u>Save Password</u> . select <u>Cancel</u> to return to the Set Password :	To configure a different password, screen.
< <u>Save Password&gt;</u>	< Cancel >

パスワードの保存 (Save Password)

4. 次を入力します。 IP Address、 Subnet Mask、 Gateway,と DNS Server をクリックし、 Continue.



ネットワーク設定

5. エントリを確認し、 Yes, Continue.

	Confirmation
Are these entries	correct?
IP Address: Subnet Mask: Gateway: DNS:	192.168.0.100 255.255.255.0 192.168.0.1 192.168.0.64
<yes, cont<="" th=""><th>inue&gt; &lt; No, Go Back &gt;</th></yes,>	inue> < No, Go Back >

確認

6. プロキシの詳細を設定するには、 Yes, Set Up Proxy または、 No, Continue to Configuration 設定を完了 し、ステップ8に進みます。



#### プロキシ設定

7. 次を入力します。 Proxy Address、 Port Number、 Username, と Password.

	Proxy Cor	nf igura	tion		
Please enter proxy detail	s for the	e netwo	rk.		
(Use Up/Down keys to navi Proxy button)	gate to r	next fi	eld. Press Tab	to jump	to Setup
Proxy Address:					
Port Number:					
Username:					
Password:					
- <begin configur<="" th=""><td>ation&gt;</td><td>&lt;</td><td><mark>N</mark>o, Go Back</td><td>&gt;</td><td></td></begin>	ation>	<	<mark>N</mark> o, Go Back	>	



8. クリック Begin Configuration.設定が完了するまでに数分かかることがあります。

Cisco CX Cloud Agent Setup	
Configuration is in progress	
This step will take 8-10 minutes to complete.	
Do not power off the machine until this process is completed.	
0%	
	1

#### 設定が進行中です

9. コピー Pairing Code セットアップを続行するには、CX Cloudに戻ります。



### ペアリングコード

10.ペアリングコードが期限切れになったら、 Register to CX Cloud コードを再度取得します。



コードが期限切れです

11.クリック ок.



登録に成功しました

12. 「<u>CX Cloud AgentとCX Cloudの接続</u>」セクションに戻り、次の手順を実行します。

# CLIを使用してペアリングコードを生成する別の方法

また、CLIオプションを使用してペアリングコードを生成することもできます。

CLIを使用してペアリングコードを生成するには、次の手順に従います。

- 1. cxcadminユーザクレデンシャルを使用して、SSH経由でCloud Agentにログインします。
- 2. cxcli agent generatePairingCode コマンドを使用してペアリングコードを生成します。



ペアリングコード CLI の生成

3. コピー Pairing Code セットアップを続行するには、CX Cloudに戻ります。詳細については、「 カスタマーポータルへの接続」を参照してください。

# syslogをCX Cloud Agentに転送するためのCisco DNA Centerの 設定

### 前提条件

サポートされているCisco DNA Centerのバージョンは、1.2.8から1.3.3.9および2.1.2.0から 2.2.3.5です。

# Syslog 転送設定

UIを使用してCisco DNA CenterでCX Cloud AgentへのSyslog転送を設定するには、次の手順を実行します。

- 1. Cisco DNA Center を起動します。
- 2. 次に Design > Network Settings > Network.
- 3. 各サイトに CX Cloud Agent IP を Syslog サーバーとして追加します。

Cisco DNA Cer	nter DESIGN	POLICY PROV	ISION ASSURANCE	PLATFORM	
Network Hierarchy	Network Settings	Image Repository	/ Network Profiles	Auth Template	
EQ Find Hierarchy		Network Device	e Credentials IP Addre	ess Pools SP Profiles Wireless	
〜 緑 Global 〜 緑 Bangalore 폐 BGL16		Setup network prope are discovered, DNA	rties like AAA, NTP, Syslog, Center will deploy using the	Trap and NetFlow using the "Add Servers" link. C ase settings.	Once devices
		SYSLOG Ser Cisco DNA Center SYSLOG 172.23.183.190	Ver 😑		

Syslog サーバー

注:

– 設定が完了すると、そのサイトに関連付けられたすべてのデバイスが、CX Cloud Agentに 対してクリティカルなレベルでsyslogを送信するように設定されます。

