

Catalyst Centerでのアクセスポイント更新機能の使用

内容

[はじめに](#)

[説明](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[アクセスポイントの更新ワークフローで各ユースケースを使用する場合](#)

[自動化の使用例](#)

[アシュアランスの使用例](#)

[AP更新ワークフローを使用する手順](#)

[検証](#)

[一般的なエラーとトラブルシューティング](#)

[1. AP更新ワークフローの作成中にエラーが発生しました。古いAPには到達できません](#)

[2. AP更新ワークフローの実行中にエラーが発生しました。古いAPには到達できません。](#)

[3. AP更新ワークフローの実行中にエラー「NCRM30055: New AP with Serial Number <> is already assigned to site」が発生して失敗](#)

[4. マウスのポインタを「Replacement status」の上に置くと、「NCRM30054: Configuration of AP failed」という障害エラーメッセージが表示されます。](#)

はじめに

このドキュメントでは、古いAPを最新世代のアクセスポイントに置き換えるための、Cisco Catalyst Centerでの「アクセスポイントの更新」ワークフローについて説明します。

説明

このワークフローでは、交換対象の古いアクセスポイントから新しいアクセスポイントに設定と情報を自動的にコピーすることで、ネットワーク管理者を支援します。これらの詳細は更新後に新しいAPに転送されるため、ネットワーク管理者は手動で設定する必要がなく、ダウンタイムを短縮できます。

- AP名
- APの場所
- APモード (ローカルおよびFlexのみ)
- アクセスポイントWLCハイアベイラビリティ設定 : プライマリ、セカンダリ、ターシャリワイヤレスコントローラの名前とIP設定、APフェールオーバープライオリティ

- APタグ設定 (ポリシータグ、サイトタグ、RFタグ) AireOSの場合のAPグループ
- AP LEDの状態、AP LEDの輝度レベル
- アクセスポイントのマップ位置
- APアンテナの方位角と仰角

このワークフローは、インテントプロビジョニングによるワイヤレス自動化、アシュアランスのみ、デバイス単位のワイヤレス設定またはキャンパス自動化、SDアクセスワイヤレスなど、さまざまな導入タイプをサポートしています。ワークフローごとに最大250のAPを更新できます。作成できるワークフローの数に制限はありません

要件

以下についての知識をお持ちの上でこの文書をお読みになることを推奨します。

- Catalyst 9800ワイヤレスコントローラおよびアクセスポイント
- Catalyst Centerワイヤレスの自動化とプロビジョニング
- Cisco APプラグアンドプレイ(PnP)
- Catalyst Center Assuranceの導入
- Catalyst Centerのデバイスごとの設定

使用するコンポーネント

- Catalyst Centerバージョン2.3.7.10
- Cisco IOS® XEリリース17.15.3を実行するCatalyst 9800ワイヤレスコントローラ
- シスコワイヤレスアクセスポイント

アクセスポイントの更新ワークフローで各ユースケースを使用する場合

アクセスポイントの更新ワークフローの大まかな用途は、自動化と保証の2つです。

- 自動化の使用例：SD-Access(SDA)環境と非SDA環境の両方でネットワークプロファイルを使用するCatalyst Centerのインテントベースの自動化を使用してプロビジョニングまたはプロビジョニングを行う予定のAPに適用されます。
- アシュアランスの使用例：Catalyst Centerを使用してAPのプロビジョニングを行わずに、

Catalyst Centerがアシユアランスまたはデバイス単位の設定のみに使用される導入の場合。

次の表に、各ユースケースでサポートされている機能の概要を示します

現在のシナリオ	への移行	サポート
AireOS (アシユアランス)	C9800 (自動化)	サポート
AireOS (アシユアランス)	C9800 (アシユアランス)	将来サポート予定
AireOS (自動化)	C9800 (自動化)	サポート
AireOS (自動化)	C9800 (アシユアランス)	将来サポート予定
C9800 (アシユアランス)	C9800 (アシユアランス)	対応*
C9800 (自動化)	C9800 (自動化)	サポート

*同じワイヤレスコントローラ内



注：このコンテキストでの「自動化」には、インテントベースネットワークキング(IBN)とソフトウェア定義アクセス(SDA)が含まれます。

AP更新の高度な手順：AP更新を正常に完了するには、次の4つの手順を実行します。

1. Cisco Catalyst CenterでのAP更新ワークフロータスクの作成
2. 古いAPをネットワークから物理的に切断します。
3. ネットワーク内の新しいAPの物理的な接続
4. WLCインベントリ同期またはCisco Catalyst CenterのAPプラグアンドプレイによる新しいAPのオンボーディング

注：ワークフローの作成と物理APの接続/切断の順序は柔軟です。ただし、正常に完了するには、古いAPがCatalyst Centerインベントリで到達不能としてマークされ、新しいAPが到達可能である必要があります（WLCに加入した後のインベントリまたはプラグアンドプレイページで、要求できる状態になっている必要があります）。プラグアンドプレイの場合、新しいAPはすでに使用可能で、要求できる状態になっています。または、AP更新ワークフロータスクが作成されて送

信された後に、新しいAPが到着する必要があります。

自動化の使用例

このオプションは、ネットワーク設定、ワイヤレス設定、ネットワークプロファイル、管理対象APの場所などの意図的な自動化構造を使用して、Catalyst Centerからワイヤレスネットワークを設計および設定する場合に適しています。これは、次のシナリオで使用できます。

- 古いAPと新しいAPの両方が同じワイヤレスコントローラに接続する予定の場合。
- (Catalyst Centerによってプロビジョニングされているかどうかにかかわらず) 古いAPが1台のCatalyst 9800ワイヤレスコントローラに関連付けられており、新しいAPが別のCatalyst 9800ワイヤレスコントローラに加入すると想定される場合。
- 古いAPが (Catalyst Centerによってプロビジョニングされたかどうかに関係なく) AireOSコントローラに関連付けられ、新しいAPが別のCatalyst 9800ワイヤレスコントローラに加入すると想定される場合。
- プラグアンドプレイ(PnP)ワークフローを使用して新しいAPをオンボーディングしたとき。

