「Could not save topology:リポジトリにコンテンツを保存できません（おそらくバージョンループ）"

内容

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[背景説明](#)
[問題](#)
[解決方法](#)
[既知の障害](#)

概要

このドキュメントでは、ユーザがプロファイルを保存できないか、アプリケーションを展開できない場合に、ユーザインターフェイス(UI)で発生するバージョンループエラーのソリューションについて説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Aswathi Surendran

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Linux インターフェイス
- 仮想マシン環境

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CloudCenterバージョン4.xに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

アプリケーションプロファイルを保存しようとすると、UIに次のエラーが表示されます。

「トポロジを保存できませんでした：Unable to save the content in the repository（おそらくバージョンループ）」

問題

UIでは、ユーザに次のエラーが表示されます。

「トポロジを保存できませんでした：Unable to save the content in the repository（おそらくバージョンループ）」

CCM onsmussix.logでエラーが見つかりました：

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6]  - Unable to save the content
in the repository.
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6]  - IO violation while writing
content.
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the
repository (possibly a version loop).
```

解決方法

1.セキュアシェル(SSH)経由でCloudCenter Manager(CCM)にログインします。

2.次の2つのフォルダを削除します。

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata_<userid>

3. Tomcatサービスを再起動します。

- /etc/init.d/tomcat stop
- /etc/init.d/tomcat start

既知の障害

この問題にはJIRAがオープンしています。CORE-12253。

CDETS不具合:CSCvf58580」を参照してください。

回避策を実行する必要がある場合は、SRをTZの記事およびCDETS不具合にリンクします。