– デバイスからCX Cloud Agentへのsyslog転送を有効にするために、デバイスをサイトに関 連付ける必要があります。

- syslogサーバの設定が更新されると、そのサイトに関連付けられたすべてのデバイスがデ フォルトのクリティカルレベルに自動的に設定されます。

# 情報レベルのSyslog設定の有効化

Syslog情報レベルを表示するには、次の手順を実行します。

	Q	
20010		-
TOOLS		
Discovery		
Inventory		
Topology		
Image Repository		
Command Runner	()	
License Manager		
Template Editor		
Telemetry		
Data and Reports		

[ツール]メニュー

2.を選択して展開します。 Site View サイト階層からサイトを選択します。

Cisco DNA Center			Telemetry	ý					0	0	
Telemetry Assessment and Configurat	ion										
Site View Profile View											
Sites Hierarchy Global	Ad	tions 🛩 🛛					Show	All		~	
> Bangalore		Device Name -	Address	Туре	Family	Version		Pro	file		
		513E-A-25-C9606R-1	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disa	ble Teler	netry	
		Device_6_0_1_1	6.0.1.1	Cisco Catalyst 9407R	Switches and Hubs	16.8.1a		Disa	ble Teler	netry	

サイト ビュー

3.必要なサイトを選択し、 Device name チェックボックスをオンにします。

4. Actions ドロップダウン、選択 Optimal Visibility.

Telemetry Assessment and Configuration	n							
Site View Profile View								
Sites Hierarchy Global	Actions ~ 0					Show	All	~
> Bangalore	Maximal Visibility Optimal Visibility	Address	Туре	Family	Version		Profile	
	Disable Telemetry	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disable Telem	etry

# セキュリティ

CX Cloud Agentは、エンドツーエンドセキュリティをお客様に保証します。CX CloudとCX Cloud Agent間の接続は暗号化されます。CX Cloud AgentのSecure Socket Shell(SSH)は、11種類 の暗号をサポートしています。

### 物理セキュリティ

CX Cloud Agent OVAイメージを安全なVMwareサーバ会社に導入します。OVA は、シスコ ソフ トウェア ダウンロード センターを通じて安全に共有されます。ブートローダー(シングルユーザ ーモード)には、一意のパスワードがランダムに設定されます。ユーザーは「<u>FAQ</u>」を参照して 、このブートローダー(シングルユーザーモード)のパスワードを設定する必要があります。

# ユーザーアクセス

CX Cloudユーザは、認証を取得してCloud Agent APIにアクセスすることしかできません。

# アカウントのセキュリティ

導入時に、cxcadminユーザアカウントが作成されます。ユーザは初期設定中にパスワードを設定 する必要があります。cxcadmin ユーザー/ログイン情報は、ssh 経由でのアプライアンスへの接 続と、CX Cloud Agent API へのアクセスの両方に使用します。

cxcadminユーザは、最小権限でアクセスを制限されています。cxcadminパスワードはセキュリティポリシーに従い、90日の有効期限で一方向ハッシュされます。cxcadminユーザは、 remoteaccountというユーティリティを使用してcxcrootユーザを作成できます。cxcroot ユーザー はルート権限を取得できます。パスフレーズはあと2日で期限切れになります。

# ネットワーク セキュリティ

CX Cloud Agent VMには、cxcadminユーザクレデンシャルを使用してsshを使用してアクセスできます。着信ポートは 22(SSH)、514(Syslog)に制限されます。

### [Authentication]

パスワードベースの認証:アプライアンスによって「cxcadmin」という単一のユーザーが管理されるため、ユーザーは CX Cloud Agent を認証して通信できます。

 ssh を使用したアプライアンスでのルート権限アクション cxcadminユーザは、 remoteaccountというユーティリティを使用してcxcrootユーザを作成できます。このユーティリティは、SWIMポータル(<u>https://swims.cisco.com/abraxas/decrypt</u>)からのみ復号化できる RSA/ECB/PKCS1v1\_5暗号化パスワードを表示します。 このポータルにアクセスできるのは 認定された担当者のみです。cxcroot ユーザーは、この復号化されたパスワードを使用してル ート権限を取得できます。パスフレーズは 2 日間のみ有効です。cxcadmin ユーザーは、アカ ウントを再作成し、パスワードの期限切れ後に SWIM ポータルからパスワードを取得する必 要があります。 CX Cloud Agentアプライアンスは、CISの強化標準に準拠しています。

説明

### データセキュリティ

CX Cloud Agent アプライアンスには、お客様の個人情報は保存されません。

デバイスログイン情報アプリケーション(ポッドの1つとして実行)は、暗号化された Cisco DNA Center サーバーのログイン情報を保護されたデータベースに保存します。Cisco DNA Center で収集されたデータは、アプライアンス内にいかなる形式でも保存されません。収集され たデータは、収集が完了するとすぐにバックアップにアップロードされ、Agent からは削除され ます。