アシュアランスの使用例

このオプションは、ワイヤレスコントローラWEBUI/CLIを使用して直接、またはCatalyst Centerで「デバイスごとの設定」を使用して、ワイヤレスネットワークの設計と設定が行われている場合に適しています。

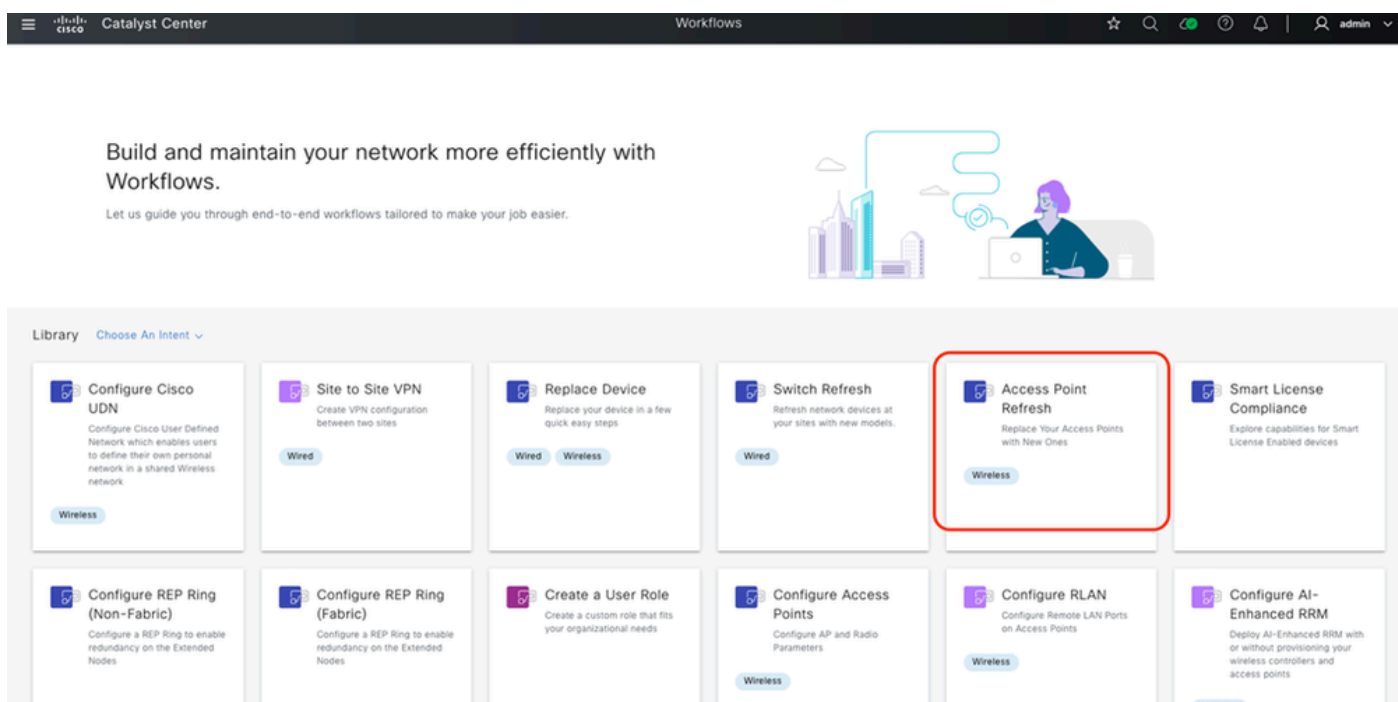
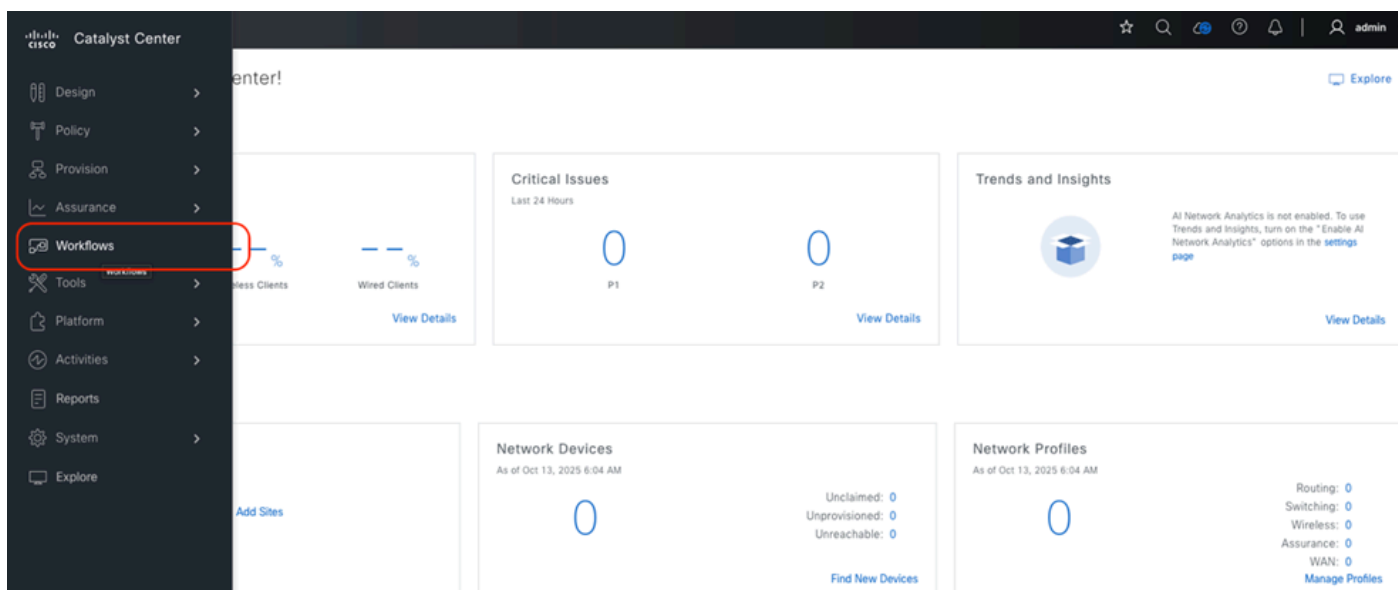
Catalyst 9800ワイヤレスコントローラでは、スタティック、ロケーション、フィルタ、またはAPなどのソースを使用して、APにタグを設定できます。AssuranceユースケースでAPの更新を実行すると、タグ設定が新しいAPにコピーされます。タグソースが「Location」または「AP」の場合、Catalyst Centerでは、更新後にワイヤレスコントローラ上の新しいAPに対して静的なタグマッピングを作成します。

