

目次

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[表記法](#)
[問題](#)
[解決策](#)
[関連情報](#)

概要

ブラウザ上で保存済みクッキーを無効にすると、CDN 管理者は一部のページにアクセスできなくなります。このドキュメントでは、この問題を解決する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Content Delivery Network (CDN) エンタープライズ ソリューションのバージョン 1.7、2.0、および 2.1 に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

ブラウザ上で保存済みクッキーを無効にすると、CDN 管理者は一部のページにアクセスできなくなります。

保存されたクッキーは Web ブラウザでデフォルトで有効になります。ブラウザの保存されたクッキーをディセーブルにする場合、管理権限の CDN ユーザは (管理者アカウントとログオンするを含むそれら) コンテンツディストリビューションマネージャ (CDM) グラフィカル ユーザ インターフェイス (GUI) の管理区域にアクセスできないかもしれません。これらの管理区域は識別、TCP/IP、DNS、プロキシ、ユーザ、時間帯、PC フォルダ、システムおよび帯域幅がページ含まれています。

管理権限の CDN ユーザだけこの問題に直面します。非管理ユーザは一般的にこれらのページにアクセスできません。

[解決策](#)

この問題を回避するため、ブラウザのイネーブル保存されたクッキー。たとえば、Microsoft の Internet Explorer (IE) を使用する場合:

1. **Tools** メニューをクリックし、**インターネット オプション**を選択して下さい。[Internet Options] ダイアログボックスが表示されます。
2. **Security** タブをクリックし、次に **Custom Level** ボタンをクリックして下さい。セキュリティ設定 ダイアログボックスは現われます。
3. 設定リスト ボックスでは、クッキー オプションを見つけるスクロールし、クッキーがコンピュータで保存されるように **Enable** チェックボックスをまでチェックして下さい。

[関連情報](#)

- [Cisco コンテンツ エンジン](#)
- [Ciscoアプリケーション ネットワーキング サービス](#)
- [エンタープライズ向けの Cisco Content Distribution Manager](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)