#### データの伝送

登録パッケージには、必要な一意の <u>X.509</u> iot Coreとのセキュアな接続を確立するためのデバイ ス証明書とキー。そのエージェントを使用して、MQTT over TLS v1.2を使用してセキュアな接続 を確立します

### ログとモニタリング

ログにはいかなる形式の機密情報も含まれません。監査ログには、CX Cloud Agentアプライアン スで実行されたセキュリティに影響を受けるすべてのアクションが記録されます。

#### セキュリティ サマリ

#### セキュリティ機能

ブートローダーのパスワード(シングルユーザーモード)には、一意のパスワードがラ (シングルユーザーモード)のパスワードを設定する必要があります。 SSH : • cxcadmin ユーザーを使用してアプライアンスにアクセスするには、イ ユーザーアクセス • cxcrootユーザを使用してアプライアンスにアクセスするには、権限の す。 • cxcadmin : これはデフォルトで作成されるユーザーアカウントです。 でき、アプライアンスに対する最小権限を持ちます。cxcroot ユーザー ユーザアカウント • cxcroot: cxcadmin は、「remoteaccount」というユーティリティを使 取得できます。 パスワードは SHA-256 を使用して一方向ハッシュされ、安全に保存さ cxcadmin パスワードポリシ ・次の3つのカテゴリを含む、8文字以上:大文字、小文字、数字、特殊 • cxcroot のパスワードは RSA/ECB/PKCS1v1 5 で暗号化されています 生成されたパスフレーズは、SWIM ポータルで復号する必要があります。 cxcroot パスワードポリシー • cxcroot ユーザーとパスワードは最大2日間有効で、cxcadmin ユーザ ・次の3つのカテゴリを含む、8文字以上:大文字、小文字、数字、特殊 ssh ログインパスワードポリ ログインに5回失敗すると、ボックスが30分間ロックされます。パスワンクションの シー オープンな着信ポート - 514 (Syslog) と 22 (SSH) ポート 顧客情報は保存されません。 データセキュリティ デバイスデータは保存されません。 Cisco DNA Center サーバーのログイン情報が暗号化され、データベースに

# よく寄せられる質問(FAQ)

# **CX Cloud Agent**

### 導入

Q:[再インストール(Re-install)] オプションを選択すると、新しい IP アドレスで新しい Cloud Agent を導入できますか。

A:はい

Q-インストールに使用できるファイル形式を教えてください。

A:OVA および VHD

Q:インストール可能なファイルを導入できる環境は何ですか。

A: OVA

VMware ESXi バージョン 5.5 以降

Oracle Virtual Box 5.2.30以降

VHD

Windows Hypervisor 2012 ~ 2016

Q: CX Cloud Agent は DHCP 環境で IP アドレスを検出できますか。

A:はい。DHCP 環境の場合、IP 設定中に IP アドレスが割り当てられます。ただし、CX Cloud Agent で今後発生しうる IP アドレスの変更はサポートされません。また、顧客には DHCP 環境 の Cloud Agent 用に IP を予約することを推奨しています。

Q: CX Cloud Agent は IPv4 と IPv6 の両方の設定をサポートしていますか。

A:いいえ。IPv4 のみがサポートされています。

Q: IP 設定では IP アドレスの検証は行われますか。

A:はい。IP アドレス構文と IP アドレスの重複割り当てが検証されます。

Q:OVA の導入と IP 設定にかかる時間はどのくらいですか。

A: OVA の導入は、データをコピーする際のネットワーク速度に依存します。Kubernetes とコン テナの作成を含む IP 設定には約 8 ~ 10 分かかります。

Q:ハードウェアタイプに制限はありますか。

A:OVAが導入されているホスト・マシンは、CXポータルのセットアップの一部として提供される 要件を満たす必要があります。CX Cloud Agentは、vCPU対CPU比を2:1に設定したIntel Xeon E5プロセッサを搭載したハードウェア上で動作するVMware/Virtual boxを使用してテストされま す。使用するプロセッサCPUの処理能力が低い、またはより高い比率を使用すると、パフォーマ ンスが低下する可能性があります。 Q:ペアリングコードはいつでも生成できますか。