Assuranceユースケースを使用するAPの更新では、次の項目はサポートされません。

- 新しいAPが、古いAPが存在する (または存在していた) ワイヤレスコントローラに関連付けられていない場合。
- プラグアンドプレイ(PnP)ワークフローを使用して新しいAPをオンボーディングしたとき。

AP更新ワークフローを使用する手順

ワークフローの起動：ワークフローライブラリ（左上隅のハンバーガーメニューからアクセス）から実行します。



注意:APの更新に「Replace Device」ワークフローは使用しないでください。このワークフローは、RMAによるデバイスの交換にのみ使用されます。RMAでは、新しいAPは古いAPとまったく同じ製品ID(PID)を持つ必要があります。

前提条件を確認する：「はじめる前に」のセクションを注意深く読み、前提条件、導入タイプ、および正しいオプションの選択方法について理解してください。確認したら、[次へ]をクリックします。

- シリアル番号：「同一スイッチポート」オプションを使用しない限り必須。
- 旧APステータス：Catalyst Centerで管理するか、フロアに割り当てる必要があります。
- 新しいAPステータス：どのフロアにも割り当て解除する必要があります。以前のAPロケーションを継承します。
- 接続：新しいAPが現在ネットワークに追加されている場合を除き、新しいAPのオンボーディングおよび検出中は、古いAPに到達できないようにする必要があります。
- クレデンシャル：CCOクレデンシャルがCatalyst Centerで設定されていることを確認します。

詳細は、Cisco Catalyst Centerのワークフローステップで要約されます



- タスク名を入力：今後の参照用にタスク名を入力し、[次へ]をクリックします。

Get Started

Let's assign a unique task name to this workflow for identification. You can exit workflow at any stage and resume later.

Task Name
SJC18-AP-Refresh

- 導入タイプの選択：必要に応じて「Automation Use Case」または「Assurance Use Case」を選択し、「Next」をクリックします。

Select Your Scenario

Please select the use case for your approach:

Automation Use Case APs will be provisioned in this scenario

Assurance Use Case APs will not be provisioned in this scenario and only the old configuration will be copied

Before you begin

- Serial number of the new AP should be available. If auto detect is enabled, in the next step, this will be automatically pre-populated and mapped to the old AP.
- Old AP should be assigned to a floor.
- Old AP should be in unreachable state for the AP Refresh Workflow to be completed successfully. However, if the new AP is being onboarded later then this restriction is not applicable.
- New AP should not be assigned to any floor.
- The floors where AP refresh is being done, should be Managed by a Wireless Controller, as one of it's managed AP locations.
- If the Auto Detect option is selected, the new AP cannot be refreshed through PNP unless its serial number is entered manually.

- APの選択：左ペインで、APを交換するフロアを選択します。テーブルから特定のAPを選択し、[次へ]をクリックします。

Catalyst Center Access Point Refresh

Select Access Points

Select the APs you want to replace. You can select up to 250 APs in a single workflow. This workflow does provision of new APs, so please make sure the locations of selected APs in this workflow are provisioned with Wireless Controller from Catalyst Center.

Search Hierarchy: Global (2), BGL, SJC, SJC4, SJC11, SJC12, SJC13, SJC14, SJC15, SJC16, SJC17, SJC18, Floor-1, Floor-2, Floor-3, Floor-4, SJC19

Access Points (7)

2 Selected

Device Name	IP Address	Platform	Serial Number	Reachability	Provisioning Status	Base Radio MAC Address	Site	Series
SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	C9105AXI-B	PSZ24291P2Y	Reachable	Provisioned	3c:41:0e:3b:8b:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP8F34	9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHLE	Reachable	Provisioned	14:db:e6:44:e7:e0	..SJC/SJC18	Cisco 4800 Series Unified Access Point
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	C9105AXI-B	PSZ26141CS1	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:6b:a0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	C9105AXW-B	PSZ26141EJC	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:70:e0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXW Series Unified
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	C9124AXE-B	FOC25028JE5	Reachable	Provisioned	4c:a6:4d:22:ee:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9124AXE Series Unified
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	Reachable	Provisioned	70:70:8b:85:e5:70	..SJC/SJC18	Cisco 2800I Series Unified Access Point
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	C9120AXP-B	0	Reachable	Provisioned	a0:0f:37:05:10:c0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9120AXP Series Unified

Exit Back Next

AP Mappingsの割り当て：古いAPを新しいAPにマッピングし、Nextをクリックします。新しいAPは、複数の方法で古いAPにマッピングできます。

Catalyst Center Access Point Refresh

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

- 手動：[編集]ボタンをクリックしてシリアル番号を入力します。
- シリアル番号を手動で入力するか、新しいAPがCatalyst Centerのインベントリまたはプラグアンドプレイにすでに登録されている場合は、ドロップダウンからシリアル番号を選択します。
- 「New AP Name」フィールドはオプションで、新しいデバイスのAP名を更新するために使用できます。

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHLEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

Edit details

Old Device: SJC18-F1-AP8F34(FCW2233NHLEL)

New AP Name*: SJC18-F1-AP8F34

Choose Platform ID: [dropdown]

Choose Serial Number*: [dropdown]

Note: Serial Number validation is relaxed here to help user to clear this field on wrong entry.

