CCOの「Mongodb not start」エラーのトラブルシューティング

内容

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[問題：「MongoDB not start」エラーが発生する](#)
[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、CloudCenter Orchestrator(CCO)で「MongoDB not start」エラーをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- MongoDB
- 仮想マシン環境

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CloudCenterバージョン4.7.x/4.8.xに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題：「MongoDB not start」エラーが発生する

CCO の MongoDB を設定した後、MongoDB に正常に接続できない場合に、失敗する可能性があります。この問題は、多くの要因によって発生する可能性があります。ただし、前述のシナリオでは、MongoDBを起動するのに十分なハードディスク領域がCCOにありません。

この問題のトラブルシューティングを行うには、ログファイルを調べて、エラーの実際の原因を確認することをお勧めします。

CCOのSmosixログから、このエラーを見つけることができます。

```
INFO policy.GatewayPolicyServiceImpl Inject Context id
org.springframework.web.context.WebApplicationContext: ,name Root WebApplicationContext 2017-05-
22 06:58:17,077 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context initialization
failed com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server
that matches ReadPreferenceServerSelector . Client view of cluster state is {type=UNKNOWN,
servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING, exception=
{com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}
```

MongoDBサービスを開始しようとすると、このエラーが発生します。

```
service mongod start
```

エラーは

```
Job for mongod.service failed. See "systemctl status mongod.service" and "journalctl -xe" for
details.
```

次のコマンドを実行します。

```
sudo systemctl status mongod.service
```

次のエラーが表示されます。

```
[root@localhost ~]# systemctl status mongod.service
 mongod.service - SYSV: Mongo is a scalable, document-oriented database.
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/mongod; bad; vendor preset: disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2017-06-23 06:07:56 UTC; 19h ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
  Process: 2547 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/mongod stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
  Process: 2588 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/mongod start (code=exited, status=1/FAILURE)
 Main PID: 2350 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Starting SYSV: Mongo is a scalable, document-
oriented database....
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain runuser[2597]: pam_unix(runuser:session): session opened
for user mongod by (uid=0)
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain mongod[2588]: Starting mongod: [FAILED]
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service: control process exited,
code=exited status=1
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start SYSV: Mongo is a scalable,
document-oriented database..
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Unit mongod.service entered failed state.
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service failed.
```

解決方法

MongoDBサービスを開始し、MongoDBログを確認してください。ログ/var/log/mongodb/mongod.logに次のエラーが記録されている場合があります。

```
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] recover : no journal files present, no recovery
needed
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] ERROR: Insufficient free space for journal files
```

```
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten] Please make at least 3379MB available in
/var/lib/mongo/journal or use --smallfiles
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] exception in initAndListen: 15926 Insufficient free
space for journals, terminating
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] dbexit:
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] shutdown: going to close listening sockets...
```

Mongoを開始するには、3gbのハードディスク空き領域が必要です。インスタンスを起動する前に、ハードディスクに十分な空き領域があることを確認する必要があり、MongoDBにはシステムの再起動が必要ですか？自動的に開始します。