A:いいえ。ペアリングコードは、Cloud Agent が未登録の場合にのみ生成できます。

Q - DNAC(最大10のクラスタまたは20の非クラスタ)とエージェントの間の帯域幅要件は何で すか。

A:エージェントとDNACが顧客環境の同じLAN/WANネットワークにある場合、帯域幅は制約で はありません。5000台のデバイスのインベントリ収集に必要な最小ネットワーク帯域幅は、2.<u>7</u> Mbit/秒です(エージェントからDNACへの接続では、アクセスポイントは13000です)。L2インサイ トのためにsyslogを収集する場合、最小限必要な帯域幅は、5000デバイス+インベントリ用の 13000アクセスポイント、5000デバイスのsyslog、およびスキャン用の2000デバイスの3.5 Mbit/秒です。これらはすべてエージェントから並行して実行されます。

#### リリースとパッチ

Q: CX Cloud Agent のアップグレードにはどのようなバージョンがありますか。

A:次に示すのは、リリースされたCX Cloud Agentの一連のバージョンです。

- A.x.0(x は最新の主要な製品機能リリース、例:1.3.0)
- A.x.y(A.x.0は必須であり、増分アップグレードを開始する必要がある)、xは最新の実稼働 メジャー機能リリース、yは稼働中の最新のアップグレードパッチです。次に例を示します。
   1.3.1)をキャプチャします。
- A.x.y-z(ここで、A.x.0は必須であり、差分アップグレードを開始する必要があります。xは最新の製品メジャー機能リリース、yは稼働中の最新のアップグレードパッチ、zは非常に短期間のインスタント修正であるスポットパッチです。1.3.1-1)
- ここで、Aは3~5年の長期リリースです。

Q – 最新リリースのCX Cloud Agentバージョンはどこで入手できますか。また、既存のCX Cloud Agentをアップグレードする方法を教えてください。

A:次へ Admin Settings > Data Sources.ポリシーの横の [レポート(Report)] View Update 画面で共有されている手順を実行します。

#### 認証とプロキシ設定

Q: CX Cloud Agent アプリケーションのデフォルトユーザーは何ですか。

A : cxcadmin

Q-デフォルトユーザのパスワードはどのように設定されるのですか。

- A:パスワードはネットワーク設定時に設定されます。
- Q:Day-0 よりも後にパスワードをリセットできるオプションはありますか。

A:エージェントからはパスワードをリセットするオプションは提供されませんが、Linux コマン ドを使用して cxcadmin のパスワードをリセットできます。

Q:CX Cloud Agent を設定するためのパスワードポリシーは何ですか。

A:パスワードポリシーは次のとおりです。

- パスワードの最大有効期間(長さ)は90日
- パスワードの最小有効期間(長さ)は8日
- 最長パスワードは 127 文字。
- ・少なくとも1つの大文字と小文字を指定する必要があります。
- ・特殊文字を少なくとも1つ含める必要があります(例: !\$%^&\*()\_+|~-=\'{}[]:";'<>?,/)。
- ・これらの文字は使用できません 特殊な 8 ビット文字(例:¬£, √Å √´, √¥, √ë, ¬ø, √ü) Spaces
- •最後に使用した10個のパスワードをパスワードにすることはできません。
- •正規表現を含めることはできません。つまり、
- •次の語又はその派生物を含んではならない。cisco、sanjose、およびsanfran
- Q:GRUB パスワードはどのように設定しますか。
- A Grubパスワードを設定するには、次の手順を実行します。
  - 1. cxcroot として SSH を実行し、トークンを入力します(サポートチームに連絡して cxcroot トークンを取得)。
  - 2. sudo su を実行し、同じトークンを指定します。
  - 3. コマンド grub-mkpasswd-pbkdf2 を実行し、GRUB パスワードを設定します。入力したパス ワードのハッシュが印刷され、内容がコピーされます。
  - 4. vi を /etc/grub.d/00\_header ファイルに追加します。ファイルの末尾に移動し、ハッシュ出 力を置き換え、その後にコンテンツpassword\_pbkdf2 root \*\*\*\*\*をステップ3で取得したパス ワード用に取得したハッシュに置き換えます
  - 5. コマンド wq! を使用してファイルを保存します。
  - 6. コマンド update-grub を実行します。
- Q:パスワードの有効期限はどれくらいですか。 cxcadmin?