Cancel Save

- CSVの使用 : CSVをダウンロードして更新し、CSVをアップロードします。

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Use this option to upload the New AP's Serial Numbers in bulk

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

replacement-device-1757745786153

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate

Paste Aptos Narrow (Bod... 12 B I U % Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Cells Editing

Possible Data Loss Some features might be lost if you save this workbook in the comma-delimited (CSV) format. To preserve these features, save it in an Excel Workbook.

Old Device Name	Site Name	Old Device Platform	Old Serial Number	New Device Name	(*) New Serial Number
SJC18-F1-AP8F34	Global/SJC/SJC18/Floor-1	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	SJC18-F1-AP8F34	
SJC18-F2-AP354E	Global/SJC/SJC18/Floor-2	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	SJC18-F2-AP354E	

Update New AP's Serial Number and New AP name (optional) and upload

- Auto Detect: 「Auto Detect」を有効にします。Catalyst Centerは、新しいアクセスポイントのシリアル番号を、新しいAPと古いAPのCDPネイバー情報を比較して識別します。これは、新しいAPが古いAPと同じスイッチポートに接続されている場合に実行されます。



警告：自動検出は、PnP経由でオンボーディングされたAPでは機能しません。

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

- 構成の確認：コピーする構成を確認し、[次へ]をクリックします。

Configuration to Be Copied from Old APs to New

Below configuration will be copied from Old AP to New AP as applicable. User can change the supported parameters later, through AP provisioning or "Configure Access Points" workflow.

You have 2 Old APs to be refreshed with New APs

2 of 2 Old APs are "Provisioned" using Catalyst Center

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

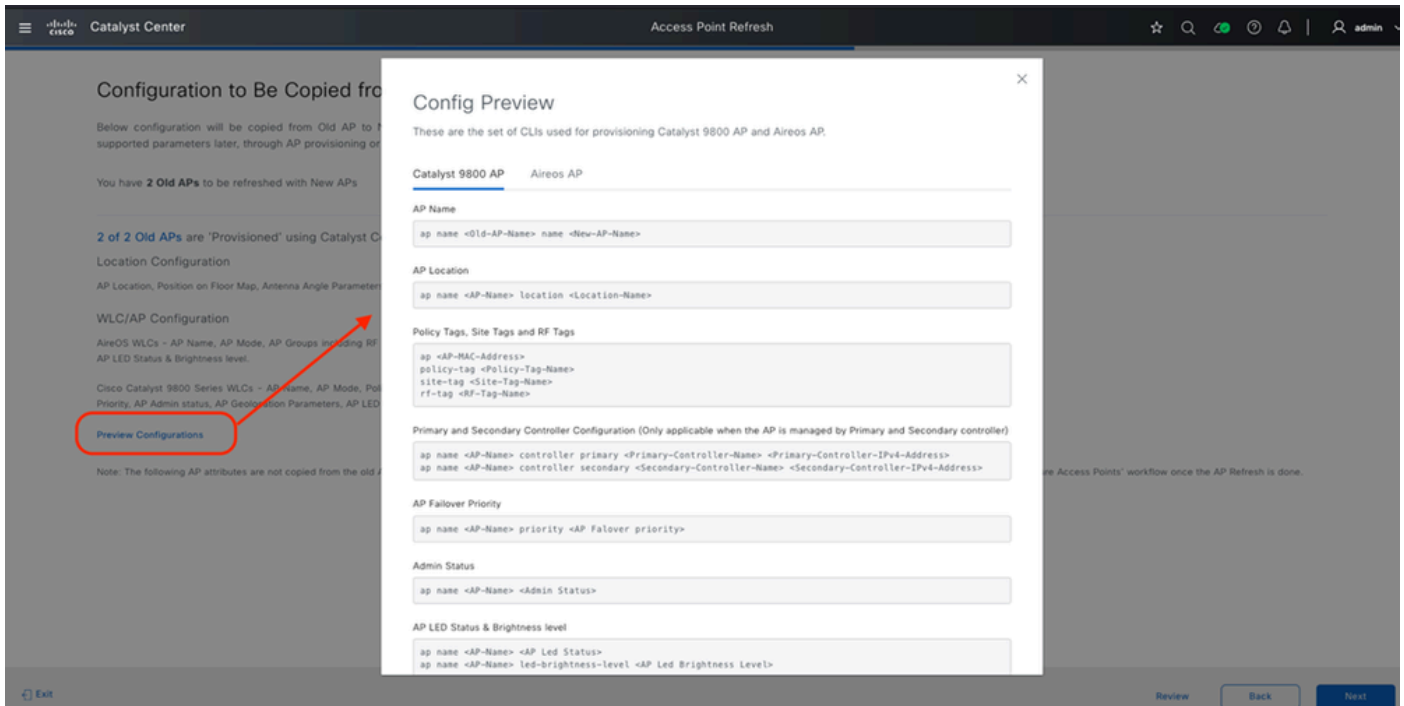
WLC/AP Configuration

AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.

