低速でクラッシュするUIのテクニカルノート

内容

概要

前提条件

要件

使用するコンポーネント

問題:UIが低速でクラッシュする

確認

解決方法

概要

このドキュメントでは、ユーザインターフェイス(UI)が低速で断続的にクラッシュする問題について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、4.7.XまでのCloud Centerバージョンに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題:UIが低速でクラッシュする

ダッシュボードに表示される通知(ログインやログアウトなど)がデータベースから消去されない4.6.3~4.7.xに影響を与える既知の問題があります。データベースのメモリが不足すると、UIが応答しなくなり、最終的にクラッシュします

確認

ステップ1:このコマンドを使用して、CloudCenterビルド情報を確認します。

cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info

[root@C3-ccm ~] # cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info tag=release-4.7.1.1-20170206.2 build_timestamp=9

この特定の問題は4.6.3 ~ 4.7.Xでのみ影響し、4.8.0で解決されました

ステップ2:Cligrユーザを使用してPostgresにログインします。

psql -U cliqr -d cliqrdb Cliqrのパスワードを入力してくだ**さい**

ステップ3:このコマンドを入力して、Postgresからの通知の数を確認します。database.

ステップ4:通知の数をメモします。数が10万または100万の場合は、問題が発生します。

ステップ5:Postgresデータベースを終了し、/**mnt**および/**bakディレク**トリを**リスト**します。ファイルがcliqruserのディレクトリ/bakディレクトリに所有さ**れている**ことを確認します。そうしないと、既知のバグが発生します。

\q
ls -1 /mnt
cd /mnt
ls -1
cd /bak/
ls -1

```
[root@C3-ccm ~] # ls -1 /
total 32
            l root root 7 Oct 17 2016 bin -> usr/bin
lrwxrwxrwx
            4 root root 4096 Oct 17 2016 boot
dr-xr-xr-x.
           19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x
drwxr-xr-x. 85 root root 8192 May 11 10:26 etc
            3 root root 22 Aug 12 2015 home
drwxr-xr-x.
                           7 Oct 17 2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx
            1 root root
lrwxrwxrwx
            l root root
                           9 Oct 17 2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x. 2 root root 6 Aug 12 2015 media
drwxr-xr-x. 3 root root 16 Nov 16 15:27 mnt
                          60 Feb 14 04:35 opt
drwxr-xr-x. 5 root root
dr-xr-xr-x 147 root root 0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.
            8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x 25 root root 800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx
            l root root
                          8 Oct 17 2016 sbin -> usr/sbin
                           6 Aug 12 2015 srv
drwxr-xr-x.
            2 root root
dr-xr-xr-x 13 root root 0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt. 12 root root 4096 May 15 15:06 mg
drwxr-xr-x. 14 root root 4096 Oct 17 2016 usr
drwxr-xr-x. 20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~] # cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt] # 1s -1
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt] # cd bak/
[root@C3-ccm bak] # 1s -1
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb 6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214
```

解決方法

ステップ1:ファイルの場所に書き込むためのクライアントユーザ権限を付与する必要があります。

```
cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -1
ステップ2:clgruserが所有する/mntを確認します。
```

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt] # ls -1 /
total 32
                                        7 Oct 17 2016 bin -> usr/bin
lrwxrwxrwx
              1 root
                          root
                                    4096 Oct 17
                                                  2016 boot
dr-xr-xr-x.
             4 root
                          root
             19 root
drwxr-xr-x
                                    3080 May 11 17:32 dev
                          root
             85 root
                                    8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.
                          root
drwxr-xr-x.
             3 root
                                      22 Aug 12
                                                 2015 home
                          root
                                                  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx
              l root
                          root
                                        7 Oct 17
                                                 2016 lib64 -> usr/lib64
lrwxrwxrwx
             1 root
                                        9 Oct 17
                          root
                                        6 Aug 12
                                                  2015 media
drwxr-xr-x.
              2 root
                          root
drwxr-xr-x. 3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
                                      60 Feb 14 04:35 opt
drwxr-xr-x.
             5 root
                          root
dr-xr-xr-x 147 root
                                       0 May 11 17:32 proc
                          root
dr-xr-x---.
                                    4096 May 15 15:23 root
             8 root
                          root
                                     800 May 11 18:24 run
drwxr-xr-x
             25 root
                          root
                                        8 Oct 17
                                                 2016 sbin -> usr/sbin
lrwxrwxrwx
             l root
                          root
              2 root
                                                  2015 srv
                                        6 Aug 12
drwxr-xr-x.
                          root
dr-xr-xr-x
             13 root
                                        0 May 11 17:32 sys
                          root
drwxrwxrwt.
             12 root
                                    4096 May 15 15:06 time
                          root
drwxr-xr-x.
             14 root
                                    4096 Oct 17 2016 usr
                          root
drwxr-xr-x.
             20 root
                                    4096 May 11 17:32 var
                          root
```

ステップ3:次のようにcliqr-mgmt-scheduler-context.xmlファイルを編集します。

 $\label{local-webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml/cronTrigger$

ステップ4:ファイル内でcronTriggerを検索し、図に示すように正しい場所に移動します。

ステップ5:図に示すように、cronExpressionという名前のプロパティをコピーし、元の値をコメントに入れ、2番目の値を0/15、3番目の値を*に変更します。

ステップ6:これにより、15分ごとにパージ通知が実行され、修正がスピードアップされます。 ステップ7: tomcatサービスを停止して開始します。 /etc/init.d/tomcat start