A:パスワードの有効期限は 90 日です。

Q:ログイン試行に連続して失敗すると、アカウントが無効化されますか。

A:はい。5 回連続して失敗すると、アカウントは無効になります。ロックアウト時間は 30 分で す。

Q:パスフレーズはどのようにして生成しますか。

A:次の手順を実行します。

- 1. SSH を実行し、cxcadmin ユーザーとしてログインします。
- 2. remoteaccount cleanup -fコマンドを実行します。
- 3. remoteaccount createコマンドを実行します。
- Q: プロキシホストはホスト名と IP の両方をサポートしていますか。

A:はい。ただし、ホスト名を使用するには、ネットワーク設定時にユーザがDNS IPを指定する 必要があります。

セキュアシェル(SSH)

Q:SSH シェルでサポートされている暗号方式は何ですか。

A : chacha20-poly1305@openssh.com、aes256-gcm@openssh.com、aes128-gcm@openssh.com、aes256-ctr、aes192-ctr、aes128-ctrです。

Q:コンソールへはどのようにしてログインしますか。

A:次の手順に従ってログインします。

1. cxcadmin ユーザーとしてログインします。

2. cxcadminパスワードを入力します。

Q:SSH ログインは記録されますか。

A:はい。これらはvar/logs/audit/audit.logディレクトリの一部として記録されます。

Q:アイドルセッションのタイムアウトとは何ですか。

A:クラウドエージェントが5分間アイドル状態になると、SSHセッションタイムアウトが発生します。

#### ポートとサービス

Q: CX Cloud Agent でデフォルトで開いているポートは何ですか。

- A:次のポートが使用可能です。
  - Outbound port:導入されたCX Cloud Agentは、HTTPSポート443の表に示されているようにシスコのバックエンドに接続するか、プロキシ経由でデータをシスコに送信できます。導入されたCX Cloud Agentは、HTTPSポート443でCisco DNA Centerに接続できます。

AMERICAS	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.emea. <u>csco.cloud</u>	agent.apjc. <u>csco.cloud</u>
ng.acs.agent.us.csco.	ng.acs.agent.emea. <u>csco.cl</u>	ng.acs.agent.apjc.csco.
cloud	oud	cloud

注:リストされているドメインに加えて、EMEAまたはAPJCのお客様がクラウドエージェ ントを再インストールする際には、お客様のファイアウォールでドメイン agent.us.csco.cloudを許可する必要があります。

ドメインagent.us.csco.cloudは、再インストールが成功した後は不要になります。

注:リターントラフィックがポート443で許可されていることを確認します。

Inbound port:CX Cloud Agentのローカル管理では、514(syslog)および22(ssh)にアクセス可能である必要があります。お客様は、ファイアウォールのポート443がCX Cloudからデータを受信することを許可する必要があります。

# Cisco DNA Center と CX Cloud Agent の接続

Q: Cisco DNA Center と CX Cloud Agent の目的と 2 つの関係は何ですか。

A:Cisco DNA Centerは、顧客宅内ネットワークデバイスを管理するクラウドエージェントです。 CX Cloud Agent は、設定済みの Cisco DNA Center からデバイスのインベントリ情報を収集し、 CX Cloud で「アセットビュー」として利用可能なインベントリ情報をアップロードします。

Q: ユーザーは CX Cloud Agent のどこに Cisco DNA Center の詳細を入力できますか。

A - 0日目のCX Cloud Agentのセットアップ中に、CX Cloud PortalからCisco DNA Centerの詳細 を追加できます。さらに、N日目の手術では、以下の方法でDNAセンターを追加できます。 Admin Settings > Data source.

Q: Cisco DNA Center はいくつまで追加できますか。

A:10個のCisco DNACクラスタまたは20個の非クラスタ。

Q - Cisco DNA Centerユーザにはどのような役割がありますか。

A: ユーザロールは次のいずれかになります admin または observer.

Q – 接続されたDNA Center資格情報の変更によるCXエージェントの変更をどのように反映しますか。

A:CX Cloud Agentコンソールから次のコマンドを実行します。

cxcli agent modifyController

DNACクレデンシャルの更新中に発生した問題については、サポートに連絡してください。

Q: Cisco DNA Center の詳細は CX Cloud Agent にどのように保管されますか。

A: Cisco DNA Center のログイン情報が AES-256 を使用して暗号化され、CX Cloud Agent デー タベースに保存されます。CX Cloud Agent データベースは、セキュアなユーザー ID とパスワー ドで保護されます。