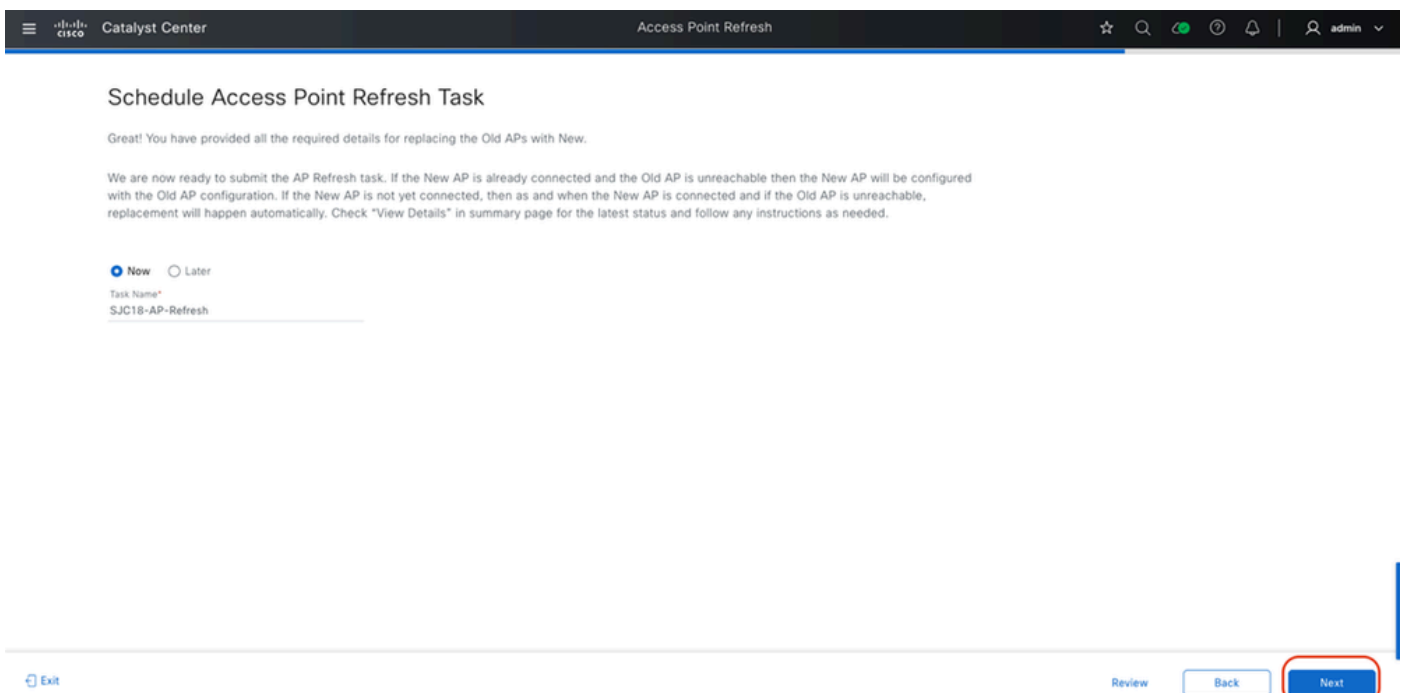
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

Preview Configurations

Note: The following AP attributes are not copied from the old AP to the new AP: AP Modes - Monitor, Sniffer, Bridge, Flex+Bridge, Radio level attributes. These can be configured on the APs using the 'Configure Access Points' workflow once the AP Refresh is done.



- タスクのスケジュール：タスクを即時に実行するか、後でスケジュールするかを選択します。
- 現在：サマリーを確認した直後にタスクを作成します。更新は、古いAPが切断されて到達不能になり、新しいAPがCatalyst Centerインベントリまたはプラグアンドプレイページで接続されて到達可能になった後にのみ実行されます。
- 後で：将来の時間にタスクをスケジュールできます。古いAPが切断され、新しいAPが接続されても、更新はスケジュールされた時間に実行されるだけで、制御が向上します。
- ワークフローの発行：要約をレビューします。準備ができれば、[プロビジョニング]をクリックしてAP更新ワークフロータスクを送信します。



Summary

Review details before submitting the task.

Task Name

SJC18-AP-Refresh

Type of Scenario [Edit](#)

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

- 追跡ステータス：このページで交換ステータスを追跡します。アクセスポイントは、Catalyst Centerで新しいAPが（WLCインベントリ同期またはAP PnPを介して）検出されるまで保留状態のままです。

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

Provisioned APs: AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

Unprovisioned APs: Default RF Profile under the Wireless Network Settings will be applied to the new APs. Other configurations will be provisioned based on the Network Profiles assigned to the AP's Locations.

Schedule Task [Edit](#)

Schedule Now

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress", please resync the WLC.

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#) 00 SUCCESS 00 FAILED 02 PENDING 00 IN PROGRESS

Grid View - which is the default view

BUILDINGS & FLOORS	ACCESS POINTS	PROGRESS	STATUS
Global/SJC/SJC18			
Floor-1	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending
Floor-2	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending



[Exit](#) [Next](#)

- タスクを閉じる： [次へ]をクリックして更新タスクを閉じます。今後の参考のためにレポートをダウンロードしてください。

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress", please resync the WLC.

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#) 02 SUCCESS 00 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

Use this option to Download the AP Refresh Task report

Old Devices		New Devices			Replacement Status
Device Name	Site	Serial Number	Platform	Replacement Status	
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success	
SJC18-F2-AP354E FDW2142D147 AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18	KWC260703P8	CW9164I-B	Success	

[Exit](#) [Next](#)

Done. You have completed the AP Refresh task - SJC18-AP-Refresh

2 APs Provisioned Successfully

What's Next?

[Go to Inventory](#)

[Wireless AP Refresh Home](#)



注：アクセスポイントの更新タスクが完了するまでの時間は、古いAPが到達不能とマーキングされる速度、Catalyst Centerで新しいAPが検出される速度、フロア上のAPの数、タスクのために選択されたAPの総数などの要因によって異なります。すべての条件が満たされると、数分以内にAPの更新が完了します。

検証

AP更新タスクが完了したら、次の点を確認します。

- APの詳細：新しいAPのAP名、ロケーション、ポリシータグ、サイトタグ、およびRFタグを確認します。Provision > Inventory and filter for Access Pointsの順に移動します。

Catalyst Center Provision / Inventory

To obtain access to EoX, authorize the Consent to Connect.

