

CDETS 数をトラッキングする方法か。

目次

[概要](#)

[CDETS 数をトラッキングする方法か。](#)

概要

この資料にカスタマーサポートエンジニア (CSE) が与える Cisco 欠陥 追跡 システム (CDETS) 数をトラッキングする方法を記述されています。

CDETS 数をトラッキングする方法か。

ステップ 1. Cisco.com > サポート > ツール > これらのイメージに示すように不具合 検索ツール へのナビゲート:

Tools

[Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

[Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

[Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

[Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

[Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

[Manage Support Cases](#)

[Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

[Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

[Worldwide Phone Numbers](#)

Returns

[Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Tools & Resources
Bug Search Tool

Save Search Load Saved Search Clear Search Email Current Search

Search For: Examples: CSC1a04879, router crash, etc...

Product: Series/Model Select from list

Releases: Affecting or Fixed in these Releat

Enter search parameters to find matching bugs

呼び出します。CSEによって提供されるCDETS数のためのこの場合検索。このページで、またイメージに示すようにケースのステータスを、表示できます。

Description

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Details

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
Download software for Cisco CloudCenter

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

ステップ3 また電子メール通知を作成できます。

電子メール通知に関しては、通知を、参照しますステップ2のイメージをクリックして下さい。これが表示されます:

Add Notification

Name your Notification: Cisco CloudCenter

Bug Interested In: CSCvf61598

An Email Delivered: **Weekly** to

Options: Daily, Monthly

Save

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

どの位の割りで通知を（週間/毎日/月刊雑誌）受信し、『SAVE』をクリックするのを好むか eメールアドレスを記入し、ドロップする オプションの 1 つから選択して下さい。

この場合すべて設定しました 電子メール通知によってチケット進行状況を自動的にトラッキングするためにです。