

# CDETS番号の追跡方法

## 内容

---

[はじめに](#)

[CDETS番号の追跡](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、カスタマーサポートエンジニア(CSE)から提供されたシスコ不具合および機能拡張トラッキングシステム(CDETS)番号を追跡する方法について説明します。

## CDETS番号の追跡

ステップ 1：次の図に示すように、Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Toolの順に移動します。

### Tools

---

#### Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

#### Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

#### Software Research

View Cisco suggestions for supported products

#### Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

---

#### Open New Case

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

#### Manage Support Cases

#### Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products  
US/Canada 800-553-2447

#### Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

#### Worldwide Phone Numbers

Returns

#### Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Tools & Resources

## Bug Search Tool

Help | Feedback

Save Search Load Saved Search Clear Search Email Current Search

Search For:

Examples: CSCia04879, router crash, etc...

Product:  [Select from list](#)

Releases:

Enter search parameters to find matching bugs

ステップ 2 : CSEから提供されたCDETS番号を検索します。このページでは、図に示すように、ケースのステータスも確認できます。

Description

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Details

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)  
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)  
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)  
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)  
*Support case links are not customer visible*

Employee Visible

Notifications


Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

ステップ 3 : 電子メール通知を作成することもできます。

電子メール通知の場合は、Notificationsをクリックします。ステップ2の図を参照してください。次のように表示されます。

 **Add Notification** ×

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered ✓ Weekly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

電子メールアドレスを入力し、通知を受け取る頻度（毎週/毎日/毎月）のドロップダウンリストからオプションを選択します。[Save] をクリックします。

これで、Eメール通知を通じてチケットの進行状況を自動的に追跡する設定ができました。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。