Global All Routers Switches Wireless Controllers Access Points Sensors

Devices (8) Focus: AP-VIEW

Click here to apply basic or advanced filters or view recently applied filters

0 Selected Tag Add Device Actions

As of: Sep 13, 2025 1:02 PM

Device Name	IP Address	Site	Reachability	Serial Number	Platform	AP Ethernet MAC Address	AP Location	Policy Tag	Site Tag	RF Profile
SJC18-CW9163E-8820	9.60.38.101	Assign	Reachable	DSM270700B5	CW9163E-B	68:49:92:19:88:20	SJC14	default-policy-tag	default-site-tag	default-rf-tag
SJC18-F1-AP0864	9.60.79.106	.../SJC18/Floor-1	Unreachable	PSZ24291P2Y	C9105AXI-B	5c:71:0d:ed:0b:64	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP8F34	9.60.45.220	.../SJC18/Floor-1	Reachable	KWC26040ESM	CW9166I-B	cc:9c:3e:14:db:10	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141CS1	C9105AXI-B	00:df:1d:86:26:5c	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141EJC	C9105AXW-B	00:df:1d:86:27:04	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	.../SJC18/Floor-1	Reachable	FOC25028JES	C9124AXE-B	3c:57:31:c5:94:14	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.250	.../SJC18/Floor-2	Reachable	KWC260703P8	CW9164I-B	cc:9c:3e:f1:20:60	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	.../SJC18/Floor-2	Reachable	0	C9120AXP-B	a0:0f:37:9c:40:6c	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF

- マップの位置：フロアマップ上の新しいアクセスポイントの位置を、そのモデルとMACアドレスを含めて確認します。Design > Network Hierarchyに移動し、目的のサイトを選択します。

Catalyst Center Design / Network Hierarchy

2D 3D 2.4 GHz 5 GHz 6 GHz Add/Edit Data/Filters View Options More

SJC / SJC18 / Floor-1 Updated 10 seconds ago

Search Hierarchy Search Help

Global BGL SJC SJC4 SJC11 SJC12 SJC13 SJC14 SJC15 SJC16 SJC17 SJC18 Floor-1 Floor-2 Floor-3 Floor-4 SJC19 SJC20 SJC21 SJC22 SJC23 SJC24

SJC18-F1-AP8F34

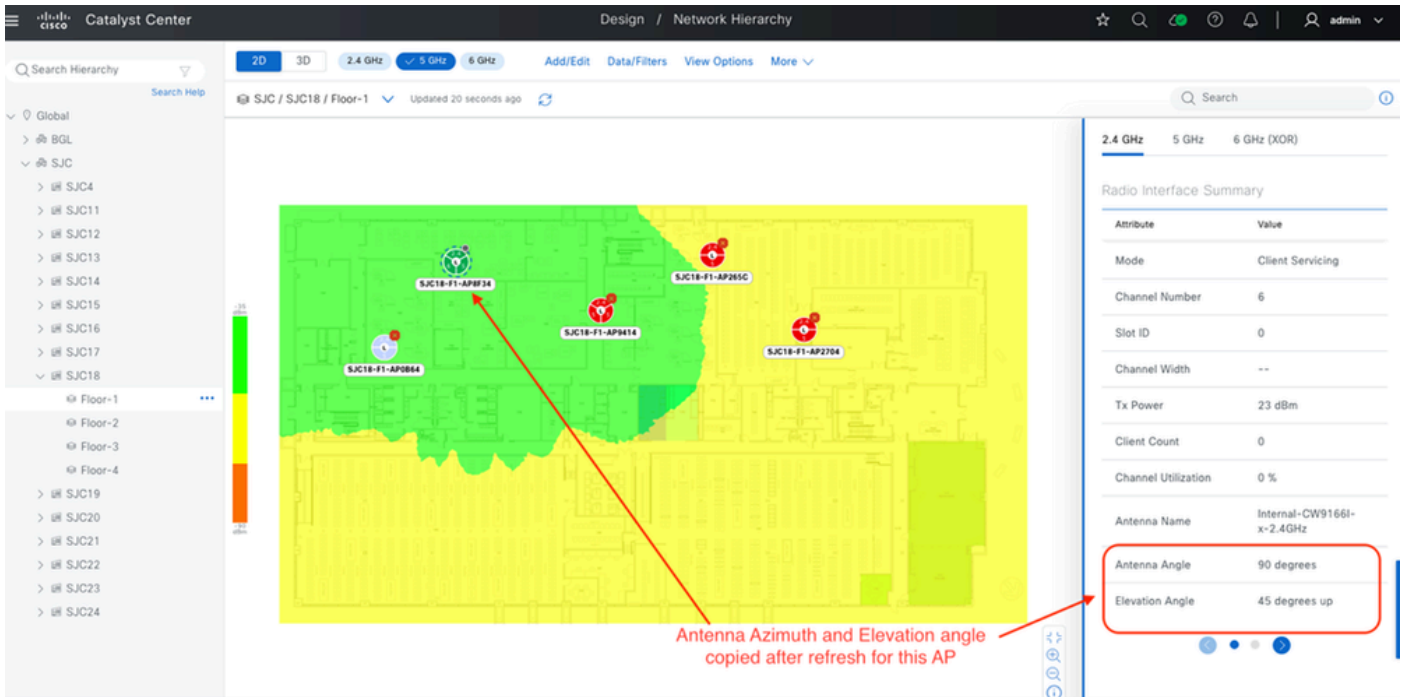
AP Type AP9166I
 MAC Address 10:f9:20:fd:dc:60
 AP Model CW9166I-B
 Software Version 17.15.4.18
 Controller IP Address 10.76.34.96
 Product Type Cisco Catalyst Wireless 9166I Unified Access Point

AP Mode Local
 Sensor Mode Not Enabled
 Health Score --
 Issues Count 0

2.4 GHz 5 GHz 6 GHz (XOR)

Radio Interface Summary

Attribute	Value
Radio 0	Client Servicing 2.4 GHz up 6
Radio 1	Client Servicing 5 GHz up 36
Radio 2	Client Servicing 6 GHz (XOR) up 1



- イベント通知 : Assurance > Dashboard > Issues and Eventsで、AP Refresh Event通知を確認します。このイベントは、更新が正常に行われたことを確認し、更新されたAPに対して、古いAPからの履歴データを含む保証データが表示されていることを確認します

Event Name	Status	Timestamp	Device Name	Event Type	Device IP
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Sep 13, 2025 12:13:32.284 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Sep 13, 2025 12:13:09.171 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
Channel Change	●	Sep 13, 2025 12:10:35.518 PM	SJC18-F1-AP2704	Device Event	9.60.45.127
Tx Power Change	●	Sep 13, 2025 12:00:27.510 PM	SJC18-C9105AXW-2704	Device Event	9.60.45.127

