

CCO 上の MongoDB の「Connection Timed Out」エラー

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、CloudCenter Orchestrator (CCO) で「connection timed out」エラーで終了する場合の、トラブルシューティング方法を示します。

問題

CCO の MongoDB を設定した後、MongoDB に正常に接続できない場合に、失敗する可能性があります。この問題はさまざまな要因で発生する可能性があります。言及されているシナリオは、IPTABLES によってブロックされているポートが原因です。

問題を診断するには、ログ ファイルを確認し、エラーの実際の理由を確かめることをお勧めします。この場合、エラーは接続タイムアウトが原因で発生しています。

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

アプリケーションのバージョン

CloudCenter 4.6.x/4.7.x/4.8.0

解決方法

MongoDB の例外を IPTABLES に追加して、次のコマンドを実行します。

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

その後、MongoDB サービスを再起動して、Tomcat Service を再起動します。

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```