Q: CX Cloud Agent から Cisco DNA Center API にアクセスする際、どのような暗号化方式が使用されますか。

A: Cisco DNA Center と CX Cloud Agent 間の通信には HTTPS over TLS 1.2 が使用されます。

Q: 統合された Cisco DNA Center Cloud Agent では、CX Cloud Agent によってどのような操作 が実行されますか。

A:CX Cloud Agentは、Cisco DNA Centerが所有するネットワークデバイスに関するデータを収集 し、Cisco DNA Centerコマンドランナーインターフェイスを使用してエンドデバイスと通信し、 CLIコマンド(showコマンド)を実行します。 config changeコマンドは実行されません

Q: Cisco DNA Center から収集され、バックエンドにアップロードされるデフォルトのデータは 何ですか。 A-

- •ネットワークエンティティ
- Modules
- Show version
- config
- デバイスイメージ情報
- ・タグ

Q:Cisco DNA Center から収集され、シスコのバックエンドにアップロードされる追加データは 何ですか。

A:すべての情報が<u>ここ</u>に表示されます。

Q:インベントリデータはどのようにバックエンドにアップロードされますか。

A:CX Cloud Agent は、TLS 1.2 プロトコル経由でシスコのバックエンドサーバーにデータをア ップロードします。

Q:インベントリのアップロード頻度はどのくらいですか。

A:ユーザ定義のスケジュールに従って収集がトリガーされ、シスコのバックエンドにアップロードされます。

Q: ユーザーはインベントリを再スケジュールできますか。

A – はい。スケジュール情報を変更するオプションがあります。 Admin Settings> Data Sources.

Q: Cisco DNA Center と Cloud Agent 間の接続タイムアウトはいつ発生しますか。

A:タイムアウトは次のように分類されます。

- 初期接続の場合、タイムアウトは最大 300 秒です。5 分以内に Cisco DNA Center と Cloud Agent 間の接続が確立されない場合、接続は終了します。
- ・繰り返し、標準、または更新の場合:応答タイムアウトは 1800 秒です。応答が受信されないか 30 分以内に読み取れない場合、接続は終了します。

#### CX Cloud Agent で診断スキャンを使用

Q:スキャン時にデバイスで実行されるコマンドは何ですか。

A:スキャンのためにデバイス上で実行する必要があるコマンドは、スキャンプロセス中に動的 に決定されます。コマンドのセットは、同じデバイスに対しても(診断スキャンの制御ではなく )、時間の経過とともに変化する可能性があります。

- Q:スキャン結果が保存されて、プロファイリングされる場所はどこですか。
- A:スキャン結果はシスコのバックエンドに保存されて、プロファイリングされます。

Q:Cisco DNA Center における(ホスト名または IP)の重複は、Cisco DNA Center のソースが プラグインされたときに診断スキャンに追加されますか。 A:いいえ。重複はフィルタリングされ、一意のデバイスのみが抽出されます。

Q:コマンドスキャンのうち1つが失敗するとどうなりますか。

A: デバイススキャンが完全に停止し、失敗としてマークされます。

#### CX Cloud Agent システムログ

Q-どのような健康情報がCX Cloudに送信されますか。

A:アプリケーションログ、ポッドステータス、Cisco DNA Center の詳細、監査ログ、システムの詳細、ハードウェアの詳細があります。

Q:収集されるシステムの詳細とハードウェアの詳細を教えてください。

A:サンプル出力:

```
system_details":{
"os details":{
"containerRuntimeVersion":"docker://19.3.12",
"kernelVersion":"5.4.0-47-generic",
"kubeProxyVersion":"v1.15.12",
"kubeletVersion":"v1.15.12",
"machineID":"81edd7df1c1145e7bcc1ab4fe778615f",
"operatingSystem":"linux",
"osImage":"Ubuntu 20.04.1 LTS",
"systemUUID":"42002151-4131-2ad8-4443-8682911bdadb"
},
"hardware_details":{
"total_cpu":"8",
"cpu_utilization":"12.5%",
"total_memory":"16007MB"
"free_memory":"9994MB",
"hdd_size":"214G",
"free hdd size":"202G"
}
}
}
```

Q: ヘルスデータはどのようにバックエンドに送信されますか。

A:CX Cloud Agentを使用すると、ヘルスサービス(サービサビリティ)によってデータがシスコのバックエンドにストリーミングされます。

Q:バックエンドでの CX Cloud Agent のヘルスデータログ保持ポリシーは何ですか。

A: バックエンドでの CX Cloud Agent のヘルスデータログ保持ポリシーは 120 日です。

Q:使用可能なアップロードのタイプは何ですか。

A:使用可能な3種類のアップロード、

1. 在庫のアップロード

- 2. Syslogのアップロード
- 3. エージェント状態のアップロード:ヘルスアップロードの一部としての3つの項目 サービスの状態 5分ごとポッドログ 1時間ごと監査ログ 1時間ごと