The screenshot shows the Catalyst Center interface. On the left, there's a navigation menu with 'Issues' and 'Events' selected. Below it, a filter for 'Global' and a '24 Hours' time range is visible. A chart shows event counts for various categories like Router, Switch, Wireless Controller, AP, etc. The main area displays an event titled 'AP Refresh' on Sep 13, 2025 at 12:34:08.700 PM. The event details include:

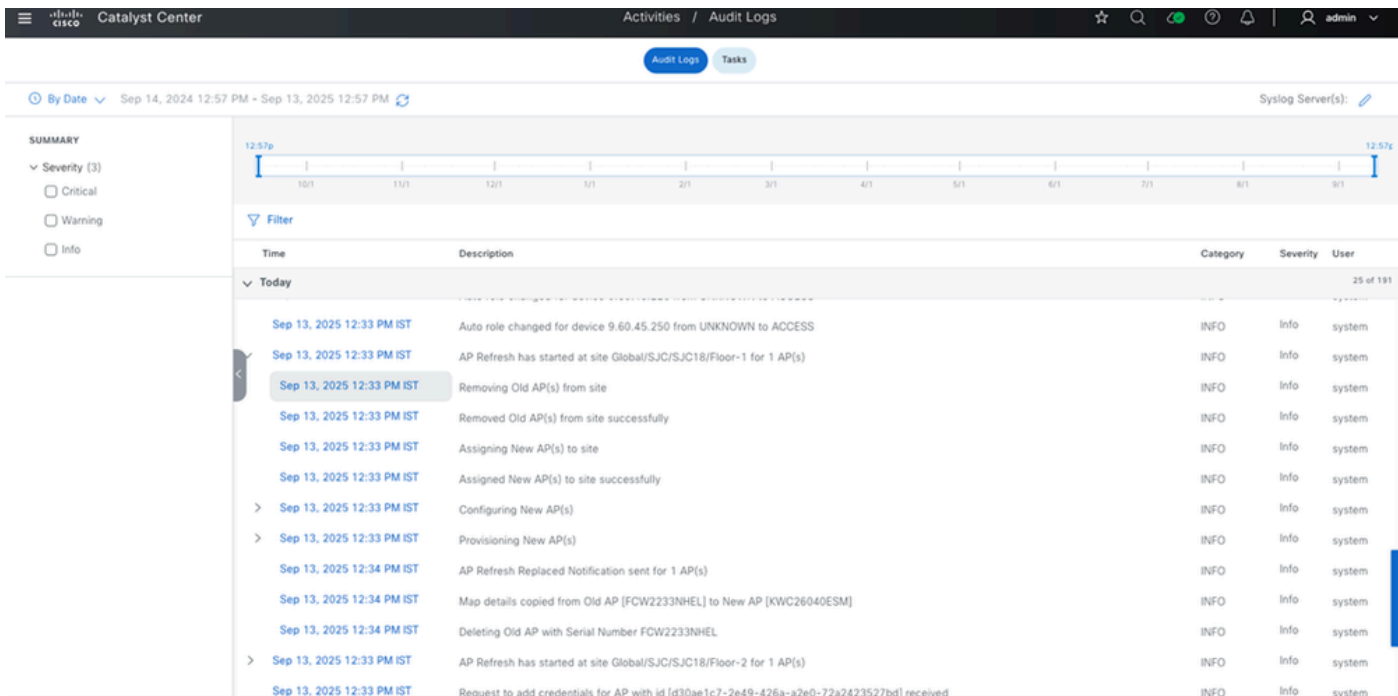
- Additional Info: AP Refresh - AP has been updated
- Event Type: Device Event
- Device Name: SJC18-F1-AP8F34
- Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com
- AP Base Radio Mac: 10:F9:20:FD:DC:60
- Reason: AP Refresh - AP has been updated

 Below the event details, there's a section for 'Connected Device Events' with a 'Show Events (±15 mins)' button.

- 監査ログ：AP更新に関連するエントリの監査ログを確認します。「活動」>「監査ログ」にナビゲートします。

The screenshot shows the Catalyst Center 'Audit Logs' page. The top navigation bar includes 'Activities / Audit Logs'. Below it, there are tabs for 'Audit Logs' and 'Tasks'. The page is filtered by date from 'Sep 14, 2024 12:57 PM' to 'Sep 13, 2025 12:57 PM'. On the left, a 'SUMMARY' section shows severity filters for Critical, Warning, and Info. The main area features a timeline and a table of audit log entries. The table has columns for Time, Description, Category, Severity, and User. The entries are as follows:

Time	Description	Category	Severity	User
Sep 13, 2025 12:56 PM IST	Request received to delete workflow SJC18-AP-Refresh	INFO	Info	admin
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.79.105 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[7ef11106-dc6c-4530-97b2-d6e9a89086ee, bdf6eacc-b2c1-4319-a287-11f6dd6e75f5, d30a61c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd, ea182e80-5e27-4d13-b111-d0bb705744bc, ef8b2c99-72a9-4120-bd95-8be3fc8db360]] received	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.45.131 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[3dfaef2-8681-41a2-b57a-d6fc5fb3347b, a7499e39-0c32-41b3-8cce-86f81fe9bc2f]] received	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	The members were added to the group Global.	INFO	Info	system



- ワイヤレスコントローラCLIでのAPタグのマッピング：(変更を表示するため、「Before Refresh」および「After Refresh」のCLI出力セクションの例をここに示します)。

