

Cisco Catalyst Center用Cisco Support Assistant拡張機能

内容

[はじめに](#)

[Chromeで拡張機能をダウンロードしてインストールする方法](#)

[Cisco Catalyst Centerの拡張機能でサポートされるバージョン](#)

[Cisco Catalyst Centerの拡張機能の有効化](#)

[Cisco Catalyst Centerに対応したユースケース](#)

[使用例1: 新しいシスコサポートケースをオープンする](#)

[使用例2: 記録画面](#)

[使用例3:HARログの収集](#)

[使用例4: サポートケースへのトラブルシューティングデータのアップロード](#)

[サポートケースへのアップロード手順](#)

[コマンドランナー](#)

[レポート](#)

[検証ツール](#)

[システムアナライザ](#)

[Network Reasoner: ワイヤレスAPデータの収集](#)

[Network Reasoner: ワイヤレスクライアントデータの収集](#)

[デバイス証明書](#)

[service logs](#)

[UIからのサポートバンドル \(2.3.7.6の新機能\)](#)

[サポート/フィードバック:](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Catalyst Center用のCisco Support Assistant(CSA)拡張機能、利用可能なさまざまな機能、サポートされているバージョン、およびその使用方法について説明します。この記事では、新機能の使用、UIからのシスコサポートケースのオープン、Catalyst Center UIからの直接ファイルのアップロード、画面アクティビティ (音声とビデオの両方) の記録、およびHARファイルのキャプチャとアップロードについて、順を追って詳しく説明します。シスコのお客様は、シスコ製品やポータルに関するサポートを迅速に受けることができます。

Chromeで拡張機能をダウンロードしてインストールする方法

Cisco Support Assistant(CSA)Extensionは、Chromeストアで公開されている最初のCisco Secure Development Lifecycle(CSDL)承認済み拡張機能です。CSA Extensionは、シスコのサポートをシスコの製品およびポータルに近づけ、Cisco Technical Assistance Center(TAC)の知的資本をシスコの製品ポータル内で直接拡張することで、お客様にスムーズなセルフサポート体験を提供することを目的としています。拡張機能のダウンロードとインストールの詳細については、次のリンクを参照してください。

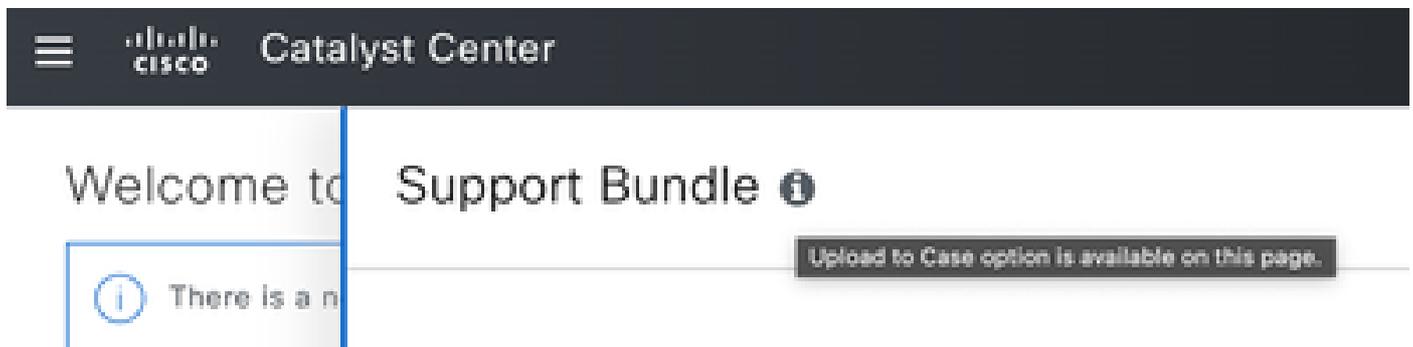
Chromestoreのダウンロード[リンク](#)。

Cisco Catalyst Centerの拡張機能でサポートされるバージョン

- 拡張機能は、バージョン2.3.5.5、2.3.5.6、2.3.7.5、および2.3.7.6用に最適化されています。他のバージョンのCatalyst Centerでは、拡張機能はベストエフォート方式で動作します。
- 拡張機能は、ChromeおよびEdgeブラウザでのみサポートされています。