# トラブルシューティング

問題:設定された IP にアクセスできません。

**ソリューション**:設定された IP を使用して SSH を実行します。接続がタイムアウトした場合、 考えられる原因はIPの設定ミスです。この場合は、有効な IP を設定して再インストールします。 この操作は、ポータルで再インストールオプションを使用して Admin Setting ページを使用します。

問題:登録後にサービスが稼働しているか確認するにはどうすればよいですか。

ソリューション:ここに示すコマンドを実行し、ポッドが稼働しているかどうかを確認します。

- 1. cxcadmin として設定された IP に SSH 接続します。
- 2. パスワードを入力します。
- 3. コマンドkubectl get podsを実行します。

ポッドは、実行中、初期化中、コンテナ作成中など、任意の状態にすることができますが、20分 後にはポッドが実行状態になっている必要があります。

状態がnot runningまたはPod Initializingの場合は、次に示すコマンドでポッドの説明を確認します

kubectl describe pod <podname>

出力結果から、ポッドの状態に関する情報を得られます。

問題:カスタマープロキシでSSLインターセプタが無効になっているかどうかを確認する方法 ソリューション:サーバ証明書のセクションを確認するには、ここに示すcurlコマンドを実行し ます。応答には、concowebサーバの証明書の詳細が含まれます。

curl -v —header '許可: Basic xxxxxx' <u>https://concsoweb-prd.cisco.com/</u>

\*サーバ証明書:

\*件名:C=US;ST=カリフォルニア;L=SAN JOSE;O=シスコCN=concsoweb-prd.cisco.com

\*開始日:2021年2月16日11:55:11 GMT

\*有効期限:2月16日12:05:00 2022 GMT

\* subjectAltName:ホスト「concsoweb-prd.cisco.com」が証明書の「concsoweb-prd.cisco.com」 と一致しました。 \*発行者:C=US;O=HydrantID(Avalanche Cloud Corporation);CN=HydrantID SSL CA G3

\*SSL証明書の確認は正常です。

>GET / HTTP/1.1

問題:kubectlコマンドが失敗し、「The connection to the server X.X.X.X:6443 was refused - did you specify the right host or port」というエラーが表示される ソリューション:

- リソースの可用性を確認します。[例: CPU メモリ]
- Kubernetes サービスの開始を待ちます。

問題:コマンド/デバイスの収集失敗の詳細情報を取得するにはどうすればよいですか。

ソリューション:

- 実行 kubectl get pods 収集ポッド名を取得します。
- ・実行 kubectl logs コマンド/デバイス固有の詳細情報を取得します。

問題: kubectl コマンドが次のエラーにより機能しません。「[authentication.go:64] Unable to authenticate the request due to an error:[x509:certificate has expired or is not yet valid, x509:certificate has expired or is not yet valid]」

解決策:次に示すコマンドをcxcrootユーザとして実行します

rm /var/lib/rancher/k3s/server/tls/dynamic-cert.json systemctl restart k3s kubectl —insecure-skip-tls-verify=true delete secret -n kube-system k3s-serving systemctl restart k3s

# 収集失敗の応答

収集失敗の原因は、追加されたコントローラまたはコントローラ内に存在するデバイスで発生し た制約や問題であると考えられます。

ここに示す表には、収集プロセス中にCollection microserviceの下に表示される使用例に対するエ ラースニペットが含まれています。

使用例

コレクション マイクロサービスの ログスニペット

要求されたデバイスが Cisco DNA Center で見つからない場合

"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": " No device found with id