更新前：

```

SR-CW9800H1-96#
SR-CW9800H1-96#
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      2      C9105AXI-B      00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US  -B  9.60.45.128      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704      2      C9105AXW-B      00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US  -B  9.60.45.127      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64      3      C9105AXI-B      5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US  -B  9.60.79.106      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414      2      C9124AXE-B      3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US  -B  9.60.79.103      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34      3      AIR-AP4000-B-K9  f4db.e643.8f34 f4db.e644.e7e0 US  -B  9.60.79.105      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      2      AIR-AP2802I-B-K9  500f.8059.354e 7070.8b85.e570 US  -B  9.60.45.131      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP406C      2      C9120AXP-B      a00f.379c.406c a00f.3705.18c0 US  -B  9.60.45.108      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      | 00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP2704      | 00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP0B64      | 5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP9414      | 3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP8F34      | f4db.e643.8f34 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      | 500f.8059.354e SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F2-AP406C      | a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-CW9800H1-96#

```

更新後：

```

SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      2      C9105AXI-B      00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US  -B  9.60.45.128      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704      2      C9105AXW-B      00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US  -B  9.60.45.127      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34      3      CW91661-B      cc9c.3ef4.db10 10f9.20fd.dc60 US  -B  9.60.45.220      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64      2      C9105AXI-B      5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US  -B  9.60.79.106      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414      3      C9124AXE-B      3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US  -B  9.60.79.103      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      3      CW91441-B      cc9c.3ef1.2060 10f9.20fe.4b20 US  -B  9.60.45.250      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP406C      2      C9120AXP-B      a00f.379c.406c a00f.3705.18c0 US  -B  9.60.45.108      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      | 00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP2704      | 00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP8F34      | cc9c.3ef4.db10 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP0B64      | 5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP9414      | 3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      | cc9c.3ef1.2060 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F2-AP406C      | a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-CW9800H1-96#

```

一般的なエラーとトラブルシューティング

1. AP更新ワークフローの作成中にエラーが発生しました。古いAPには到達できません

シナリオ：このエラーは、古いAPと新しいAPの両方がオンラインで、ワークフローの作成中に Catalyst Centerで「到達可能」とマークされた場合に発生します。

Assign New APs to Old APs

You have selected 3 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center through WLC inventory based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Please correct below errors to proceed.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (3)

Upload CSV Download CSV 3 Selected Delete

Old Devices				New Devices			
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHSL <i>Old device should be unreachable.</i>	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34	CW9163E-B	DSM270700B5	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet
SJC18-F1-AP265C 9.60.45.128 PSZ26141CS1	C9105AXI-B Cisco Catalyst 910...	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP265C		KWC26040ESM	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
SJC18-F1-AP9414 9.60.79.103 FOC25028JE5	C9124AXE-B Cisco Catalyst 912...	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP9414		KWC260703P8	Switch: SR-OO10-9XSW-1 Port: GigabitEthernet1/0/1

Exit Review Back Next

• 緩和策：

- 古いAPがネットワークで到達不能であるにもかかわらず、Catalyst Centerでは「Reachable」と表示される場合は、ワイヤレスコントローラの再同期を実行して、Catalyst Centerのアクセスポイントのステータスを「Unreachable」に更新してから、ワークフローに進みます。
- 古いAPがオンラインの場合は、そのAPの関連付けを解除し、APの電源をオフにします。

2. AP更新ワークフローの実行中にエラーが発生しました。古いAPには到達できません。

シナリオ：このエラーは、古いAPと新しいAPの両方がオンラインで、ワークフロー実行時に Catalyst Centerで「到達可能」とマークされている場合に発生します。更新を続行できません。

1 Sites | 3 Devices

Download Report Refresh Data

02 SUCCESS 01 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

1 APs are not provisioned.
Do you want to retry provisioning these APs?
Retry Provision

Access Points (3)

Search Table

1 Selected Delete Retry

Replacement Status All Success Failed In Progress Pending

Device Name	Site	Serial Number	Platform	Replacement Status
SJC18-F1-AP265C PSZ26141CS1 C9105AXI-B	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	DSM270700B5	CW9163E-B	Success
SJC18-F1-AP9414 FOC25028JES C9124AXE-B	..SJC/SJC18	KWC260703P8	CW9164I-B	Failed

Exit Next

緩和策：

- 古いAPがネットワークで到達不能であるにもかかわらず、Catalyst Centerでは「Reachable」と表示される場合は、ワイヤレスコントローラの再同期を実行してCatalyst Centerでステータスを「Unreachable」に更新してから、Task Replacementステータスページで「Retry」をクリックします。
- 古いAPがオンラインの場合は、そのAPの関連付けを解除し、APの電源をオフにします。古いAPが「Unreachable」と表示されていることを確認してから、Task Replacementステータスページの「Retry」オプションに進みます。

3. AP更新ワークフローの実行中にエラー「NCRM30055: New AP with Serial Number <> is already assigned to site」が発生して失敗

シナリオ：更新を実行する前に新しいAPがすでにフロアに割り当てられている場合、この状況が発生します。

緩和策：新しいAPがすでにフロアに割り当てられている場合、Site階層の下のフロアマップに移動し、そのフロアからAPを削除します

4. マウスのポインタを「Replacement status」の上に置くと、「NCRM30054:

Configuration of AP failed」という障害エラーメッセージが表示されます。

シナリオ：古いAPがオフラインで、新しいAPがCatalyst Centerで到達可能と表示されているにもかかわらず、新しいAPが実際にダウンしている場合

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center interface for 'Access Point Refresh'. A table lists the replacement status for one device. The status is 'Failed' with a red error message: 'NCRM30054: Configuration of AP failed.' The table columns are 'Old Devices', 'New Devices', and 'Replacement Status'. The 'Old Devices' column shows 'AP7079.b3ca.1386_new' and 'FGL2223A05E AIR-AP2802I-A-K9'. The 'New Devices' column shows 'FGL2236A4DW' and 'AIR-AP3802I-A-K9'. The 'Replacement Status' column shows 'Failed'.

Old Devices	New Devices	Replacement Status
AP7079.b3ca.1386_new FGL2223A05E AIR-AP2802I-A-K9	FGL2236A4DW AIR-AP3802I-A-K9	Failed NCRM30054: Configuration of AP failed.

緩和策：新しいアクセスポイントのステータスを確認します。ダウンしている場合は、アップ状態で到達可能であることを確認してから、APの更新を再試行します

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。