注：

- 要素がCSAEによってページに挿入された場合、タイトルには挿入された要素を示す情報ボタンが含まれます。



- CSAEによってUIに挿入されたUI要素の場合、カーソルを合わせると次のメッセージが表示されます。

**Upload this File to a Cisco Service Request.
This button is injected by CSA extension.**

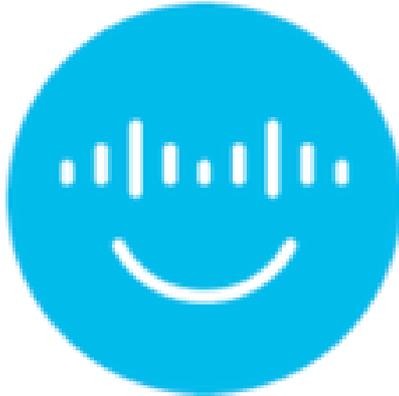
Cisco Catalyst Centerの拡張機能の有効化

ステップ1: 拡張機能がインストールされると、ChromeによってCatalyst Centerが自動的に検出され、次のポップアップが表示されます。これをクリックすると、Catalyst CenterのChrome拡張機能がアクティブになります。



ご使用のCatalyst Centerが検出されない場合は、「[Cisco Support Assistant拡張機能 – スタートアップガイド](#)」の指示に従って、この拡張機能を有効にしてください。拡張機能は、拡張機能のポップアップメニューまたは拡張機能のページ – [Chrome拡張機能ホームページ](#)でいつでも簡単に無効にでき**ます**。

ステップ2: 「Activate Cisco Support Assistant Extension」ポップアップ（画像上）をクリックするか、または拡張ポップアップ（画像下）の「Sign in」ボタンをクリックすると、シームレスなログインプロセスが開始されます。Duo Single Sign-On(SSO)と統合することで、この拡張機能は、複数のログイン資格情報を必要とせずにアカウントに安全かつ効率的にアクセスする方法を提供します。



Cisco Support Assistant Extension

Enable CX Insights

Sign In

Discover [Supported Products](#).



ステップ3:サインインに成功すると、内線番号を使用する準備が整い、内線番号のポップアップ
ウィンドウに「このURLで有効」と表示されます。



Cisco Support Assistant Extension

Welcome back



Enabled on this URL



Open Cisco Support Case



Record Screen



Upload Local File



Collect HAR Logs

2.3.7.6以降 :

Open Cisco Support Case ✕

Case Title:

Case Description:

Upload validation tool ⓘ

Upload RCA bundle ⓘ

Include session history ⓘ

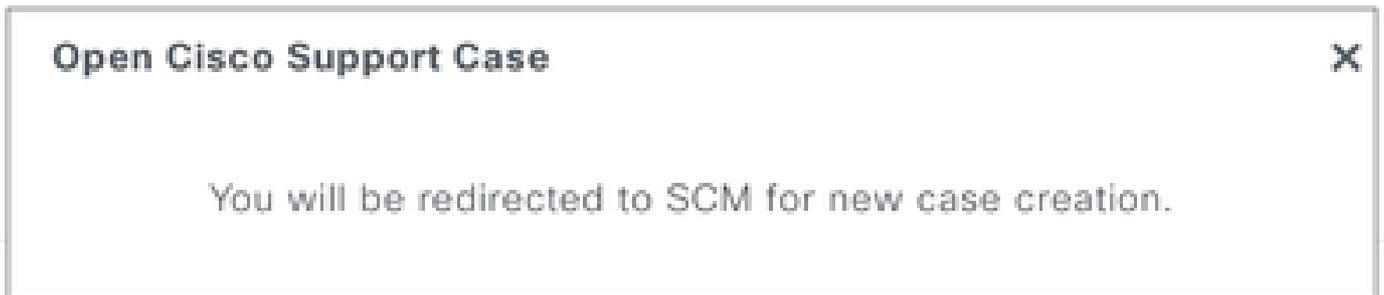
Ensure your browser's pop-up blocker is disabled to open a new case seamlessly. ⓘ

[Upload RCA bundle]を選択すると、既存のバンドルを選択するか、最大90分かかる新しいRCAバンドルを生成するかを選択できます。

Upload RCA Bundle ✕

You can upload an existing RCA bundle or start a new one, which takes 60-90 minutes to collect.

ステップ3: Cisco Support Managerにリダイレクトする新しいタブが開き、ケース作成プロセスが完了します。



使用例2：記録画面

ステップ1: この機能を使用して、問題を再現する手順を音声とともにキャプチャできます。また、この機能はTACエンジニアへのメッセージを記録する際にも役立ちます。拡張ポップアップ（下図で強調表示）から「Record Screen」をクリックすると、選択した画面または選択したタブのみのビデオ録画を音声と一緒にビデオとして録画し、サポートケースにアップロードできます。



Cisco Support Assistant Extension

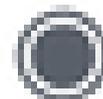
Welcome back



Enabled on this URL



Open Cisco Support Case



Record Screen



Upload Local File



Collect HAR Logs

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。