	02eb08be-b13f-4d25-9d63-eaf4e882f71a "
要求されたデバイスに Cisco DNA Center からアクセスできない 場合	<pre>} {     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Error occurred while     executing command: show version\nError     connecting to device [Host:     172.21.137.221:22]No route to host : No route     to host " }</pre>
要求されたデバイスに Cisco DNA Center からアクセスできない 場合	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Error occured while executing     command : show version\nError connecting to     device [Host: X.X.X.X]Connection timed out:     /X.X.X.X:22 : Connection timed out:     /X.X.X.X:22" }
要求されたコマンドがデバイスで使用できない場合	<pre> } {     "command": "show run-config",     "status": "Success",     "commandResponse": " Error occured while     executing command : show run-config\n\nshow     run-config\n</pre>
要求されたデバイスにSSHv2がなく、Cisco DNA Centerがデバ イスをSSHv2で接続しようとする場合	<pre>{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Error occured while executing     command : show version\nSSH2 channel     closed : Remote party uses incompatible     protocol, it is not SSH-2 compatible." }</pre>
コレクション マイクロサービスでコマンドが無効になっている 場合	<pre>{     "command": "config paging disable",     "status": "Command_Disabled",     "commandResponse": "Command collection is     disabled",     "errorMessage": "" }</pre>
コマンドランナータスクが失敗し、タスク URL が Cisco DNA Center から返されない場合	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s. Task URL is empty." }
Cisco DNA Center でコマンドランナータスクを作成できなかっ た場合	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: %s. No task details."
コレクション マイクロサービスが Cisco DNA Center からのコマ ンドランナー要求に対する応答を受信していない場合	} { "command": "show version",

Cisco DNA Center が設定されたタイムアウト(コレクション マ	"status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: %s." } { "command": "show version", "status": "Failed",
イクロサービスのコマンドあたり5分)内にタスクを完了しな い場合	"commandResponse": "", "errorMessage": "Operation Timedout. The command runner task failed for device %s, RequestURL: %s. No progress details." } { "command": "show version",
コマンドランナータスクが失敗し、Cisco DNA Center によって 送信されたタスクのファイル ID が空の場合	"status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: %s. File id is empty." } { "command": "show version",
コマンドランナータスクが失敗し、Cisco DNA Center からファ イル ID タグが返されない場合	"status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: %s. No file id details." } { "command": "config paging disable",
デバイスがコマンドランナーの実行に適格でない場合	"status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Requested devices are not in inventory,try with other devices available in inventory" } { "command": "show version",
コマンドランナーがユーザーに対して無効になっている場合	"status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "{\"message\":\"Role does not have valid permissions to access the API\"}\n" }

# 診断スキャン失敗の応答

スキャンの失敗と原因は、次にリストしたコンポーネントのいずれかである可能性があります。

ユーザーがポータルからスキャンを開始すると、「失敗:内部サーバーエラー」と表示されるこ とがあります。内部サーバエラー"

問題の原因は、リストされているコンポーネントのいずれかである可能性があります

#### •コントロールポイント

- ネットワーク データ ゲートウェイ
- コネクタ
- 診断スキャン
- CX Cloud Agent マイクロサービス (デバイスマネージャ、コレクション)

- Cisco DNA Center
- APix
- Mashery
- Ping アクセス
- IRONBANK
- IRONBANK GW
- •ビッグデータブローカー(BDB)

ログを表示するには、次の手順に従います。

- 1. CX Cloud Agentコンソールにログインします。
- 2. ssh で cxcadmin にアクセスし、パスワードを入力します。
- 3. 実行 kubectl get pods
- 4. コレクション、コネクタ、およびサービサビリティのポッド名を取得します。
- 5. コレクション、コネクタ、およびサービサビリティマイクロサービスログを確認する
- 実行 kubectl logs
- 実行 kubectl logs
- 実行 kubectl logs

次の表は、コンポーネントの問題や制約によって発生するCollection microserviceおよび serviceability microserviceログに表示されるエラースニペットを示しています。

#### 使用例

デバイスは到達可能でサポート可能ですが、そのデバイス上で実行するコマンドはCollectionマイクロサ

スキャン対象のデバイスが利用できない場合

ポータル、診断スキャン、CX コンポーネント、Cisco DNA Center などのコンポーネント間に同期の問題 スキャンが試行されたデバイスがビジー状態の場合。なお、(シナリオでは)同じデバイスが他のジョフ Cisco DNA Center からの並列要求が処理されていません。

デバイスでスキャンがサポートされていない場合

スキャン対象のデバイスが到達不能な場合

Cisco DNA Center が Cloud Agent から到達できない場合、または Cloud Agent のコレクション マイクロ のコマンドランナー要求に対する応答を受信していない場合

使用例

スキャン要求にスケジュールの詳細がない場合

コントロール ポイント エージェン ービスのログスニペット Failed to execute request

{"message":"23502: null value in column \"sch constraint"} スキャン要求にデバイスの詳細が含まれていない場合 CPA との接続がダウンしている場合 要求されたスキャン対象デバイスで診断スキャンを利用できない場合

Failed to create scan policy. No valid devices Failed to execute request.

Failed to submit the request to scan. Reason with Hostname=x.x.x.x' was not found\"}

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。